

# Билялова Галия



- тренер CILT
- Эксперт и соразработчик 2 ПС
- МВА, Финансы и бухгалтерия

## ОПЫТ:

- ✓ 12 лет - в Логистике крупнейших иностранных компаний мира.



# Внедрение профессиональных стандартов



Билялова Галия, 26.11.2019

## ЧЕМ ОТЛИЧАЕТСЯ ИНОСТРАННАЯ КОМПАНИЯ ОТ МЕСТНОЙ?



- Это команда профессионалов
- Карьерный рост и профессиональное обучение
- Менторинг и коучинг со стороны непосредственного руководителя
- Цели на год, KPI и бонусные вознаграждения
- Корпоративная культура, прописные политики и процедуры
- Стабильность, выше заработная плата и лучше соц. пакет

## ПРАВИЛО МРН



- ✓ Финансовый центр мира за 30 лет
- ✓ 2 место по индексам Экономической свободы и условий ведения Бизнеса (2017)

Секретная формула от Kishore Mahbubani:

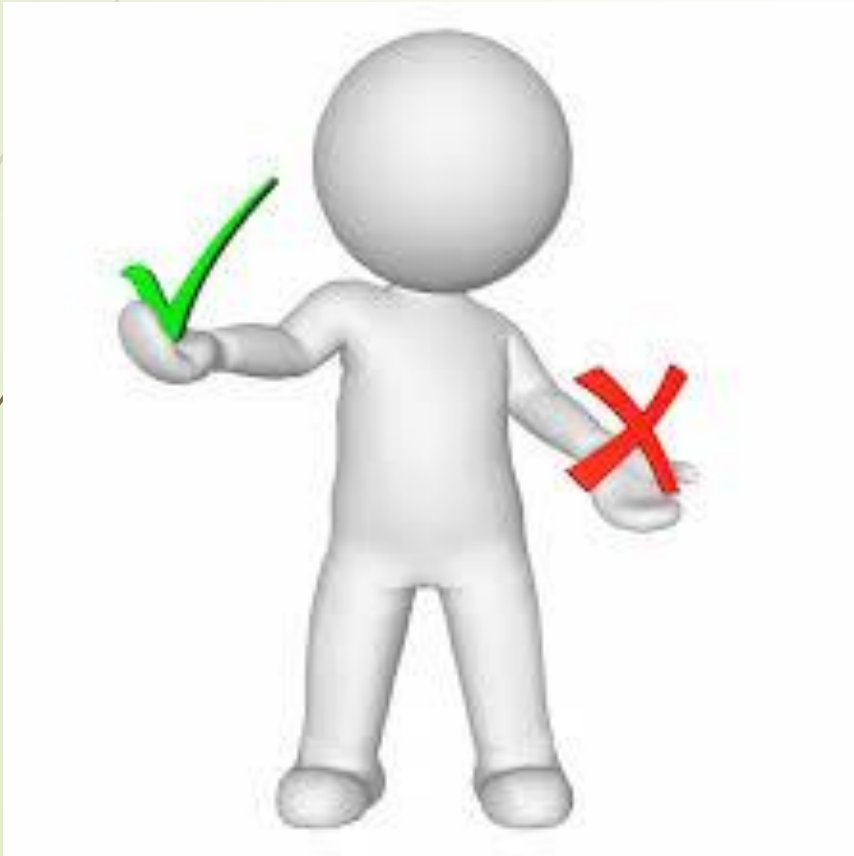
- 1) лучшие кадры
- 2) использовать все, что помогает и работает
- 3) честность

## ДЛЯ КОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ?



- ▶ Бизнес - повысить конкурентоспособность
- ▶ Имеет опыт, но не имеет образования
- ▶ Профессиональные Центры Повышения Квалификаций
- ▶ Центры Независимой Оценки Квалификаций
- ▶ Для ВУЗ-ов и колледжей
- ▶ Выпускников учебных заведений
- ▶ Для HR специалистов как база для создания должностных инструкций

## В ЧЁМ ОТЛИЧИЕ?



Билялова Галия, +7 771 503 0078

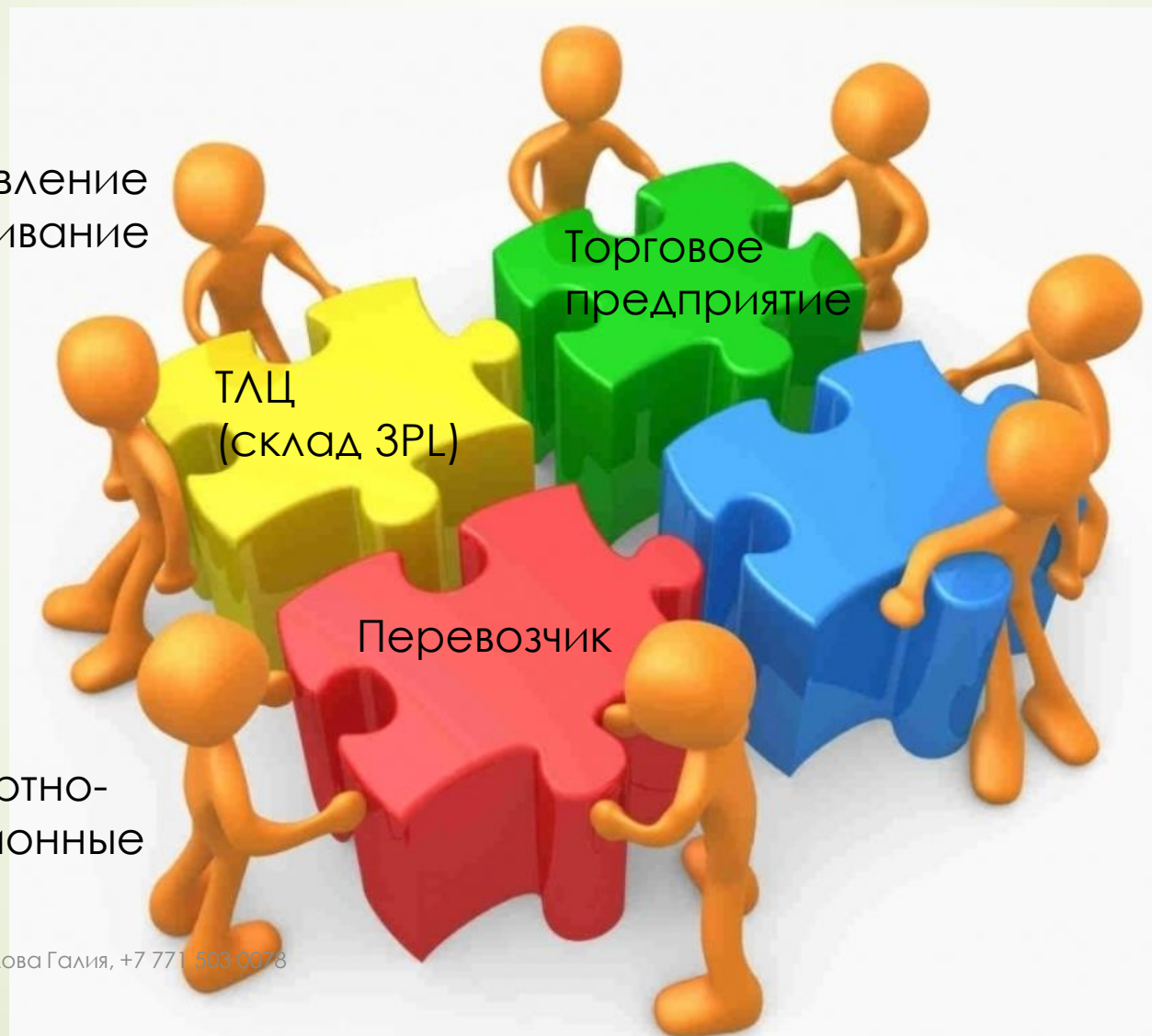
- Язык user-friendly (написано просто)
- Уход от красивых фраз «ни о чём конкретном» (смысл)
- Уход от формализма и конкретика в качестве примера (для людей, понятно)
- Качественные прилагательные задают «тон» - акцент на то что у нас «хромает»
- Показатели эффективности сотрудника (KPI)
- Учтён опыт в логистике крупнейших иностранных компаний мира
- Оптимизация процессов и расходов – это дело каждого сотрудника
- Визуализация
- Подсказка на возможности аутсорсинга

## ПС ДОПОЛНЯЮЩИЕ ДРУГ ДРУГА

ПС «Управление  
и обслуживание  
ТЛЦ»

ПС  
«Транспортно-  
эспедиционные  
услуги»

Биялова Галия, +7 771 503 0078



ПС «Логистика  
торгового  
предприятия  
оптового бизнеса»

ПС «Обслуживание  
ХОЛОДОВОЙ ЦЕПИ  
ПОСТАВОК»

# СТРУКТУРА ТОРГОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ОПТОВОГО БИЗНЕСА

8





## ЧТО И КАК ВНЕДРЯТЬ?

- ✓ Должностные Инструкции (ДИ)
- ✓ Акцент на качественные прилагательные
- ✓ Построение эффективной команды и обсуждение карьерного роста
- ✓ Ключевые показатели деятельности
- ✓ Бонусные вознаграждения
- ✓ Описание вакансий
- ✓ Аутсорсинг



## ЦИКЛ ВНЕДРЕНИЯ (ДИ)



- Кто имеет право вносить изменения? И в какой очередности?
- Кто утверждает ДИ?
- Как изменённые ДИ повлияют на результат?
- А как Вы видите этот цикл?

## БОНУСНЫЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ



- Кто имеет право решать кому и сколько?
- Кто утверждает размеры бонусных вознаграждений?
- Как это повлияет на результат?
- А как Вы видите этот цикл?

## ГДЕ НАЙТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ?

**facebook**

Центр разработки  
профессиональ  
ных стандартов в  
Казахстане

Общедоступная группа



- Сайт «kazlogistics.kz»
  - В колонке справа «Профессиональные квалификации на транспорте»
  - «Профессиональные стандарты»
- 
- Сайт «atameken.kz»
  - В самом низу «Профессиональные стандарты»
  - «Утверждённые профессиональные стандарты»

## КАК СО МНОЙ СВЯЗАТЬСЯ?



**The Chartered  
Institute of Logistics  
and Transport**

**Билялова  
Галия Тулегеновна**

Эксперт по логистике и управлению  
тренер CILT (Королевского Института Логистики и  
Транспорта Великобритании)

тел. +7 771 503 00 78

Email: [galiya.bilyalova@icloud.com](mailto:galiya.bilyalova@icloud.com)



ВОПРОСЫ?

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!