

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ТОО «БОГАТЫРЬ КОМИР»

**Шарипова Любовь Викторовна,
начальник учебно-курсового
комбината
ТОО «Богатырь Комир»**

12 мая 2020 г.

Задача при построении КСО(2003 год)

Создание и функционирование мобильной системы подготовки высококвалифицированных кадров для реализации долгосрочных планов, развития и внедрения современной техники (технологии) с обеспечением высокопроизводительной, безопасной эксплуатации оборудования и сохранения жизни и здоровья работников.



Достижения по выполнению поставленных задач

- *Разработана и внедрена стройная инновационная система, позволяющая мобильно изменять и улучшать уровень квалификации и профессиональной компетенции персонала непосредственно на производстве.*
- Средства и технологии, использованные для реализации проекта
- *Создание Учебно-курсового комбината в составе Товарищества, позволяющего осуществлять комплексный подход к качественному планированию, внедрению и постоянному мониторингу учебных проектов, реализуемых в ТОО «Богатырь Комир».*
- *Применение передовых форм и методов обучения и развития персонала.*

Корпоративная система обучения ТОО

«Богатырь Комир»

1 модуль

Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации (разряда, категории) по рабочим профессиям

2 модуль

Развитие профессиональных компетенций работников с проведением оценки (аттестацией) в процессе трудовой деятельности(формула непрерывности).

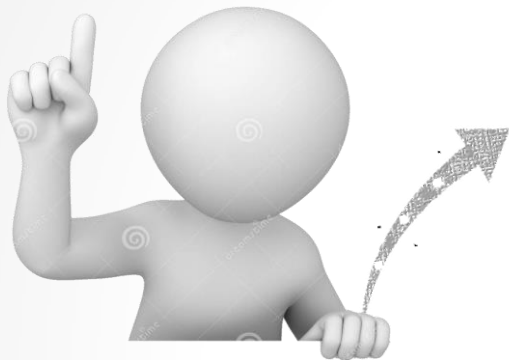
3 модуль

Обязательное обучение работников, регламентированное требованиями законодательных и нормативно – правовых актов РК

ОСНОВА МОДЕЛИ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ

ИНТЕГРАЦИОННЫЙ ПРИНЦИП – распространение знаний на другие уровни через сеть учебных мероприятий, организационных на площадке УКК, с участием руководителей и главных специалистов(высококвалифицированных работников) Товарищества.

КОНСТРУКТИВНЫЙ ПРИНЦИП – определение продуктивности и полезности учебного мероприятия на результат развития бизнес-процессов производства через личный вклад обученного работника



Получает знания и навыки, методические документы(пособия) и подготавливает презентацию-отчет

Главные специалисты (высококвалифицированные работники) направляются на завод –изготовитель или в специализированный учебный центр для изучения новых технологий (оборудования), методов работы, изучение изменений и т.д.

Проводит презентацию, участвует в разработке программы обучения, в учебных мероприятиях внутреннего обучения, разрабатывает нормативные документы для развития бизнес-процессов предприятия

Формирование плана обучения и развития работников

Технический директор – главный инженер

Информация о перспективном развитии, внедрении новой техники (изменения технологии), модернизации производства

Руководитель отдела управления персоналом

Аналитическая записка о подготовке кадрового резерва для замещения высококвалифицированного персонала

Руководитель структурной единицы

Заявка о потребности профессиональной подготовки и развития работников

Руководитель Учебно-курсового комбината

Аналитическая записка об организации обязательного обучения, во исполнение требований НПА РК

Директор по развитию производственной системы

Информация об организации и проведении учебных мероприятий с целью эффективного развития производственной системы и функционирования интегрированной системы менеджмента - ИСМ

Единый план обучения и развития работников

Раздел 1.

Развитие
технологии
производства,
развитие новой
техники

77 человек

Раздел 2.

Развитие
бизнес-
процессов

135 человек

Раздел 3.

Развитие
управленческих
(личностных и
деловых)
качеств

95 человек

Раздел 4.

Развитие
профессиональ-
ных
компетенций

531 человек

Раздел 5.

Обязательное
обучение

9500 человек

Раздел 6.

Профессиональ-
ное обучение

634 человека

Учебно-курсовой комбинат Товарищества ориентирован на:

- формирование учебных программ в соответствии с потребностями развития бизнес-процессов и результатами оценки развития управленческих и профессионально-технических компетенций работников;
- непосредственное участие руководителей (специалистов) в учебных мероприятиях на рабочих площадках Товарищества;
- развитие и внедрение современных технологий обучения, в том числе модернизация системы дистанционного обучения и контроля уровня знаний;
- эффективность (продуктивность) обучения, полезность проведения учебных мероприятий, ориентированных на результат;
- создание механизма, позволяющего интегрировать знания в навыки на рабочих площадках;
- расширение учебных мероприятий за счет использования внутреннего ресурса.

Профессиональное обучение и развитие профессиональных компетенций

Развитие профессиональных компетенций

- развитие технологии производства, внедрение новой техники

- развитие бизнес-процессов (управление проектами, развитие производственной системы)

- развитие деловых и личностных качеств

- развитие компетенций по видам функциональных обязанностей

Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации по рабочим профессиям

Обязательное обучение

- Обучение в рамках внедрения системы ИСМ, на основе международных стандартов

- Обучение регламентированное иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан

- Обучение в области гражданской защиты

- Обучение в области безопасности и охраны труда, электробезопасности, промышленной и пожарной безопасности



Нормы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации (разряда, категории) по рабочим профессиям начального Уровня по 155 наименованиям профессий



Нормы развития профессиональных компетенций и оценка (результативность) работника в процессе трудовой деятельности



Нормы организации обязательного обучения, инструктирования и проверки знаний по безопасности и охране труда, промышленной и пожарной безопасности работников ТОО «Богатырь Комир»



Нормы проведения и выдачи свидетельств машиниста на право управления локомотивом и специальным самоходным подвижным составом



Нормы организации и порядок проведения теоретических и практических испытаний сварщиков и специалистов сварочного производства в ТОО «Богатырь Комир»



Нормы организации обучения и аттестации водителей автотранспортных средств, осуществляющих перевозку опасных грузов по территории РК

МЕТОДИЧЕСКИЙ СОВЕТ

СОСТАВ

**Председатель
Методического
совета –
начальник УКК**

**Руководитель
методического
кабинета –
заместитель
начальника УКК**

**Члены
Методического
совета –
руководители и
главные
специалисты
структурных
единиц**

ФУНКЦИИ

- разработка, согласование и утверждение учебных программ (планов);
- актуализация учебных программ с учетом внедрения новой техники и технологии;
- формирование квалификационных и экзаменационных комиссий;
- разработка положений и инструкций по реализации учебных проектов ;
- разработка учебно-методических пособий, обучающих курсов;
- внедрение инновационных методик и методов обучения;
- повышение уровня профессионального мастерства преподавательского состава и инструкторов производственного обучения (инструкторов обучения);
- аттестация преподавательского состава;
- Разработка мероприятий (на основе мониторинга учебных проектов), направленных на повышение качества образовательных услуг.

**НОРМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПОДГОТОВКИ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ
И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
(РАЗРЯДА, КАТЕГОРИИ)
ПО РАБОЧИМ ПРОФЕССИЯМ
НАЧАЛЬНОГО УРОВНЯ**

Профессиональное обучение по направлениям



НОРМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПО РАБОЧИМ ПРОФЕССИЯМ ОПРЕДЕЛЯЮТ:



Порядок разработки и применения методических документов



Основные обязанности субъектов учебных процессов



Порядок планирования и реализации учебных программ по формам профессионального обучения



Порядок проведения квалификационных теоретических (практических) испытаний и присвоения квалификационного разряда



Перечень профессий, по которым проводится профессиональное обучения .



Основные методические документы, применяемые при организации профессионального обучения

Сборник программ

- Разрабатывается Методическим кабинетом УКК на основе ПС или ЕТКС работ и рабочих профессий.
- Утверждается техническим директором-главным инженером.
- Применяется при организации обучения по формам подготовки новых профессий, обучения смежным (совмещаемым) профессиям, повышения квалификации разряда (категории)

Индивидуальный план обучения

- Разрабатывается Методическим кабинетом УКК.
- Утверждается председателем Методического совета.
- Применяется при организации обучения по формам переподготовки и обучения смежным (совмещаемым) профессиям

Методы обучения

```
graph LR; A[Методы обучения] --- B[Курсовой метод]; A --- C[Индивидуальный метод]; A --- D[Комбинированный и инновационный методы]; A --- E[Экстернат];
```

Курсовой метод

Индивидуальный метод

Комбинированный и инновационный методы

Экстернат

Процессы

Организация, проведение и мониторинг теоретического обучения

Организация, проведение и мониторинг производственного обучения

Организация и проведение практических испытаний на рабочей площадке и теоретических квалификационных испытаний в квалификационных комиссиях, под председательством главного инженера предприятия (по профилю производства)

Заседание Методического Совета по разработке Мероприятий, направленных на улучшение качества образовательных услуг



Нормы развития профессиональных компетенций и оценки работников в процессе трудовой деятельности

КЛАССИФИКАЦИЯ ДОЛЖНОСТЕЙ ПО УРОВНЮ

СЕДЬМОЙ
УРОВЕНЬ

- *топ - менеджеры (генеральный директор, заместитель генерального директора, директор структурной единицы)*

ШЕСТОЙ
УРОВЕНЬ

- *заместитель руководителя структурной единицы (главный инженер)*

ПЯТЫЙ
УРОВЕНЬ

- *главный специалист (технолог), начальник отдела (службы) и его заместитель*

ЧЕТВЕРТЫЙ
УРОВЕНЬ

- *руководитель структурного подразделения (депо, участка)*

ТРЕТИЙ
УРОВЕНЬ

- *специалист структурного подразделения (инженер, технолог, специалист, механик, электромеханик, мастер)*

ВТОРОЙ
УРОВЕНЬ

- *рабочий и служащий*

ПЕРВЫЙ
УРОВЕНЬ

- *неквалифицированный рабочий производственного персонала, для которых не требуется реализация учебных программ развития профессиональных компетенций*

Учебные мероприятия направлены:

- на планомерное перевооружение и модернизацию производства, внедрение (безаварийную эксплуатацию) новой техники (технологии) производства оборудования
- на развитие и эффективное функционирование производственной системы (управление проектами, бизнес-процессами, развитие интегрированной системы менеджмента)
- на развитие управленческих и личностных качеств (управление талантами, поддержка корпоративных ценностей)
- на развитие профессиональных компетенций по видам функциональных обязанностей



Пример: Подготовка кадрового потенциала и развитие управленческих компетенций руководителей (специалистов)



Определение профессиональных компетенций работников



АТТЕСТАЦИЯ РАБОТНИКОВ

Первичная

- при назначении на должность (по завершении мероприятий развития руководителя);
- при присвоении категории специалиста, классности мастера;
- при назначении на должность старшего (ведущего) специалиста;
- для работников, достигших максимальных квалификационных разрядов (категории классности), установленных в Товариществе по рабочей профессии, имеющих стаж работы 5 и более лет по установленному разряду;
- для руководителей и специалистов имеющих стаж работы более 5 лет в данной должности

Периодическая

проводится один раз в пять лет

Внеплановая

при обнаружении фактов неудовлетворительной работы работника, подтвержденных объективными данными, по решению генерального директора;

в порядке исключения для специалистов, не имеющих специальной подготовки и не соответствующих стажу работы;

при повторном получении неудовлетворительной оценки знаний по безопасности и охране труда, электробезопасности, промышленной и пожарной безопасности.

**Рекомендации аттестационной комиссии
при положительной оценке деятельности работника :**

- о зачислении в кадровый резерв на вышестоящую должность

- о назначении максимального оклада

- о повышении квалификационной категории (классности)

- о переводе аттестуемого в другие подразделения

- о необходимости проведения дополнительных учебных мероприятий на рабочей площадке

*о назначении инструктором производственного обучения,
преподавателем (консультантом)*

Рекомендации аттестационной комиссии при отрицательной оценке деятельности работника

*- о направлении работника на повторную аттестацию,
в срок определенный председателем комиссии*

*- об организации теоретических (практических) испытаний
на рабочем месте*

*- об исключении из списка инструкторов производственного
обучения, преподавателей (консультантов)*

Рекомендации аттестационной комиссии при повторной отрицательной оценке деятельности работника

- *о переводе руководителя (специалиста) на нижестоящую должность или переподготовке на рабочую профессию*
- *о снижении квалификационного разряда по рабочей профессии или перевода на другую профессию*
- *о расторжении трудового договора, вследствие несоответствия работника занимаемой должности (профессии)*

Нормы организации обязательного обучения, инструктирования и проверки знаний по безопасности и охране труда, электробезопасности, промышленной и пожарной безопасности работников организации



Нормы организации обязательного обучения, инструктирования и проверки знаний по безопасности и охране труда, электробезопасности, промышленной и пожарной безопасности работников организации



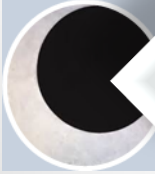
Целевое обучение (дополнительное) и проверка знаний работников



Периодическое обучение и проверка знаний в области безопасности и охраны труда, промышленной и пожарной безопасности



Повторная и внеочередная проверка знаний



Проведение инструктажей

**Предварительная
подготовка
и первичная
проверка знаний
работников по
Б и ОТ, П и ПБ**

Вводный инструктаж по Б и ОТ, ЭБ, П и ПБ



*Теоретическая подготовка
в области электробезопасности, промышленной и
пожарной безопасности (ПТМ)*



*Производственное обучение
(стажировка, обучение безопасным
методам труда)*



*Первичная проверка знаний с учетом всех видов
выполняемых работ и эксплуатируемого
оборудования*

Информационный лист (по аналогии сигнального листка, применяемого в системе Канбан)



Пример: Информационный лист водителя автомобиля по управлению топливозаправщиком:

Требования:

- водитель автомобиля 5 разряда (ЕТКС работ и рабочих профессий Выпуск 52. (определение профессиональных компетенций);
- подготовка в области промышленной безопасности на право обслуживания ПАЗС (Закон РК О гражданской защите);
- подготовка водителей автотранспортных средств, перевозящих опасные грузы по территории РК (класс опасности 3);
- пожарно-технический минимум (правила обучения мерам пожарной безопасности);
- подготовка в объеме 2 квалификационной группы допуска по электробезопасности в объеме 72 часов (ПТЭ и ПТБ электроустановок потребителей);
- стажировка по безопасности и охране труда (Правила сроки обучения, инструктирования и проверки знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников).

ЦЕЛЕВОЕ ОБУЧЕНИЕ (ПЕРЕПОДГОТОВКА) И ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ РАБОТНИКОВ

При выполнении определенных видов работ

При выполнении требований нормативно-правовых актов

По решению методического совета УКК

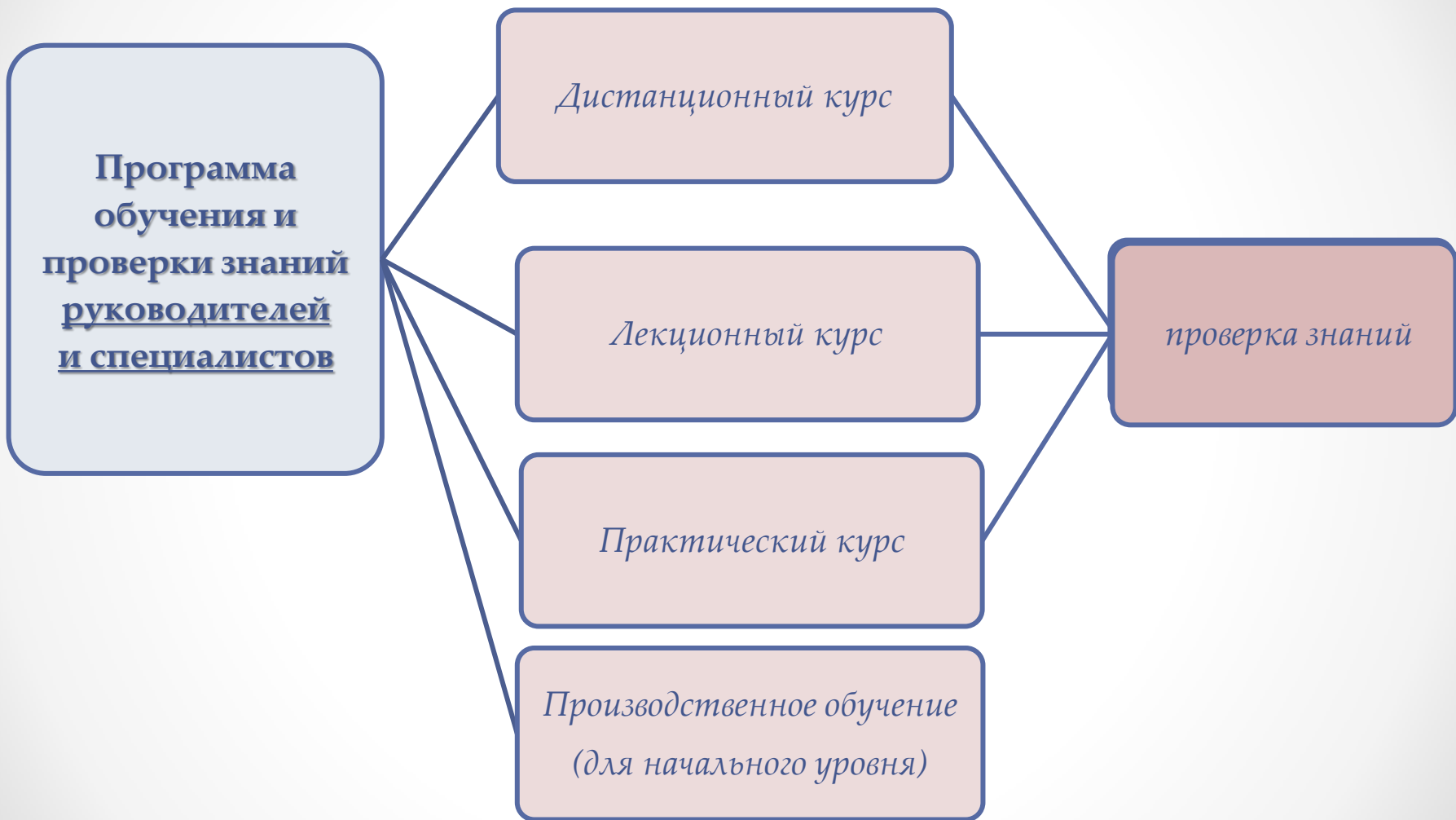
При нарушении требований промышленной безопасности

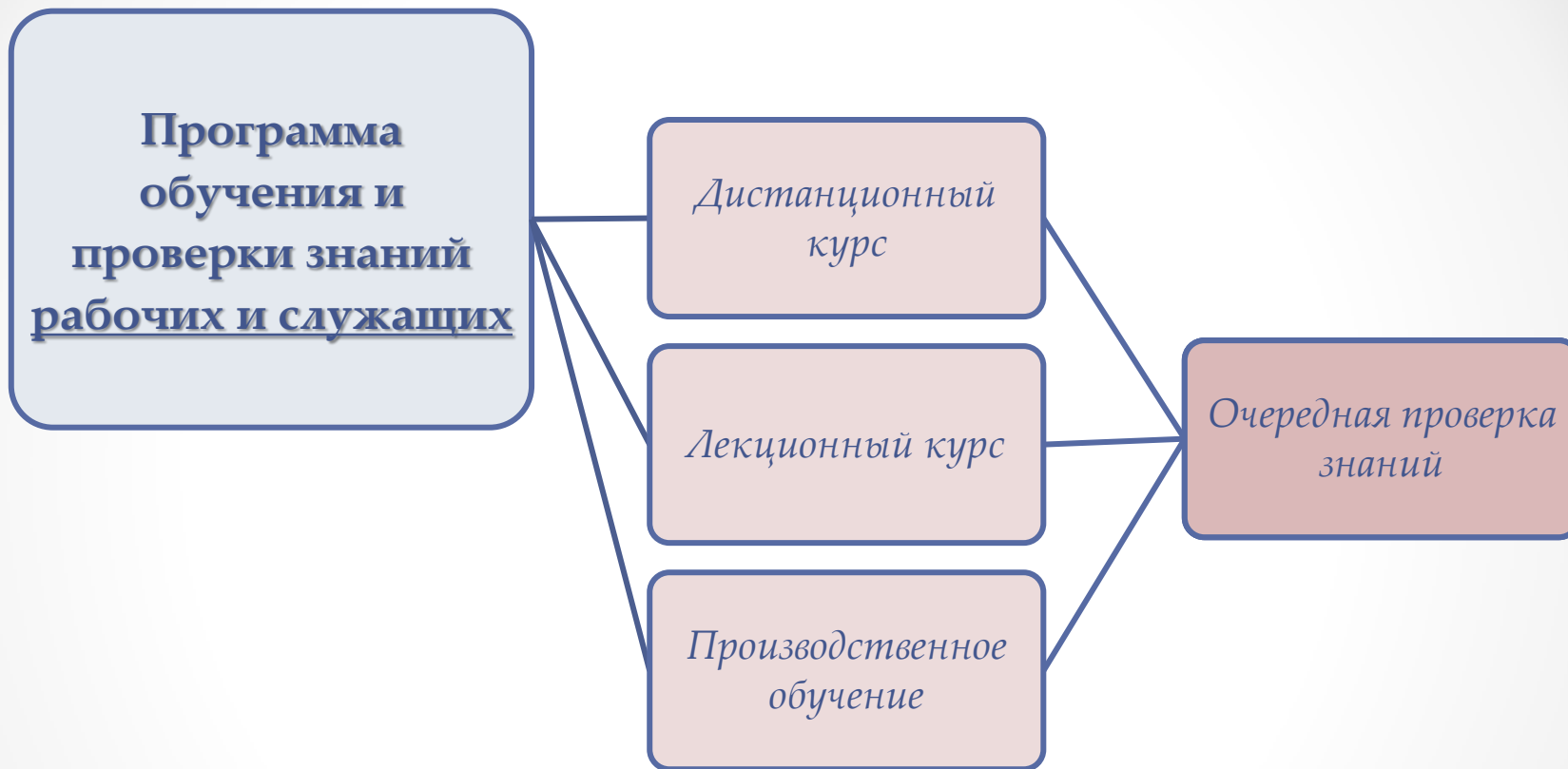
По требованию уполномоченного органа или его территориальных подразделений при установлении ими недостаточных знаний требований промышленной безопасности

При назначении на должность или переводе на другую работу, если новые обязанности требуют от руководителя или специалиста дополнительных знаний по ПБ

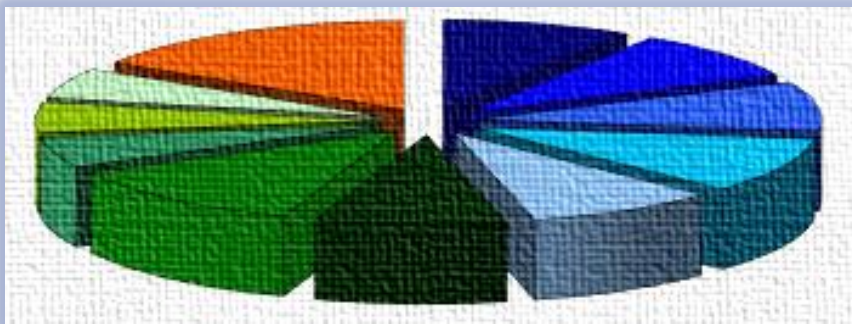
При введении в действие нормативных правовых актов РК в сфере гражданской защиты, устанавливающих требования промышленной безопасности или при внесении изменений и дополнений

При вводе в эксплуатацию нового (приобретенного) оборудования или внедрении новой техники и технологии





Формирование плана-трансформера для обучения перед очередной проверкой знаний по безопасности и охране труда, промышленной и пожарной безопасности по профессии машинист экскаватора:

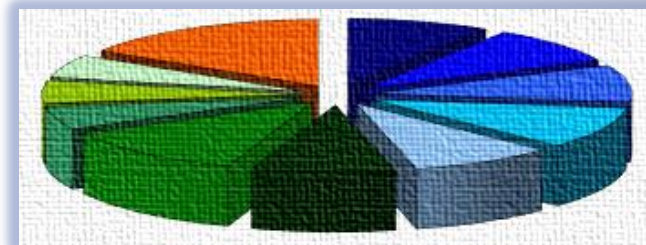


*Спектр
базового курса*

*Спектр
специализированного
курса*

*Спектр
дополняющего курса*

План-трансформер для обучения перед очередной проверкой знаний по безопасности и охране труда, промышленной и пожарной безопасности по профессии машинист экскаватора:



■	ТПБ при разработке полезных ископаемых открытым способом
■	Технологический регламент ведения горных работ
■	Технологический регламент ведения ППР
■	Инструкция по ОТ машиниста экскаватора
■	Инструкция по безопасности при выполнении электросварочных работ
■	Правила безопасности при работе с инструментом и приспособлениями
■	ПТЭ и ПТБ электроустановок потребителей
■	Инструкция по ОТ для стропальщика
■	Инструкция по ОТ для оператора крана, управляемого с пола
■	Инструкция по ОТ при выполнении работ на высоте
■	Нормативно-правовые акты РК в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности. Инструкция по оказанию доврачебной помощи пострадавшим.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!