



ОТЧЕТ

о проведении круглого стола по применению профессиональных стандартов «Обслуживание холодной цепи поставок» и «Логистика оптового бизнеса», г. Нур-Султан, 26 ноября 2019 г.

Оглавление:

1. Содержание, цель, программа и участники круглого стола	1
2. Пленарные выступления, тематические доклады	3
3. Результаты работы малых групп и общих обсуждений	3
3.1 Тема блока «Использование профстандартов на предприятиях»	3
3.2 Тема блока «Использование профстандартов в учебных программах»	6
4. Рекомендации круглого стола	8
5. Список информационных источников и интернет-ссылок	9
6. Список участников круглого стола	10

1. Содержание, цель, программа и участники круглого стола

В результате сотрудничества Корпоративного фонда «KAZLOGISTICS» и Проекта ЮСАИД по конкурентоспособности, торговле и созданию рабочих мест в Центральной Азии (СТЈ) с 2018 года разработаны четыре профессиональных стандарта: 1) «Обслуживание холодной цепи поставок», 2) «Логистика оптового бизнеса», 3) «Международные грузовые автомобильные перевозки», 4) «Управление и обслуживание транспортно-логистического центра», в общем включающие 20 профессий транспортной логистики.

Следующими этапами для создания условий повышения компетенций специалистов в транспортной логистике являются использование требований профстандартов на предприятиях, разработка и обновление учебных программ, курсов учебных центров, колледжей и вузов, а также проведение оценки умений и квалификаций работников предприятий. Утвержденные профессиональные стандарты также при поддержке проекта ЮСАИД были использованы Королевским институтом логистики и транспорта (CILT) для разработки учебных программ, курсов и модулей. По обновленным учебным программам Королевским институтом летом текущего года обучил более 20 тренеров для последующего обучения специалистов транспортной логистики.

Содержанием круглого стола являются – **информирование** всех заинтересованных сторон о результатах разработки профессиональных стандартов «Обслуживание холодной цепи поставок», «Логистика оптового бизнеса», «Международные грузовые автомобильные перевозки», «Управление и обслуживание транспортно-логистического центра» по итогам сотрудничества Корпоративного фонда «KAZLOGISTICS» и Проекта ЮСАИД СТЈ, и **обсуждение возможностей использования** требований карточек профессий профессиональных стандартов с **выработкой механизмов их применения**.



ПРОГРАММА
круглого стола по применению профессиональных стандартов
«Обслуживание холодной цепи поставок» и «Логистика оптового бизнеса»

Дата и время: 26 ноября (вторник) 2019 г. 9:00-18:00 ч.	Место проведения: Колледж транспорта и коммуникаций, г. Нур-Султан, ул. Конституции, 10 тел. 8-7172-60-04-40, m.issabekov@kazlogistics.kz
--	--

Цель: поиск и построение ответов на вопросы практического применения профстандартов (ПС) «Обслуживание холодной цепи поставок» (3 профессии) и «Логистика оптового бизнеса» (7 профессий) на предприятиях, в колледжах, учебных центрах с определением действий, оформленных в виде блок-схем.

Участники: эксперты и специалисты предприятий транспортной логистики, НПП РК «Атамекен», Палаты предпринимателей г. Нур-Султан, Союза «KAZLOGISTICS», колледжей, учебных центров по специальностям и квалификациям транспортной логистики.

План проведения:

Время	26 ноября (вторник)
9 ⁰⁰ - 9 ³⁰	Приветствия. Вводная часть. (0,5 часа)
9 ³⁰ - 11 ³⁰	Работа в малых группах по задаче «Использование ПС на предприятиях» (2 часа)
11 ³⁰ - 13 ⁰⁰	Обсуждение и доработка результатов малых групп по задаче «Использование ПС на предприятиях». Подведение итогов. (1,5 часа)
13 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	<i>обед для участников круглого стола</i>
14 ⁰⁰ - 14 ³⁰	Приветствия. Вводная часть. (0,5 часа)
14 ³⁰ - 16 ³⁰	Работа в малых группах по задаче «Использование ПС в колледжах, учебных центрах» (2 часа)
16 ³⁰ - 18 ⁰⁰	Обсуждение и доработка результатов малых групп по задаче «Использование ПС в колледжах, учебных центрах». Подведение итогов. (1,5 часа)

Профессии ПС «Логистика оптового бизнеса»: 1) Имплант, 2 уровень, 2) Специалист по клиентским заказам, 4 уровень, 3) Менеджер по снабжению, 6 уровень, 4) Менеджер по таможенному оформлению и сертификации, 6 уровень, 5) Менеджер по складскому делу, 6 уровень, 6) Менеджер по транспорту, 6 уровень, 7) Руководитель отдела логистики, 6 уровень.

Профессии ПС «Обслуживание холодной цепи поставок»: 1) Водитель-экспедитор рефрижератора, 2 уровень, 2) Специалист холодной цепи поставок по видам транспорта, 3 уровень, 3) Менеджер-логист холодной цепи поставок, 4 уровень.

Для участия необходимо зарегистрироваться по ссылке:

<https://forms.gle/rvs49JxCLguEvBtG8>

С профессиональными стандартами можно ознакомиться на сайте

Союза «KAZLOGISTICS» в конце вкладки «2019 г.»: http://kazlogistics.kz/kz/ru/chain_cluster/

Цель проведения круглого стола: поиск и построение ответов на вопросы практического применения профстандартов (ПС) «Обслуживание холодильной цепи поставок» (3 профессии) и «Логистика оптового бизнеса» (7 профессий) на предприятиях, в колледжах, учебных центрах с определением действий, оформленных в виде блок-схем.

Ожидаемые результаты круглого стола: рекомендации, предложенные и согласованные шаги применения профстандартов транспортной логистики на 1) предприятиях, 2) учебных заведениях.

Участники круглого стола: эксперты и специалисты предприятий транспортной логистики, НПП РК «Атамекен», Палаты предпринимателей г. Нур-Султан, Союза «KAZLOGISTICS», колледжей, учебных центров по специальностям и квалификациям транспортной логистики.

Профессии ПС «Логистика оптового бизнеса»: 1) Имплант, 2 уровень, 2) Специалист по клиентским заказам, 4 уровень, 3) Менеджер по снабжению, 6 уровень, 4) Менеджер по таможенному оформлению и сертификации, 6 уровень, 5) Менеджер по складскому делу, 6 уровень, 6) Менеджер по транспорту, 6 уровень, 7) Руководитель отдела логистики, 6 уровень.

Профессии ПС «Обслуживание холодильной цепи поставок»: 1) Водитель-экспедитор рефрижератора, 2 уровень, 2) Специалист холодильной цепи поставок по видам транспорта, 3 уровень, 3) Менеджер-логист холодильной цепи поставок, 4 уровень.

С профессиональными стандартами можно ознакомиться на сайте Союза «KAZLOGISTICS» в конце вкладки «2019 г.»: http://kazlogistics.kz/kz/ru/chain_cluster/

2. Пленарные выступления, тематические доклады

1. Абсатов Ерлан Сембекович, генеральный директор СТК «KAZLOGISTICS».

Сотрудничество Союза «KAZLOGISTICS» с Проектом ЮСАИД.

2. Бейсеева Айжан Амангельдыевна, региональный специалист по транспорту и логистике USAID.

О проекте по конкурентоспособности, торговле и созданию рабочих мест в Центральной Азии.

<http://kazlogistics.kz/upload/iblock/e5c/e5ca1fda759d65ab61dbb8b27e387e5b.pdf>

3. Билялова Галия, эксперт в области логистики и управления.

Предпосылки и условия применения профстандартов на предприятии.

<http://kazlogistics.kz/upload/iblock/a35/a35ab2383a6dd118345b66a080d2dd3.pdf>

4. Исабеков Марат Уланович, директор Корпоративного фонда «KAZLOGISTICS».

Этапы и содержание задач круглого стола.

<http://kazlogistics.kz/upload/iblock/e28/e280c2cca3aac1f16c7ef7a37b07b5cb.pdf>

5. Койлыбаева Сауле Айтбековна, главный менеджер департамента обновления содержания ТиППО НАО «Холдинг «Кәсіпқор».

Практическое применение профессиональных стандартов РК в ТиППО на основе методологии ECVET.

<http://kazlogistics.kz/upload/iblock/fdc/fdc1fb2bba93d5307ab03a9e739c9ebb.pdf>

3. Результаты работы малых групп и общих обсуждений

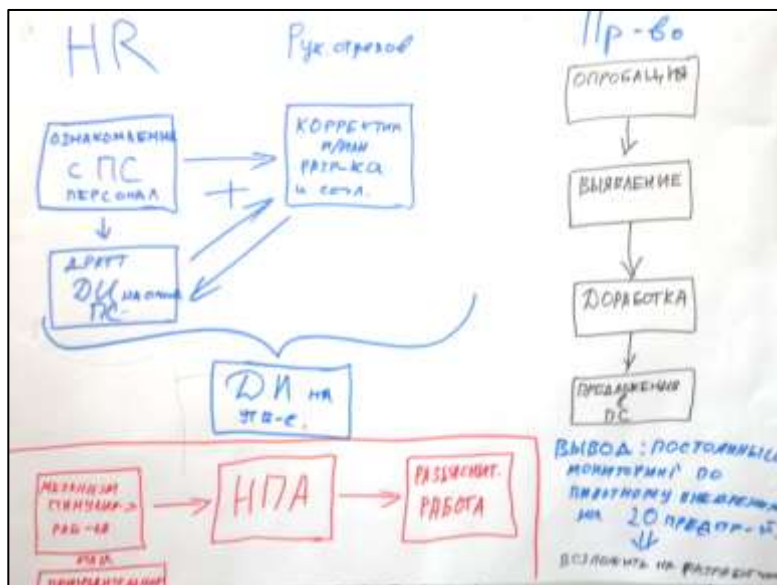
3.1 Тема блока «Использование профстандартов на предприятиях»

Рекомендации 1-й группы:

1) Для применения, внедрения ПС предприятия, учреждения должны быть заинтересованы в этом. Следовательно, должны быть разработаны либо обязывающие, либо стимулирующие механизмы. В качестве стимулирующих предлагается добавить ряд вопросов в критерии оценки степени риска и проверочные листы за соблюдением трудового законодательства РК.

- 2) Соблюдение требований профессиональных стандартов минимизирует риски несоблюдения ОТ и ТБ, повышает общий профессионализм и внедрение ключевых показателей деятельности, что благотворно скажется на экономике в целом. Так предприятия соблюдающие нормы законодательства будут реже подвергаться проверкам. И те, кто не был знаком с нормы законодательства ранее, узнают об их существовании.
- 3) Требуется корректировка НПА, а также уведомление общественности о том, что ЕТКС с 2021 года утратит свою силу и будет полный переход на ПС.
- 4) Ознакомление ПС с персоналом рекомендуется через отдел HR, далее совместно с руководителями соответствующих отделов разработка, обновление, с последующим согласованием должностных инструкций с подчиненными и утверждением у руководства.

5) Сопровождение разработчиками профстандартов процесса их применения на предприятиях с закрепленностью по группам предприятий. Постоянный мониторинг по пилотному внедрению ПС. Чтобы разработчики могли получить обратную связь по разработанным ПС, предлагается внедрение пилотного проекта, в котором разработчики могут поучаствовать в разработке должностных инструкций организаций.



Получить, таким образом, дополнительную информацию и итоговые должностные инструкции, которые могут послужить основанием, материалом для следующих обновлений ПС. Рекомендуется начать со 100 предприятий различных видов и размеров.

- 6) Предложены схемы применения ПС, учитывающие крупные и малые предприятия, механизмы стимулирования предприятий по применению требований профстандартов. Предприятия выполняют: апробацию, выявление недостающих частей, доработку, предложения для доработки и улучшения ПС.
- 7) В настоящее время 90 % должностных инструкций не соответствуют реальности.
- 8) Цикл внедрения, жизни профстандарта.
- 9) Ключевые этапы использования ПС на предприятиях: ознакомление персонала с ПС, разработка драфта ДИ на основе ПС, корректировка, согласование ДИ руководителями отделов, утверждение ДИ.

Рекомендации 2-й группы:

- 1) Профессия «Водитель-экспедитор рефрижератора» традиционно не имеет одноименной соответствующей должности.
- 2) Единицами должностной инструкции являются обязанности и права работника.
- 3) В обязанности должностной инструкции размещаются трудовые функции, профессиональные задачи и умения по соответствующей профессии. Требуется уточнение, что именно – функции, задачи или умения? От чего зависит?
- 4) Профстандарт представляет собой справочник, реестр возможных, будущих функций и задач, которые предприятие выборочно может использовать по своим рабочим местам

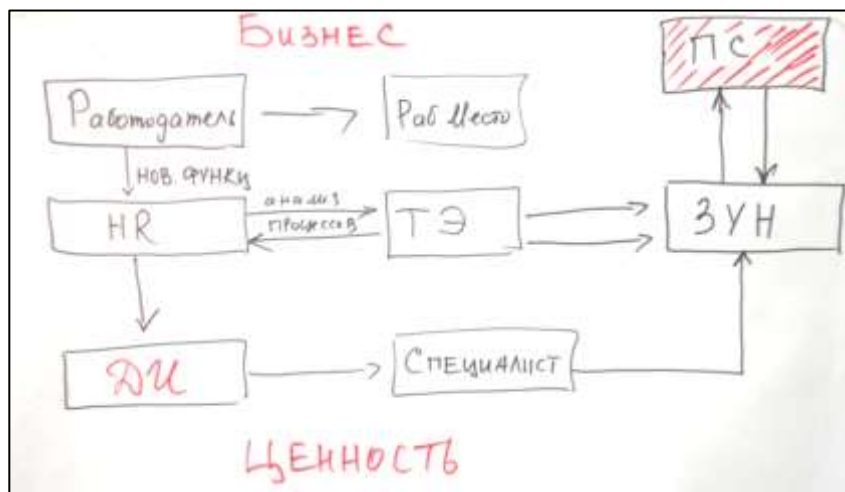
- 5) Основное применение ПС в обновлении должностной инструкции на должность, рабочее место.
- 6) Профессии, квалификации из ПС должны быть применимы к должностям и рабочим местам. Какова пошаговая процедура применимости?



- 7) ПС могут быть использованы в процессах: приема на работу и увольнения, повышения квалификации, карьерного роста, реализации нового проекта, создание, актуализации должностных инструкций, соблюдение ТБ и ОТ, проектирование и реализация стратегии развития предприятия.
- 8) Этапы описания рабочего места: анализ оргструктуры предприятия – формирование штатного расписания – разработка должностных инструкций.
- 9) В НПА предлагается делать ссылки на утвержденные ПС.

Рекомендации 3-й группы:

- 1) ПС – это требования бизнеса, отрасли, предприятий, которые возникают и формируются «снизу».
- 2) В механизме группой выделены предметы: работодатель, новые функции, HR, ДИ, анализ процессов, технические эксперты, ЗУН, ПС.
- 3) Применять «серединный» подход при использовании ПС, а не только «сверху» или «снизу».
- 4) Услуги по квалификациям должны продаваться, в т.ч. предприятиями своим работникам. В этом случае возникает и поддерживается «ценность» квалификации. Снижать и исключать объемы работ по профессиональным квалификациям на общественных началах, безвозмездно.



- 5) По ПС должен быть маркетинг. Подобные услуги и процедуры должны продаваться даже своим сотрудникам.
- 6) Провести анализ регуляторного воздействия при использовании профессиональных стандартов и других нормативных документов по профессиональным квалификациям.
- 7) Создавать типовые должностные инструкции в качестве приложений к ПС.
- 8) Предложение в конце ПС добавлять, кому на какой электронный адрес писать дополнения, уточнения, изменения к ПС и по какой теме. Т.к. разработчик после утверждения не имеет ни интереса, ни ресурсов, ни полномочий для улучшения, доработки текста ПС. Там же определить сроки получения ответа на сообщение, сделать оговорку, что будут включены в доработку те рекомендации и пожелания,

которые применимы к предприятиям по принципу 80/20 (большинству). В этом случае требуется постояннодействующий отраслевой орган по профстандартам, например, в лице Отраслевого совета по квалификациям, которые отслеживает и поддерживает профстандарты по своей отрасли.

3.2 Тема блока «Использование профстандартов в учебных программах»

ECVET-подход представляют одну из лучших европейских практик, которая применительно к ситуации в Казахстане по становлению Национальной и отраслевых систем квалификаций, может обеспечить логическую последовательность перехода от профессиональных стандартов (профессии) к образовательным программам колледжей и вузов (специальности).

Основными этапами требуемой технологической переходимости от сферы образования к производственной с помощью ECVET выступают:

1 - отбор значимых материалов из профстандартов и рамок квалификаций, их выправление, «уплотнение» для использования в образовательных программах. Составление целевых установок из функций, задач и умений профстандарта, и придание им статуса «результатов обучения»;

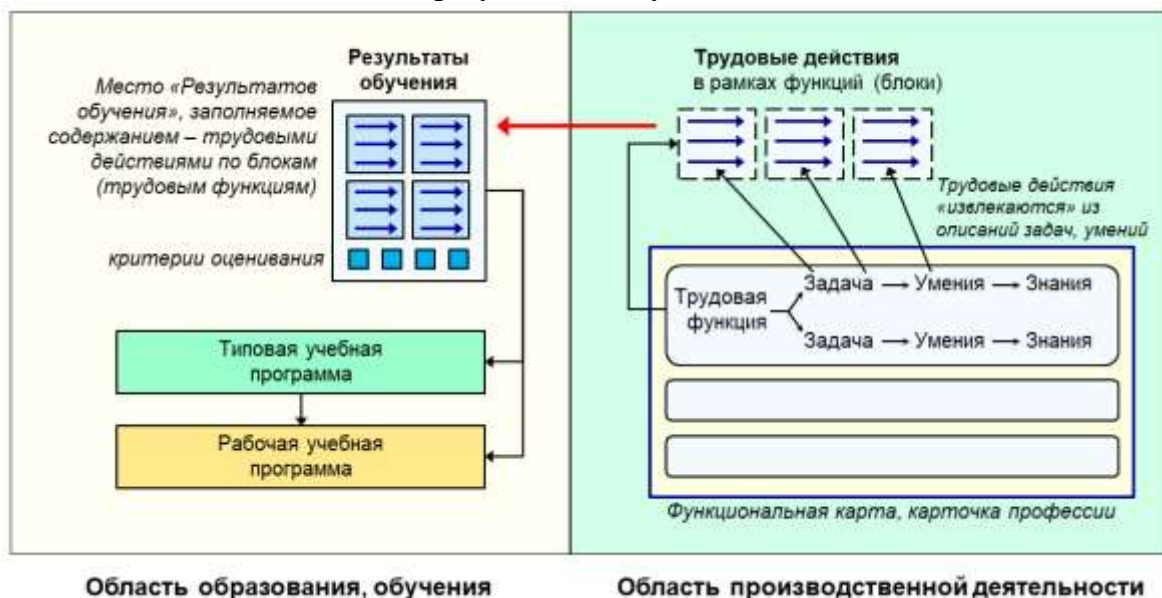
2 – разработка образовательной программы по специальности на основе составленных «результатов обучения» как целевых показателей, ожидаемых результатов от учебного процесса;

3 – использование профстандартов и рамок квалификаций в целевых блоках образовательной программы вуза (профессии → специальность вуза);

4 – использование в образовательной программе вуза по родственным специальностям образовательной программы колледжа, актуализированной содержанием профессий профстандартов и рамок квалификаций.

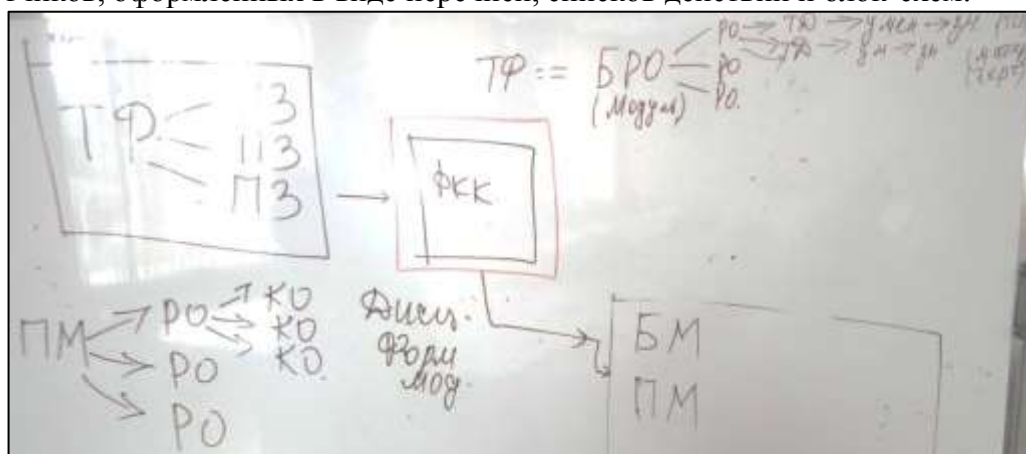
Технологические шаги ECVET-подхода: а) очерчивают границы места «результатов обучения» содержанием трудовых функций профстандарта и б) наполняют эти места значимыми трудовыми действиями, уточненными и отобранными из профессиональных задач и умений.

Место и наполнение «результатов обучения» в подходе ECVET



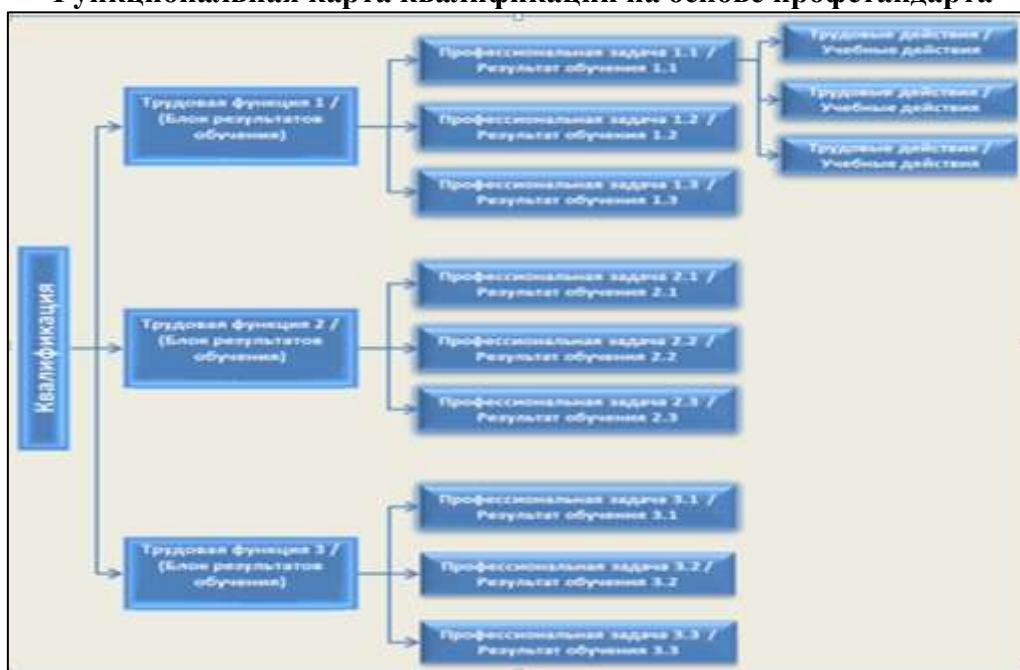
Для успешного применения ECVET-подхода требуется методическое и технологическое описание, которое опирается на вышеуказанную последовательность логической трансформации положений профстандарта в целевые представления и разработку образовательных программ.

С учетом технологичности, заложенной в ECVET-подходе, в методических рекомендациях желательно использовать описания последовательности шагов, действий разработчиков, оформленных в виде перечней, списков действий и блок-схем.



Трудовые действия – это составная часть профессиональной задачи, конкретизирующая процесс ее реализации. Каждое трудовое действие необходимо обеспечить адекватными критериями оценки, это основа для проектирования процедуры оценки. Конкретные требования для проектирования критериев оценки: а) все результаты обучения должны оцениваться на основе прозрачных критериев оценок; б) критерии оценки фокусируются на умениях со «встроенными» в них знаниями; в) все критерии оценки просты для понимания.

Функциональная карта квалификаций на основе профстандарта



Рекомендации:

- 1) Функциональная карта квалификаций (ФКК) – есть инструмент перехода от профстандарта к образовательной программе.
- 2) Критерии оценки – ключевые инструменты для приведения карточки профессии к оптимальному содержанию функций, задач и умений. Критерии оценки являются существенным описанием ключевого действия, завершающие декомпозицию ТФ-ПЗ-ТД. Критерии оценки является точкой опоры в упорядочении описаний ФКК. Для описания критериев оценки использовать описания, как профессиональных задач, так и умений утвержденных профстандартов.

- 3) Предложенные разработчиками профстандартов и включённые в карточки профессий «Показатели эффективности деятельности», выполняют роль ключевых критериев оценки деятельности специалиста, которые могут быть использованы при составлении критериев оценки.
- 4) Обновить и доработать схему учебно-программной документации ТиПО (слайд № 14).
- 5) Изучить возможности использования функциональной карта квалификаций в качестве основы квалификационного стандарта или учебной программы тренингов, курсов краткосрочного обучения.
- 6) Нет необходимости включать все перечисленные в ПС задачи. Выделяются ключевые и второстепенные задачи с точки зрения обучения.
- 7) ФКК ECVET выступает средством «уплотнения» содержания ПС в будущие результаты обучения и целевым блоком для разработки технологии образовательных программ (ОП). Есть практика использования в высшем образовании «Матрицы компетенций». Нужно выделить ФКК, составленную для формирования ОП, как матрицу компетенций. ФКК (ОП) отличается от ФК из ПС обобщенностью и сосредоточением на базовых функциях, задачах, умениях согласно виду деятельности.
- 8) ФКК ECVET (ТФ-ПЗ-ТД-КО) используется и согласовывается с работодателями как «окно входа» в профессию через формальное обучение.

4. Рекомендации круглого стола

- 1) Для массового применения, внедрения профстандартов требуются стимулирующие или обязывающие механизмы.
- 2) Необходимо организовать сопровождение разработчиками профстандартов процесса их применения на предприятиях с закрепленностью по группам предприятий. Постоянный мониторинг по пилотному внедрению ПС.
- 3) Основным направлением использования профстандартов на предприятии является обновление должностных инструкций на должность, рабочее место. В настоящее время 90 % должностных инструкций не соответствуют реальности производственных и бизнес-процессов.
- 4) Профстандарт представляет собой справочник, реестр возможных, будущих функций и задач, которые предприятие выборочно может использовать по своим рабочим местам
- 5) Профстандарты могут быть использованы в процессах: приема на работу и увольнения, повышения квалификации, карьерного роста, реализации нового проекта, создание, актуализации должностных инструкций, соблюдение ТБ и ОТ, проектирование и реализация стратегии развития предприятия.
- 6) Профстандарты – это требования бизнеса, отрасли, предприятий, которые возникают и формируются «снизу». Применять «серединный» подход при использовании профстандартов, а не только «сверху» или «снизу».
- 7) Услуги по квалификациям должны продаваться, в т.ч. предприятиями своим работникам. В этом случае возникает, создается и поддерживается «ценность» квалификации. Снижать и исключать объемы работ по профессиональным квалификациям на общественных началах, безвозмездно. По профстандартам должен быть маркетинг.
- 8) Создавать типовые должностные инструкции в качестве приложений к ПС.
- 9) Требуется постояннодействующий отраслевой орган по профстандартам, например, в лице Отраслевого совета по квалификациям, которые отслеживает и поддерживает профстандарты по своей отрасли.
- 10) Предложенные разработчиками профстандартов и включённые в карточки профессий «Показатели эффективности деятельности», выполняют задачу ключевых критериев оценки деятельности специалиста, которые могут быть использованы при составлении критериев оценки.
- 11) Функциональная карта квалификаций (ФКК) – есть инструмент перехода от профстандарта к образовательной программе. Рекомендуется разработать ФКК по 20

профессиям транспортной логистики утвержденных 4-х профессиональных стандартов для их применения при составлении образовательных программ и оценке квалификации специалистов – разработке квалификационных стандартов.



- 12) Критерии оценки – ключевые инструменты для приведения карточки профессии к оптимальному содержанию функций, задач и умений. Критерии оценки являются существенным описанием ключевого действия, завершающие декомпозицию ТФ-ПЗ-ТД. Критерии оценки является точкой опоры в упорядочении описаний ФКК. Для описания критериев оценки использовать описания, как профессиональных задач, так и умений утвержденных профстандартов.
- 13) Обновить и доработать схему учебно-программной документации ТиПО (слайд № 14).
- 14) Изучить возможности использования функциональной карта квалификаций в качестве основы квалификационного стандарта или учебной программы тренингов, курсов краткосрочного обучения.
- 15) Проявилась необходимость проведения подобных круглых столов по другим отраслям и видам профессиональной деятельности.
- 16) Продолжить проведение круглых столов по применению профстандартов транспортной логистики в областных центрах в сотрудничестве с Региональными палатами предпринимателей.

5. Список информационных источников и интернет-ссылок

- 1) Материалы по разработке профессиональных стандартов при поддержке проекта USAID по конкурентоспособности, торговле и созданию рабочих мест в Центральной Азии (СТЖ), 2019 г. http://kazlogistics.kz/kz/ru/chain_cluster/
- 2) ПС «Обслуживание холодной цепи поставок»
<http://kazlogistics.kz/upload/iblock/fa6/fa63488a350652f8a9c795443c5193d1.pdf>
на сайте НПП РК «Атамекен» <https://clck.ru/KTVEQ>
- 3) ПС «Логистика оптового бизнеса»
<http://kazlogistics.kz/upload/iblock/cc2/cc28066b2dd66d590e588becd27adca4.pdf>
на сайте НПП РК «Атамекен» <https://clck.ru/KTVGL>
- 4) ПС «Управление и обслуживание транспортно-логистического центра»
<http://kazlogistics.kz/upload/iblock/33c/33c043c25dbb7011ebcf3fbd56776a74.pdf>
- 5) ПС «Международные грузовые автомобильные перевозки»
<http://kazlogistics.kz/upload/iblock/0a1/0a113971862017431ae9a013d69f303a.pdf>
- 6) Союз транспортников Казахстана «KAZLOGISTICS» <http://kazlogistics.kz/ru/>
- 7) Центр разработки профессиональных стандартов в Казахстане
<https://www.facebook.com/groups/profstandart>
- 8) Аналитика и умения на транспорте, транспортной логистике
www.facebook.com/groups/kazlog/
- 9) Реестр утвержденных профессиональных стандартов <https://atameken.kz/ru/services/16-professionalnyye-standarty-i-tsentry-sertifikatsii-nsk>
- 10) Профессиональные квалификации на транспорте и транспортной логистике
<http://kazlogistics.kz/ru/professionalnye-kvalifikatsii-na-transporte/>

6. Список участников круглого стола

<i>Участник</i>	<i>Предприятие (учреждение), должность</i>
1. Абсатов Ерлан Сембекович	СТК «KAZLOGISTICS», генеральный директор
2. Бейсеева Айжан	USAID, региональный специалист по транспорту и логистике
3. Рахматулин Ленат Николаевич	ОФ «Информационная поддержка правительственных инициатив», г. Нур-Султан
4. Саркенова Жаныл Кибатуллаевна	СТК «KAZLOGISTICS», эксперт
5. Төлеген Мұхтар Ерсұлтанұлы	СТК «KAZLOGISTICS», исп. директор
6. Жагпаров Жаслан Базарбекович	СТК «KAZLOGISTICS», исп. директор
7. Исабеков Марат Уланович	СТК «KAZLOGISTICS», директор КФ
8. Тюгина Ирина Валерьевна	НПП РК «Атамекен», зам. директора департамента регионального развития
9. Билялова Галия	Консалтинговая фирма, эксперт в области логистики и управления
10. Жуматаев Данияр Вячеславович	НПП РК «Атамекен», эксперт департамента развития человеческого капитала
11. Сагынбаев Марат Иргебаевич	СТК «KAZLOGISTICS», менеджер
12. Бабасова Жулдыз-Ай Болатовна	Эксперт, внутренний аудитор по интегрированным системам управления предприятий
13. Байжумова Альвина Зулхановна	Umbrella Training and Consulting, руководитель
14. Койлыбаева Сауле Айтбековна	НАО Холдинг «Кәсіпқор», главный менеджер
15. Матвеева Лариса Ивановна	Колледж транспорта и коммуникаций, зам. директора по научно-методической работе, преподаватель СД
16. Видергольд Раиса Ивановна	Колледж транспорта и коммуникаций, преподаватель СД
17. Жунуспеков Омиргул Хамзинович	Колледж транспорта и коммуникаций, зам. директора по учебной работе
18. Опря Валерий Васильевич	Umbrella Training and Consulting, консультант
19. Есенова Эльмира Асилбековна	Акмолинский колледж Казахской академии транспорта и коммуникаций, преподаватель СД
20. Увалеев Жоламан Есемсеитович	Ассоциация ИТ-компаний, исполнительный директор
21. Абдыкаимова Дания Канатбековна	Ассоциация ИТ-компаний
22. Жекебаев Алтынбек	ОО "Общество инвалидов матерей г. Астана имеющих детей", менеджер

Составили: **Марат Исабеков**,
Галия Билялова, 2 декабря 2019 г.
 +7(7172) 600440, +77013670261
 isabekovmarat@gmail.com,
galiya.bilyalova@icloud.com

Группы в фейсбуке:
«Центр разработки профессиональных стандартов в Казахстане»
www.facebook.com/groups/profstandart/
«Аналитика и умения на транспорте, транспортной логистике»
www.facebook.com/groups/kazlog/