

Утвержден приказом Заместителя
Председателя Правления
НПП РК «Атамекен» № 230
от 18.11.2019 г.

**Профессиональный стандарт:
«Обслуживание холодной цепи поставок»**

Перечень профессий:

Водитель-экспедитор рефрижератора	3
Специалист холодной цепи поставок по видам транспорта	7
Менеджер-логист холодной цепи поставок.....	13
Приложения	19

Введение

Обслуживание холодной цепи - это вид деятельности по непрерывному функционированию системы мероприятий организационного и практического характера, который обеспечивает оптимальную температуру при хранении и транспортировке, прежде всего медицинских препаратов иммунобиологического типа, а также скоропортящихся или замороженных грузов, требующих специальных температурных условий транспортировки и хранения, обеспечивающих сохранность качества груза в пределах установленного нормативного срока годности при его доставке до потребителя.

Логистика холодильной цепи включает:

- обеспечение поддержания постоянных температур при стационарном хранении и транспортировке у всех участников товаропроводящей цепи;
- постоянный температурный режим в процессах грузоперевалки и манипуляций с товаром с минимальным уровнем издержек;
- перемещение товаров с использованием минимальных транспортных мощностей, с минимальными временными затратами, но с постоянным поддержанием стабильного температурного режима;
- разделение и изолированность процессов получения и сбыта товаров, что способствует рациональному использованию холодильных складских мощностей и поддержанию стабильных температурных режимов;
- обеспечение равномерного товарного потока с поддержкой и сопровождением стандартизованным информационным и производственным потоками.

Глоссарий

В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

Incoterms (International commercial terms) – международные правила в формате словаря, обеспечивающие однозначные толкования наиболее широко используемых торговых терминов в области внешней торговли частного характера, прежде всего, относительно франко (англ. free – «очистки») – места перехода ответственности от продавца к покупателю.

TQM/CMK (Total Quality Management, Всеобщее управление качеством) – общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов.

WMS (Warehouse Management System, Система управления складом) –

информационная система, обеспечивающая автоматизацию управления бизнес-процессами складской работы профильного предприятия.

ИСО (ISO, International Organization for Standardization, Международная организация по стандартизации) – международная организация, занимающаяся выпуском стандартов.

Транспортная логистика - совокупность взаимосвязанных действий участников перевозочного процесса по планированию и управлению транспортировкой (перевозкой) грузов от грузоотправителя (производителя) до грузополучателя по оптимальному маршруту с использованием различных видов транспорта (железнодорожного, автомобильного, морского, внутреннего водного, воздушного), включающих мониторинг за движением грузов на каждом этапе транспортировки (перевозки).

Термозависимые грузы – это грузы, при перевозке которых следует использовать подвижной состав, обеспечивающий поддержание конкретного температурного режима (изотермические фургоны, рефрижераторы). Как правило, это продовольственные товары.

Рефрижератор - это устройство для заморозки. Холодильник. Слово происходит от от латинского refrigeratus — охлаждённый, refrigero — охлаждаю. Рефрижераторы бывают портативные, а также так называется транспортное средство для перевозки скоропортящихся продуктов.

Логистические центры - это предприятия, которые занимаются обработкой и хранением грузов, а также их таможенным оформлением при наличии необходимости.

Логистический холодильный терминал - логистические терминалы с холодильными складами, служащие для организации грузопотоков скоропортящихся грузов в другие регионы страны.

Обслуживание холодовой цепи - это вид деятельности по непрерывному функционированию системы мероприятий организационного и практического характера, которая обеспечивает оптимальную температуру при хранении и транспортировке, прежде всего медицинских препаратов иммунобиологического типа, а также скоропортящихся или замороженных грузов, требующих специальных температурных условий транспортировки и хранения, обеспечивающих сохранность качества груза в пределах установленного нормативного срока годности при его доставке до потребителя.

Холодильная (холодовая) цепь – комплекс услуг по хранению и транспортировке товаров, требующих хранения в охлаждаемой среде.

Управление запасами - это процесс определения и поддержания оптимального размера запасов, а также обеспечение их финансирования.

СП-продукция – скоропортящаяся продукция; продукция, требующая специальных условий транспортирования, хранения и реализации в строго регламентированные сроки.

Логгеры – измерители-регистраторы температуры в рефрижераторах.

Инвентаризация - это проверка фактического наличия материальных ценностей и сверка выявленного количества с данными бухгалтерского учета.

Международные перевозки – это перемещение грузов, осуществляемое посредством какого-либо вида транспорта и носящее международный характер (место отправления и место назначения находятся в разных странах, перевозка осуществляется через территорию иностранного государства).

Интермодальная перевозка — перевозка грузовой единицы (нескольких грузов в единой упаковке) транспортом разных видов под организацией одного оператора и по единому транспортному документу.

Транспортная экспедиция — деятельность, связанная с оказанием услуг грузоотправителям и грузополучателям (клиентам) и организацией доставки грузов каким-либо видом транспорта. Оказанием услуг транспортной экспедиции

(экспедиторских услуг) занимаются специальные экспедиторские организации.

Экспедиторские документы - документы, подтверждающие передачу клиентом прав и обязанностей экспедитору, а также международные документы, в том числе принятые Международной Федерацией экспедиторских ассоциаций, признанные Международной Торгово-промышленной палатой.

КС - Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.

ЕТКС – Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих.

ПС – профессиональный стандарт.

1. Паспорт профессионального стандарта

Название профессионального стандарта:	Обслуживание холодильной цепи поставок
Номер профессионального стандарта:	
Названия секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:	Н Транспорт и складирование 52 Складское хозяйство и вспомогательная транспортная деятельность 28.25 Производство промышленного холодильного и вентиляционного оборудования 52.1 Складирование и хранение груза 52.10 Складирование и хранение груза 52.2 Вспомогательные виды деятельности при транспортировке 52.21 Услуги в области сухопутного транспорта 52.22 Услуги в области водного транспорта 52.24 Транспортная обработка грузов 52.29 Прочие сопроводительные услуги при перевозках 10.20 Переработка и консервирование рыбы, ракообразных и моллюсков
Краткое описание профессионального стандарта:	Профессиональные требования по организации перевозке различными видами транспорта скоропортящихся или замороженных грузов, требующих специальных температурных условий транспортировки и хранения, обеспечивающих сохранность качества груза в пределах установленного нормативного срока годности при его доставке до потребителя.

2. Карточки профессий

Перечень карточек профессий:	Водитель-экспедитор рефрижератора	2 уровень ОРК
	Специалист холодильной цепи поставок по видам транспорта	3 уровень ОРК
	Менеджер-логист холодильной цепи поставок	4 уровень ОРК

КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ:

Водитель-экспедитор рефрижератора

Код:	8332-1-002
Код группы:	8332-1
Профессия:	Водитель-экспедитор рефрижератора
Другие возможные наименования профессии:	Водитель грузового автомобиля Водитель экспедитор Водитель рефрижератора

Квалификационный уровень по ОРК:	2	
Цель деятельности:	Доставка автотранспортом термозависимых грузов надлежащего качества по заданному маршруту в заданный срок.	
Трудовые функции:	Обязательные трудовые функции:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение технически исправное состояние закрепленного автомобиля 2. Прием товара со складов по сопроводительным документам и проверяет целостность упаковки, контролирует правильность погрузочно-разгрузочных работ. 3. Обеспечение сохранности груза при транспортировке 4. Выполнение перевозки грузов с соблюдением и обеспечением мер безопасности (включая международные перевозки). Соблюдение режимов труда и отдыха.
	Дополнительные трудовые функции:	—
Трудовая функция 1: Обеспечение технически исправное состояние закрепленного автомобиля	Задача 1: Содержание и контроль над техническим состоянием автомобиля	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Понимать технические характеристики автомобиля по электронному табло транспорта. 2. Контролировать тормозную систему, рулевое управление, ходовую часть, подвеску и другие важные узлы и детали автотранспортного средства перед выездом на линию. 3. Соблюдать инструкции при техническом осмотре.
	Задача 2: Контроль за расходом топлива, техническими жидкостями и выполнение мелкого ремонта автомобиля	Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Устройство автомобилей, их узлов и агрегатов, влияние на безопасность управления автотранспортным средством и работоспособность. 2. Обеспечение предвыездного контроля ТС.
		Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Контролировать расход топлива и технических жидкостей. 2. Проводить проверку исправности кабины, кузова, оперения, ходовой части и подвески. 3. ТО простых агрегатов, узлов и деталей. 4. Выполнять крепежные работы с устранением простых неисправностей. 5. Ремонт и ТО простых приборов электрооборудования и агрегатов ТС.
		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Правила применения специальных инструментов и приспособлений средней сложности, контрольно-измерительных приборов, свойства обрабатываемых материалов. 2. Назначение и правила применения охлаждающих жидкостей, масел и топлива, основные сведения по электротехнике и электронике, технологии

		металлов.
	Задача 3: Своевременное прохождение необходимого обслуживания в сервисных центрах, получение страховых полисов, своевременное прохождение дезинфекции транспорта.	Умения: 1. Проходить регулярное техническое обслуживание и своевременный ремонт в сервисных центрах для выявления неисправности автомобиля и исключения серьезной поломки. 2. Проходить обслуживание по дезинфекции транспорта. 3. Проходить своевременно технический осмотр. 4. Оформлять обязательное страхование автомобиля.
		Знания: 1. Порядок, правила прохождения технического обслуживания. 2. Правила оформления страховых полисов для автомобиля. 3. Порядок прохождения дезинфекции транспортного средства (один раз в месяц при перевозке продуктов питания)). 4. Правила прохождения технического осмотра.
Трудовая функция 2: Прием товара со складов по сопроводительным документам и проверяет целостность упаковки, контролирует правильность погрузочно-разгрузочных работ.	Задача 1: Присутствовать при погрузке и выгрузке товаров из грузового отсека, контроль количеству грузовых мест и по видимым повреждениям упаковки. При необходимости пересчет товара по накладной при приемке / выгрузке	Умения: 1. Взаимодействовать с представителями заказчика транспортных услуг. 2. Оформлять приемо-сдаточные документы. 3. Пересчитывать товар по накладной при приемке / выгрузке.
	Задача 2: Контроль над размещением и укладки грузов в автомобиле	Умения: 1. Размещать и контролировать укладку груза, его крепления и размещения по осям. 2. Контролировать заданную температуру рефрижератора.
		Знания: 1. Правила погрузки, размещения и крепления груза в автомобиле. 2. Правила контроля целостности и сохранности груза в пути.
Трудовая функция 3: Обеспечение сохранности груза при транспортировке	Задача 1: Контроль и обслуживание холодильного оборудования, проверять сохранность	Умения: 1. Понимать технические характеристики авто по электронному табло транспорта. 2. Работать с рефрижераторными – холодильными камерами. 3. Осуществлять в пределах дороги соблюдение установленной технологии работы.

	пломбы	4. Контролировать целостность и сохранность груза в пути.
		Знания: 1. Устройство рефрижератора и влияние факторов над изменением температурного режима. 2. Технику безопасности. 3. О подходах, принципах и способах постановки и решения задач по обеспечению сохранности. 4. Специфику управления рефрижераторных камер.
	Задача 2: Принятие мер в случае выхода из строя холодильного оборудования	Умения: 1. Принять первые необходимые меры по устранению неполадок в холодильном оборудовании.
		Знания: 1. Порядок и последовательность действий при выходе из строя холодильного оборудования.
	Трудовая функция 4: Выполнение перевозки грузов с соблюдением и обеспечением мер безопасности (включая международные перевозки). Соблюдение режимов труда и отдыха.	Задача 1: Ведение путевых листов, контроль всех отметок
Знания: 1. Порядок оформления финансовых, товаросопроводительных, транспортно-экспедиторских, транспортных, таможенных, страховых и претензионных документов.		
Задача 2: Управления автотранспортом в пути следования с выбором скорости движения и режимов работы и отдыха в зависимости от покрытия дороги и погодных условий), соблюдение правил дорожного движения.		Умения: 1. Планировать движение по карте, компасу и приборам навигационной спутниковой системы в условиях ограниченной видимости и малонаселенной местности. 2. Соблюдать скоростной режим для своевременной доставки скоропортящихся грузов.
		Знания: 1. Действия водителя в штатных и нештатных (критических) режимах движения. 2. ПДД РК и виды ответственности за их нарушение 3. Требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности
		Умения: 1. Поддерживать необходимый уровень квалификации. 2. Поддерживать состояние здоровья. 3. Соблюдать правила этики поведения на дороге, режимы отдыха и труда. 4. Проходить своевременные медицинский ежегодный и пред- и послерейсовый осмотры с отметками в действующей медицинской книжке. 5. Соблюдать правила дорожного движения.
Задача 3: Соблюдение всех мер безопасности и прохождение ежегодного, пред- и послерейсового медицинского осмотра		Знания:

		1. Правила оказания первой помощи. 2. Правила организаций труда и отдыха. 3. ПДД РК и виды ответственности за их нарушение 4. Требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности	
Требования к личностным компетенциям	Аккуратность, бдительность, быстрота реакции, вежливость, внимательность, гибкость, дисциплинированность, дружелюбность, исполнительность, мобильность, наблюдательность, ответственность, осторожность, предусмотрительность, пунктуальность, сдержанность, стрессоустойчивость, уравновешенность, чистоплотность, честность.		
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	3	Специалист холодной цепи поставок по видам транспорта	
	4	Менеджер-логист холодной цепи поставок	
Связь с ЕТКС или КС	ЕТКС Выпуск № 52		Водитель автомобиля (4-7 разряды, 149 с.)
Связь с другими профессиями ПС	ПС «Международные грузовые автомобильные перевозки», приказ НПП РК «Атамекен» № 12 от 17.01.2019.		Водитель международных грузовых автоперевозок, 2 уровень квалификации
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования: основное среднее образование (9 классов)		Специальность: – Квалификация: –
Дополнительные требования	Категории ТС согласно Венской конвенции (с 29 марта 2011 г.) Категория «С» - Автомобили, служащие для перевозки товаров, максимальный разрешенный вес которых превышает 3500 кг с буксировкой легкого прицепа.		
КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ:			
Специалист холодной цепи поставок по видам транспорта			
Код:	3331-0-009		
Код группы:	3331-0		
Профессия:	Специалист холодной цепи поставок по видам транспорта		
Другие возможные наименования профессии:	экспедитор, экспедитор по перевозке грузов, супервайзер, диспетчер		
Квалификационный уровень по ОРК:	3		
Цель деятельности:	Организация перевозок термозависимых грузов различными видами транспорта		

Трудовые функции:	Обязательные трудовые функции:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация перевозки грузов (термозависимые грузы). 2. Мониторинг оптимальной загрузкой транспорта, а также правильной выгрузке груза для сокращения расходов на привлечение наземного транспорта. 3. Контролирует деятельность водителей и соблюдение необходимого температурного режима в пути следования.
	Дополнительные трудовые функции:	—
Трудовая функция 1: Организация перевозки грузов (термозависимые грузы)	Задача 1: Обработка поступающих заявок на перевозку	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверять соответствие товарно-сопроводительных документов на груз, разрешительных (ветеринарные, санитарные сертификаты СоГР и т.д.) документов на груз, других документов, необходимых для таможенной очистки грузов (соответствие номеров транспортных средств, пломб маркировки и наименования груза в товарно-сопроводительных документах). 2. Составлять планы и прогнозы с учетом потребностей клиентов/предприятия. 3. Составления экономических и технических обоснований маршрутов и схем доставки грузов с учетом пожеланий и требований грузовладельца. 4. Оформлять документы, связанные со страхованием груза в случаях прибытия поврежденного/размороженного груза. 5. Использовать программное обеспечение: 1С, Skype, MS Office - Word, Excel, Power Point, Access, Outlook и прочее.
	Задача 2: Определить необходимый вид и тип транспорта, а также	Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Внутреннего трудового распорядка, порядка приема и отпуска грузов, адресов основных поставщиков и получателей грузов, форм документов на прием и отправку грузов, сопровождения и их оформления, норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты. 2. Основ транспортного законодательства. 3. Порядок получения свидетельства, выданного в соответствии с Соглашением о международных перевозках скоропортящихся пищевых продуктов и о специальных транспортных средствах, предназначенных для этих перевозок
		Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Организовывать процесс перевозки различных грузов с использованием рефрижераторов различных видов транспорта. 2. Обеспечивать соблюдение сохранности

	температурный режим для перевозки	<p>температурных режимов (замороженные/глубокозамороженные грузы).</p> <p>3. Подбор необходимого вида и типа транспорта и оформления приемо-сдаточной документации.</p> <p>4. Отслеживать соблюдение температурных требований хранения, погрузки и выгрузки грузов.</p>
		<p>Знания:</p> <p>1. Условия перевозки и обеспечения сохранности грузов, в том числе с соблюдением температурных режимов (замороженные/глубокозамороженные грузы).</p> <p>2. Норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты.</p> <p>3. Примерные нормы простоя транспортных средств и контейнеров под грузовыми операциями.</p> <p>4. Соглашения о международном грузовом сообщении и международные конвенции и соглашения, регулирующие автомобильные и авиагрузоперевозки: Конвенция о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), Таможенная конвенция о международной перевозке грузов с применением книжки МДП, Конвенции Варшавской и Монреальской систем.</p> <p>5. Действующую технологию взаимодействия с таможенными органами.</p> <p>6. Методы и порядок проведения измерений и контроля изотермических свойств и эффективности оборудования для охлаждения/обогрева специальных транспортных средств, предназначенных для перевозки скоропортящихся пищевых продуктов.</p>
	<p>Задача 3: Оформление заказа на перевозку с указанием необходимых условий, сроков и правил перевозки</p>	<p>Умения:</p> <p>1. Обеспечения исполнения требований нормативных правовых актов в процессе транспортного обслуживания.</p> <p>2. Проверки санитарного состояния и соответствия вида и типа транспортных средств перевозимым грузам в соответствии с требованиями перевозки грузов различными видами и типами транспорта.</p> <p>3. Организации и руководства процессом учета и сверки принимаемых и выдаваемых грузов с сопроводительной документацией.</p> <p>4. Организовать процесс фрахтования транспортного средства с соответствующими температурными условиями для перевозки.</p>
	<p>Знания:</p> <p>1. Классификации грузов и способов упаковки, маркирования отдельных грузов, внутреннего</p>	

		<p>трудового распорядка, основ организации труда.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Порядка оформления товарно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, платежных, страховых и претензионных документов, основ товароведения. 3. Правила перевозки грузов автомобильным, железнодорожным, воздушным, водным транспортом с учетом температурных требований (замороженные/глубокозамороженные грузы). 4. Транспортной инфраструктуры (пропускных и провозных возможностей дорог, морских, речных портов и пристаней, аэропортов, транспортных узлов), методов определения местоположения грузов. 5. Продвинутый уровень Excel для расчета маршрутных планов, KPI.
	<p>Задача 4: Обеспечение договорных обязательств по соблюдению условий, сроков и правил перевозки</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Учета, сдачи и получения грузов и сверки качественных и количественных показателей с сопроводительными документами. 2. Расчет провозных платежей и сборов. 3. Сбор информации по деятельности транспортных организаций с составлением рейтинга транспортных организаций <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Действующей системы тарифов, налогов, скидок и льгот на перевозки, методов определения стоимости доставки грузов, методов оптимизации транспортно-технологических схем доставки грузов. 2. Основ транспортного законодательства и международных соглашений и конвенции по транспорту. 3. Норм соблюдения условий и правил перевозки. 4. Норм перевозки грузов различными видами и типами транспорта, основных типов повреждений и дефектов упаковки (тары) грузов. 5. Методы и порядок проведения измерений и контроля изотермических свойств и эффективности оборудования для охлаждения/обогрева специальных транспортных средств, предназначенных для перевозки скоропортящихся пищевых продуктов. 6. Аналитическая работа с документацией и составление рейтинга.
<p>Трудовая функция 2: Мониторинг оптимальной загрузкой транспорта, а</p>	<p>Задача 1: Адаптация норм укладки груза в транспортное средство</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведения погрузочно-разгрузочных работ, размещения и укладки грузов в соответствии с требованиями перевозки грузов различными видами и типами транспортных средств. 2. Проверки состояния упаковки (тары) грузов в

также правильной выгрузке груза для сокращения расходов на привлечение наемного транспорта		<p>соответствии с требованиями перевозки грузов транспортными средствами и сопроводительной документации.</p> <p>3. Обеспечения соблюдения сохранности температурных режимов при загрузке и выгрузке грузов.</p> <p>4. Проверки наличия и исправности приспособлений для перевозки и перегрузки грузов в соответствии с требованиями перевозок грузов различными видами и типами транспорта и сопроводительной документации.</p>
	<p>Задача 2: Контроль над соблюдением норм укладки</p>	<p>Знания:</p> <p>1. Технологии и организации погрузочно-разгрузочных работ, нормативов простоя транспортных средств и контейнеров под погрузочно-разгрузочными операциями, норм выполнения погрузочно-разгрузочных работ, размещения и укладки грузов, основ организации труда и трудового законодательства Республики Казахстан.</p> <p>2. Перевозки грузов транспортными средствами, технологии перевозки и хранения грузов, показателей исправности приспособлений для перевозки грузов.</p> <p>3. Необходимых состояний упаковки (тары) грузов в соответствии с требованиями перевозки грузов различными видами и типами транспорта и соответствующей сопроводительной документации.</p> <p>Умения:</p> <p>1. Участия в составлении документов о недостатке, порче грузов.</p> <p>2. Соблюдения норм укладки груза в различные виды и типы транспортных средств.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Норм перевозки грузов различными видами и типами транспорта, основных типов повреждений и дефектов упаковки (тары) грузов.</p> <p>2. Необходимом объеме нормативных документов, касающиеся работы экспедиции организации, форм документов о недостатке, порче грузов и порядка их заполнения.</p> <p>3. Норм укладки грузов в различные виды и типы транспорта.</p> <p>4. Примерные нормы простоя транспортных средств и контейнеров под грузовыми операциями.</p>
<p>Трудовая функция 3: Контролирует соблюдение необходимого</p>	<p>Задача 1: Контроль над температурным режимом во время движения и</p>	<p>Умения:</p> <p>1. Организации и контроля за выполнением работ с грузом с соблюдением температурных режимов в поставленные сроки.</p> <p>2. Навыки постановки задач подчиненным.</p>

температурного режима в пути следования	стоянки	3. Оперативного информирования грузовладельцев и предприятия о передвижении грузов с помощью средств коммуникации и связи.
		4. Отслеживать статус движения груза, оповещать клиента/склад и таможенного брокера.
	Задача 2: Претензионная работа с поставщиком транспортных услуг в случае нарушения температурного режима	5. Проводить переадресацию грузов, организовывать работу по поиску пропавших грузов.
		<p>Знания:</p> <p>1. Транспортной инфраструктуры (пропускных и провозных возможностей дорог, морских, речных портов и пристаней, аэропортов, транспортных узлов), методов определения местоположения грузов.</p> <p>2. Норм соблюдения условий и правил перевозки.</p> <p>3. Примерные нормы простоя транспортных средств и контейнеров под грузовыми операциями.</p> <p>4. Правила переадресации грузов.</p>
Требования к личностным компетенциям	Честность, порядочность, ответственность, внимательность, дисциплинированность, целеустремленность, стрессоустойчивость, самоорганизованность, клиенто- и результат-ориентированность, умение решать сложные задачи и проблемы, организаторские и аналитические способности, хорошие коммуникативные навыки и умение убеждать, умение активно взаимодействовать с окружающими и мотивировать, настойчивость, хорошая память.	<p>Умения:</p> <p>1. Ведения претензионной работы с поставщиками транспортных услуг.</p> <p>2. Аналитической работы с претензиями и разработки мероприятия по улучшению сохранности грузов.</p> <p>3. Определения причинно-следственных связей факторов и событий при помощи вопроса «что если?».</p>
		<p>Знания:</p> <p>1. Основ транспортного законодательства и международных соглашений и конвенции по транспорту.</p> <p>2. Знание правил оформления коммерческих актов, претензии.</p> <p>3. Норм перевозки грузов различными видами и типами транспорта, основных типов повреждений и дефектов упаковки (тары) грузов.</p> <p>4. Правил перевозки различных грузов с соблюдением условий и сроков.</p>
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	2	Водитель-экспедитор рефрижератора
	4	Менеджер-логист холодной цепи поставок

Связь с ЕТКС или КС	КС, 2017	Экспедитор по перевозке грузов (§ 11), Экспедитор (§ 44).	
Связь с другими профессиями ПС	ПС «Управление и обслуживание транспортно-логистического центра», приказ НПП РК «Атамекен» № 12 от 17.01.2019.	Специалист по погрузочно-разгрузочным работам, 3 уровень. Специалист по приему и выдаче товаров, 3 уровень. Менеджер по хранению и комплектации товаров, 4 уровень.	
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования: общее среднее образование (11 классов)	Специальность: –	Квалификация: –
КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ:			
Менеджер-логист холодной цепи поставок			
Код:	2432-0-007		
Код группы:	2432-0		
Профессия:	Менеджер-логист холодной цепи поставок		
Другие возможные наименования профессии:	Специалист по логистике, логист, SC-менеджер, менеджер по цепям поставок		
Квалификационный уровень по ОРК:	4		
Цель деятельности:	Обеспечение непрерывной и эффективной работы цепи поставок продукции, требующей температурного режима, от производителя до конечного потребителя		
Трудовые функции:	Обязательные трудовые функции:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Управление снабжением материального и технического типа в компании 2. Управление запасами СП-продукции в компании 3. Управление основными рисками 4. Распределение СП- продукции 5. Организация международных перевозок СП- продукции 	
	Дополнительные трудовые функции:	–	
Трудовая функция 1: Управление снабжением материального и технического типа в компании	Задача 1: . Составление логистических планов и прогнозов	Умения:	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Составлять планы и прогнозы с учетом потребностей клиентов/предприятия. 2. Рассчитывать эффективные маршруты транспортировки с учетом необходимых температурных режимов. 3. Использовать средства для отслеживания отклонений от маршрута (GPS-навигаторы). 4. Обрабатывать информацию с логгеров, фиксирующих температуру в рефрижераторе на всем пути следования. 	
		Знания:	

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы прогнозирования в логистике и планирования. 2. Правила перевозок грузов на всех видах транспорта. 3. Основы таможенного законодательства и основы транспортного законодательства и регламентов технического регулирования. 4. Программы для составления маршрутов при транспортировке СП-продукции.
	Задача 2: Разработка бюджета на логистику и контроль его соблюдения	Умения: <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализировать экономическую эффективность работы всех вовлеченных структур. 2. Создавать методы контроля за бюджетом всех вовлеченных структур.
		Знания: <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы бюджетирования. 2. Методы контроля расходования бюджета.
	Задача 3: Планирование закупок, координация поставщиков и их поиск, заключение договоров на поставку	Умения: <ol style="list-style-type: none"> 1. Составлять коммерческие предложения и акты, протоколы их согласования и обсуждения, договоры намерений, планы сотрудничества. 2. Использовать договорные, национальные и международные нормы и правила. 3. Вести переговоры и выявлять потребности клиентов. 4. Использовать программы пакета MS Office.
		Знания: <ol style="list-style-type: none"> 1. Правила оформления, интерпретации и оспаривания договорных условий. 2. Основы правового сопровождения логистической работы.
Трудовая функция 2: Управление запасами СП-продукции в компании	Задача 1: Оценка затрат на запасы с учетом соблюдения необходимого температурного режима.	Умения: <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассчитывать потребность в запасах 2. Составлять и контролировать графики пополнения запасов. 3. Минимизировать затраты на запасы.
		Знания: <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы и порядок планирования запасов и управления ими. 2. Логистические информационные системы и их функции.
	Задача 2: Инвентаризация и контроль за состоянием запасов	Умения: <ol style="list-style-type: none"> 1. Разрабатывать процедуры/инструкции по проведению инвентаризаций.
		Знания: <ol style="list-style-type: none"> 1. Виды инвентаризаций. 2. Методики просчета ТМЦ. 3. Типы складов.
Трудовая функция 3: Управление	Задача 1: Страхование оборудования,	Умения: <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализировать источники риска при транспортировке и хранении

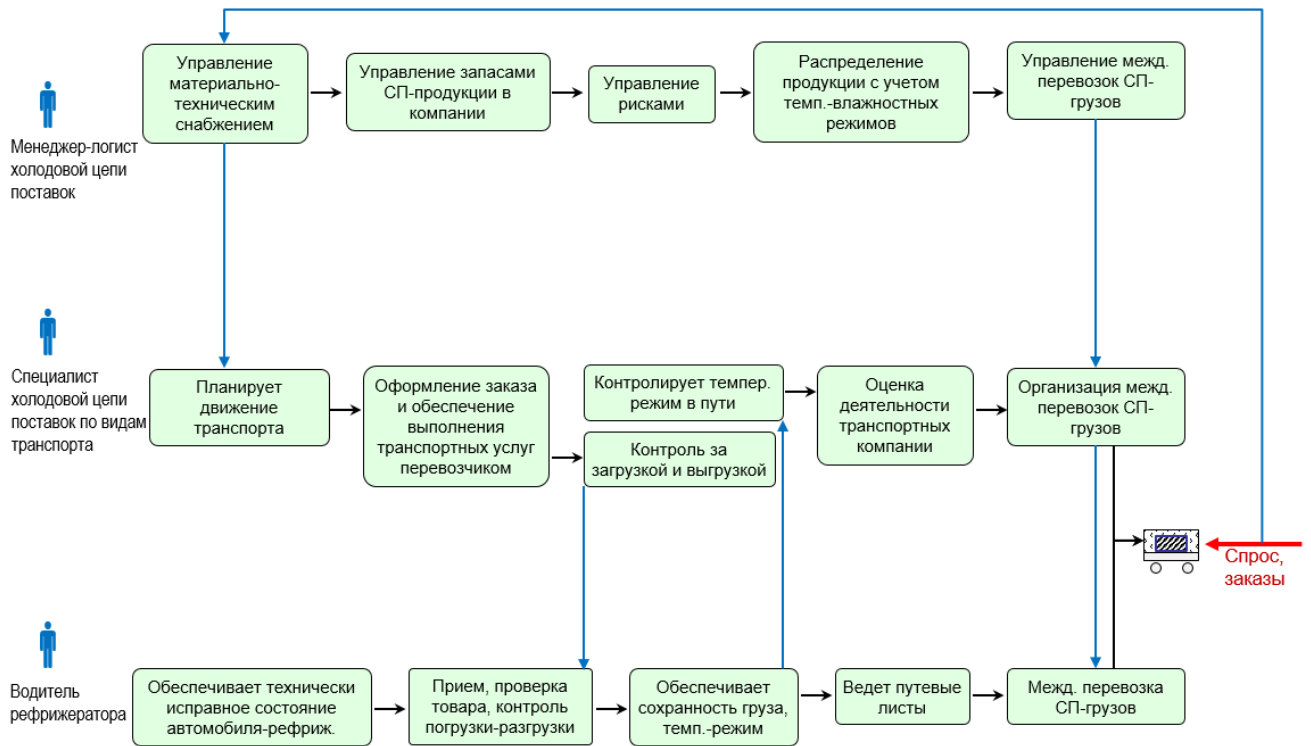
основными рисками	транспортных средств, продукции	(дефростация/повреждение/утеря). 2. Собирать и анализировать коммерческие предложения по страхованию. 3. Инициировать заключение договоров страхования, контролировать их наличие и соблюдение условий договоров страхования.
		Знания: 1. Правила транспортного страхования грузов. 2. Виды страхования грузоперевозок. 3. Основы страхового законодательства.
	Задача 2: Разработка мероприятий по сохранности товаров и ответственности перевозчиков	Умения: 1. Анализировать коммерческие акты на предмет причины несохранности грузов (дефростация/повреждение грузов). 2. Мониторинг работы с поставщиками. 3. Анализировать претензии и разрабатывать мероприятия по улучшению сохранности грузов.
		Знания: 1. Схемы и способы погрузки продукции. 2. Требования к рефрижераторным установкам различных видов транспорта. 3. Основы транспортного законодательства. 4. Правила оформления коммерческих актов, претензий.
Трудовая функция 4: Распределение СП- продукции	Задача 1: Разработка каналов для распределения и их рациональности	Умения: 1. Анализировать рынки сбыта продукции. 2. Мониторить уровень конкуренции. 3. Анализировать эффективность каналов распределения.
		Знания: 1. Виды каналов сбыта продукции. 2. Основы маркетинга.
	Задача 2: Координация приема продукции, ее доработки и дальнейшей отправки	Умения: 1. Определять способы и технологии хранения продукции. 2. Обеспечивать соблюдение условий и сроков.
		Знания: 1. Виды доработки продукции.
Трудовая функция 5: Организация международных перевозок СП-продукции	Задача 1: Организация доставки грузов с возможным перегрузом и хранением в промежуточных складах в срок, оговоренный контрактом и с соблюдением температурных режимов	Умения: 1. Организовать процесс фрахтования транспортного средства с соответствующими температурными условиями для перевозки. 2. Отслеживать соблюдение температурных требований хранения, погрузки и выгрузки грузов.
		Знания: 1. Правила перевозки грузов автомобильным, железнодорожным, воздушным, водным транспортом с учетом температурных требований (замороженные/глубокозамороженные грузы).

(замороженные/глубокозамороженные грузы)	<p>2. Соглашения о международном грузовом сообщении и международные конвенции и соглашения, регулирующие автомобильные и авиагрузоперевозки: Конвенция о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), Таможенная конвенция о международной перевозке грузов с применением книжки МДП, Конвенции Варшавской и Монреальской систем.</p> <p>3. Действующую технологию взаимодействия с таможенными органами.</p> <p>4. Методы и порядок проведения измерений и контроля изотермических свойств и эффективности оборудования для охлаждения/обогрева специальных транспортных средств, предназначенных для перевозки скоропортящихся пищевых продуктов</p> <p>5. Иностраный язык уровня, позволяющего вести переговоры и переписку.</p>
Задача 2: Контроль корректности составления/заполнения всех сопроводительных документов на груз	<p>Умения:</p> <p>1. Проверять соответствие товарно-сопроводительных, разрешительных (ветеринарные, санитарные сертификаты СоГР и тд.) документов на груз, других документов, необходимых для таможенной очистки грузов (соответствие номеров транспортных средств, пломб маркировки и наименования груза в товарно-сопроводительных документах).</p> <p>2. Оформлять документы, связанные со страхованием груза в случаях прибытия поврежденного/размороженного груза.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Формы транспортной, грузовой и финансовой документации.</p> <p>2. Порядок получения свидетельства, выданного в соответствии с Соглашением о международных перевозках скоропортящихся пищевых продуктов и о специальных транспортных средствах, предназначенных для этих перевозок</p>
Задача 3: Контроль и отслеживание груза	<p>Умения:</p> <p>1. Отслеживать статус движения груза, оповещать клиента/склад и таможенного брокера.</p> <p>2. Проводить переадресацию грузов, организовывать работу по поиску пропавших грузов.</p> <p>Знания:</p> <p>1. Примерные нормы простоя транспортных средств и контейнеров под грузовыми операциями.</p> <p>2. Правила переадресации грузов.</p>

Требования к личностным компетенциям	Самоорганизованность, клиенто- и результат-ориентированность, честность, порядочность, ответственность, умение решать сложные задачи и проблемы, обходить острые углы, но при необходимости принимать жесткие решения, хорошие коммуникативные навыки и умение убеждать, умение активно взаимодействовать с окружающими и мотивировать, внимательность, дисциплинированность.		
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	2	Водитель-экспедитор рефрижератора	
	3	Специалист холодовой цепи поставок по видам транспорта	
Связь с ЕТКС или КС	КС, 2017	Заведующий экспедицией (§ 98), Экспедитор по перевозке грузов (§ 11), Экспедитор (§ 44), Начальник отдела материально-технического снабжения (отдела логистики) (§ 68)	
Связь с другими профессиями ПС	ПС «Управление и обслуживание транспортно-логистического центра», приказ НПП РК «Атамекен» № 12 от 17.01.2019.	Менеджер по качеству, 6 уровень. Операционный логист, 5 уровень. Управляющий транспортно-логистическим центром, 6 уровень.	
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования: техническое и профессиональное образование	Специальность: 0520000 Логистика (по отраслям)	Квалификация: 052001 3 Операционный логист

3. Технические данные профессионального стандарта	
<p>Разработано:</p> <p>Разработка профессионального стандарта поддержана проектом USAID по конкурентоспособности, торговле и созданию рабочих мест в Центральной Азии (СТЈ)</p>	<p>Союз транспортников Казахстана «KAZLOGISTICS» Корпоративный фонд «KAZLOGISTICS» Контакты: info@kazlogistics.kz, m.issabekov@kazlogistics.kz, 8-7172-60-04-40</p> <p>Разработчики:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Абсатов Ерлан Сембекович, генеральный директор СТК «KAZLOGISTICS». 2. Буранкулова Венера Маратовна, директор по складской логистике FOOD, «Apple City Distributors», г. Алматы. 3. Исабеков Марат Уланович, директор корпоративного фонда «KAZLOGISTICS». 4. Жагпаров Жаслан Базарбекович, исполнительный директор СТК «KAZLOGISTICS» по морскому и речному транспорту. 5. Төлеген Мұхтар Ерсұлтанұлы, исполнительный директор
<p>Экспертиза предоставлена:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Арчаков Умар, HAVI «Almaty Distribution Center Manager», malsag.archakov@havi.com 2. Гарипова Альфия Артуровна, главный специалист отдела планирования цепей поставок ТОО «Раимбек-Агро», al.garipova@mail.ru 3. Бабасова Жулдыз-Ай Болатовна, менеджер, внутренний аудитор по интегрированной системе управления ТОО «Центрально-Азиатски Торговый дом», zh.babasova@catd.kz 4. Регер Аида Владимировна, генеральный директор ТОО "KITA LOGISTICS", aidatau-terminal@mail.ru
<p>Номер версии и год выпуска:</p>	<p>Версия 1, 2019 год</p>
<p>Дата ориентировочного пересмотра:</p>	<p>2022</p>

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ОБСЛУЖИВАНИЕ ХОЛОДОВОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК»



МЕСТА ПРОФСТАНДАРТОВ В ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКЕ

