

Из ПС «Управление и обслуживание транспортно-логистического центра», утвержден приказом НПП РК «Атамекен» № 12 от 17 января 2019 г.  
<http://kazlogistics.kz/upload/iblock/33c/33c043c25dbb7011ebcf3fbd56776a74.pdf>

<b>КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ:</b> <b>Специалист по погрузочно-разгрузочным работам</b>		
Код:	2432-0-003	
Код группы:	2432-0	
Профессия:	Специалист по погрузочно-разгрузочным работам	
Другие возможные наименования профессии:	Грузчик, специалист с допуском к управлению складской техникой, Транспортный рабочий, инженер по организации перевозок	
Квалификационный уровень по ОРК:	3 уровень ОРК	
Цель деятельности:	Непосредственное выполнение операций по погрузке, разгрузке и размещению грузов на территории склада и транспортных средствах	
<b>Трудовые функции:</b>	<b>Обязательные трудовые функции:</b>	1. Выполнение погрузочно-разгрузочных операций, в том числе перемещение, укладка, погрузка и выгрузка товаров (контейнеров), размещение на местах хранения
		2. Качественная обработка и манипуляция товарами – взвешивание, учёт, сортировка, маркировка, упаковка и распаковка
		3. Содержание в технически исправном состоянии и проведение мелкого ремонта складской техники
		4. Активное участие в инвентаризациях
		5. Управление рисками на своём участке работы
<b>Трудовая функция 1:</b> Выполнение погрузочно-разгрузочных операций, в том числе перемещение, укладка, погрузка и выгрузка товаров (контейнеров), размещение на местах хранения.	<b>Задача 1:</b> Выгрузка, погрузка в транспорт.	<b>Умения:</b> 1. Управлять электрокарой, электротележкой, платформенной тележкой. 2. Управлять вилочным электропогрузчиком (форклифтом). 3. Читать маркировку на паллетах и товарах и выгружать, принимая во внимание корректность процесса приема товаров. 4. Загружать товар в транспортные средства согласно выданных водителям маршрутных листов/ доверенностей. 5. Работать слаженно и согласованно с другими работниками компании, понимая потребности и специфику их работы и учитывая их пожелания в своей работе. Понимать свою роль в цепочке создания конечного продукта для Клиента 6. Обращать внимание и незамедлительно сообщать о расхождениях в количестве мест, наличии вмятин на упаковке, следов доступа, повреждения товара/ порчи товарного вида и прочих видимых нарушениях Специалисту по приеме и выдаче товаров и непосредственному Руководителю.

		<p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Схемы погрузки и разгрузки по видам транспорта.</li> <li>2. Схем размещения складских зон и маршрутов транспортировки.</li> <li>3. Знание полного процесса правильного приёма товаров, начиная с фото фиксации пломбы и номера авто и заканчивая корректировкой стока на основании оформленного и утвержденного Руководством Акта о расхождении.</li> <li>4. Техники безопасности на складе.</li> </ol>
	<p><b>Задача 2:</b> Штабелирование груза, товаров на стеллажах, укладка и размещение.</p>	<p><b>Умения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Укладывать штучные грузы и паллеты согласно правил адресного хранения и других нормативных документов, утверждённых процессов и распоряжений Руководства.</li> <li>2. Формировать штабели с учетом требуемых норм и правил.</li> <li>3. Разбирать штабели послойно по всей площади.</li> <li>4. Работать слаженно и согласованно с другими работниками компании, понимая потребности и специфику их работы и учитывая их пожелания в своей работе. Понимать свою роль в цепочке создания конечного продукта для Клиента.</li> </ol> <p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Условия безопасного складирования, в том числе равномерного распределения нагрузки на стеллажах.</li> <li>2. Допустимые габаритные размеры, количество ярусов и расстояния между штабелями.</li> <li>3. Требования к складированию по видам грузов, особенностям упаковки, тряски и количествам дней в пути.</li> <li>4. Принцип работы и поддержания в порядке адресного хранения и других процессов и документов, утверждённых Руководством компании и имеющих отношение к работе на складе и непосредственным обязанностям.</li> <li>5. Техники безопасности на складе.</li> </ol>
	<p><b>Задача 3:</b> Складирование контейнеров, работа с крупнотоннажной техникой.</p>	<p><b>Умения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управлять козловым краном, автокраном, ричстакером.</li> <li>2. Управлять другой крупнотоннажной техникой</li> </ol> <p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технологические карты погрузочно-разгрузочных работ и складирования.</li> <li>2. Правила устройства и безопасной эксплуатации грузоподъемных кранов.</li> </ol>
<p><b>Трудовая функция 2:</b> Качественная обработка и манипуляция</p>	<p><b>Задача 1:</b> Взвешивание, учет количества товара, маркировка,</p>	<p><b>Умения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правильно использовать различные виды весов</li> <li>2. Аккуратно укладывать отобранный товар в тару, на товароноситель.</li> <li>3. Правильно маркировать товар и вводить данные в</li> </ol>

товарами – взвешивание, учёт, сортировка, маркировка, упаковка и распаковка.	наложение штрих-кодов и ввод данных в учетную систему.	учетные складские системы.
		<b>Знания:</b> 1. Правила взвешивания товаров. 2. Правила учета и маркировки товаров. 3. Руководство пользователя учетной системой.
	<b>Задача 2:</b> Сортировка, упаковка, распаковка товаров.	<b>Умения:</b> 1. Правильно сортировать товары, грузы. 2. Правильно упаковывать и распаковывать товары, грузы. 3. Консолидировать и расконсолидировать товары, грузы согласно норм и утвержденных процессов.
		<b>Знания:</b> 1. Виды, средства способы сортировки, упаковки, категорий браков ТМЦ. 2. Операции по обработке грузов. 3. Виды сборных грузов.
<b>Трудовая функция 3:</b> Содержание в технически исправном состоянии и проведение мелкого ремонта складской техники.	<b>Задача 1:</b> Содержание и контроль за техническим состоянием складской техники.	<b>Умения:</b> 1. Осматривать конструкцию и элементы оборудования. 2. Обеспечивать должное техническое состояние-техники, проводить привентивные мероприятия. 3. Составлять протоколы осмотра и своевременно доводить до Руководства информацию о необходимости ремонта и/или диагностики у производителя/ спец. ремонтных служб.
		<b>Знания:</b> 1. Технические параметры погрузо-разгрузочной техники. 2. Эксплуатационные характеристики складской техники. 3. Методы оценки технического состояния.
	<b>Задача 2:</b> Выполнение мелкого ремонта складской техники.	<b>Умения:</b> 1. Определять видимые дефекты и дефектные детали. 2. Заменять и, если возможно и безопасно, восстанавливать отдельные, составные части, детали. 3. Применять инструменты и оборудование для ремонта.
		<b>Знания:</b> 1. Виды дефектов. 2. Виды мелкого ремонта. 3. Правила использования инструментов для ремонта. 4. Устройство, конструкции и механизмы складской техники.
<b>Трудовая функция 4:</b> Активное участие в инвентаризациях	<b>Задача 1:</b> Соблюдение всех принятых и утверждённых норм и порядков подготовки к инвентаризациям,	<b>Умения:</b> 1. Пользоваться инструкциями и политиками, правильно готовиться к инвентаризации. 2. Делать базовые вычисления в уме без ошибок. 3. Быстро ориентироваться на складе. 4. Правильно пользоваться складской техникой, правильно определять артикул, количество и

	их проведении и завершении	<p>серийный номер и в случае необходимости иметь чёткий алгоритм их определения.</p> <p>5. Участвовать в инвентаризации как материально ответственное лицо согласно приказа и политик.</p> <p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды инвентаризации (полная, выборочная, циклическая).</li> <li>2. Политик и процессов по проведению инвентаризаций.</li> <li>3. Номенклатуры товара и как определить артикул и серийный номер, адресное хранение, техники безопасности на складе.</li> </ol>
<p><b>Трудовая функция 5:</b> Управление рисками на своём участке работы</p>	<p><b>Задача 1:</b> Определять риски на своём участке и предлагать Руководству варианты скорейшего разрешения или минимизации риска возникновения ситуации, которая может повлиять на скорость и качество выполнения возложенных на него обязательств</p>	<p><b>Умения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определять причинно-следственную связь факторов и событий при помощи вопроса «что если?».</li> <li>2. Прогнозировать вероятное развитие событий и последствий.</li> <li>3. Разрабатывать и предлагать руководству варианты решения (например, визуализация, зонирование) или минимизации рисков (например, не туда положить, не в ту машину загрузить), включая, но не ограничиваясь, риском возникновения расхождений на складе.</li> </ol> <p><b>Знания:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Своих должностных обязанностей</li> <li>2. Политик и процессов, утверждённых в компании и имеющих отношение к своей работе.</li> <li>3. Техники безопасности и охраны труда на складе</li> <li>4. Объёма ответственности непосредственного руководителя, которое даёт полное понимание своей роли в данной цепочке/ структуре организации.</li> <li>5. Готовить себе Ваксир-а и подробные инструкции для него на случай отсутствия, отпуска.</li> <li>6. Принимать активное участие в обучении новых сотрудников и напарников в случае необходимости.</li> </ol>
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Честность, порядочность, исполнительность, аккуратность, внимательность, дисциплина, ответственность</p>	

Показатели измерения эффективности деятельности:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Количество часов простоя из-за неисправности техники или других причин релевантных к данному виду работ (например, ненадлежащее использование техники, отсутствие на рабочем месте работника).</li> <li>2. Уровень (%) или количество негативных отзывов (как от внешних, так и от внутренних клиентов) в отношении качества работы отдельного работника или группы, отсутствие претензий со стороны заинтересованных сторон.</li> <li>3. Общая эффективность работы склада/-ов на вверенном участке: скорость погрузки, разгрузки, точность размещения ТМЦ и прочие складские показатели.</li> <li>4. Скорость и качество устранения замечаний внешнего и внутреннего аудитов в отношении погрузочно-разгрузочных работ.</li> <li>5. Количество несчастных случаев.</li> </ol>		
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	3	Специалист по приему и выдаче товаров	
	3	Менеджер по хранению и комплектации товаров	
Связь с ЕТКС или КС	КС выпуск №52	Грузчик	
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования: среднее образование	Специальность: -	Квалификация: -