

Из профессионального стандарта «Международные грузовые автомобильные перевозки», утвержденного приказом зам. Председателя Правления НПП РК «Атамекен» № 12 от 17 января 2019 г.

Полное содержание: <http://kazlogistics.kz/upload/iblock/0a1/0a113971862017431ae9a013d69f303a.pdf>

КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ:
Менеджер по международным автомобильным перевозкам грузов

Код:	8300-0-012	
Код группы:	8300-0	
Профессия:	Менеджер по международным автомобильным перевозкам	
Другие возможные наименования профессии:	заместитель директора по перевозкам; начальник отдела транспорта и логистики; логист по международным перевозкам; специалист по продажам транспортных услуг (перевозкам); супервайзер транспортных средств	
Квалификационный уровень по ОРК:	4 уровень ОРК	
Основная цель деятельности	Организация международных автомобильных перевозок грузов с предоставлением качественных транспортных услуг.	
Трудовые функции:	Обязательные трудовые функции:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация укомплектования парка подвижного состава компании для осуществления международных автомобильных перевозок грузов. 2. Обеспечение допуска ТС к осуществлению международных перевозок грузов. 3. Обеспечение допуска компании и водителей к международным перевозкам грузов. 4. Организация и контроль исполнения договорных обязательств перед клиентами по доставке грузов в международном сообщении. 5. Разработка текущих и стратегических планов развития компании с целью повышения конкурентоспособности. 6. Организация перевозки специфических грузов (опасных, скоропортящихся, тяжеловесных и крупногабаритных) в международном сообщении.
	Дополнительные трудовые функции:	—
Трудовая	Задача 1:	Умения:

функция 1: Организация укомплектования парка подвижного состава компании для осуществления международных автомобильных перевозок грузов.	Приобретение транспортных средств (ТС) для запланированных международных перевозок (МАП).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выбирать ТС по маркам, типу и характеристикам, соответствующим запланированным к перевозкам видам грузов (штучные, тарно-упаковочные, скоропортящиеся и т.д.). 2. Заключать сделки по приобретению ТС.
		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Сравнительные характеристики ТС различных марок и модификаций, и возможности их применения. 2. Основные положения законодательных актов РК, регулирующих деятельность на автомобильном транспорте.
	Задача 2: Планирование и организация доставки импортируемых ТС.	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить перегон импортируемых ТС. 2. Организовать попутную загрузку ТС.
		Знания:
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные положения международного и национального законодательства, регулирующие международные автомобильные перевозки грузов. 	
	Задача 3: Получение одобрений типа транспортных средств (ОТТС) и таможенное оформление импортируемых ТС, а также дальнейшая постановка их на регистрационный учет в органах дорожной полиции.	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовить документы и подать заявки в органы сертификации для получения ОТТС на импортируемые ТС. 2. Подготовить документы для подачи декларации на таможенное оформление импортируемых ТС. 3. Подготовить документы для постановки на регистрационный учет ТС в органах дорожной полиции.
		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Требования Технического регламента (ТР ТС 018/2011). 2. Основные положения международного и национального законодательства, касающиеся таможенного оформления и дорожного движения.
Трудовая функция 2: Обеспечение допуска ТС к осуществлению международных перевозок грузов.	Задача 1: Получение свидетельств о допуске ТС к международным перевозкам грузов под таможенными печатями и пломбами.	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Подавать заявки в таможенный орган для получения свидетельств о допуске ТС к международным перевозкам грузов под таможенными печатями и пломбами. 2. Взаимодействовать с представителями таможенных органов.
		Знания:

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Конвенция МДП/TIR. 2. Таможенное законодательство. 3. Регламенты работ таможенных органов.
	Задача 2: Получение электронных карточек предприятия и карточек водителей для применения цифровых тахографов в уполномоченном центре выдачи карточек.	Умения: <ol style="list-style-type: none"> 1. Подавать заявки на получение карточки предприятия и карточек водителя для применения цифровых тахографов. 2. Пользоваться карточками предприятия, для контроля соблюдения водителями режима труда и отдыха водителей.
		Знания: <ol style="list-style-type: none"> 1. Правила организации труда и отдыха водителей, а также применения тахографов. 2. Порядок функционирования системы цифрового тахографа.
Трудовая функция 3: Обеспечение допуска компании и водителей к международным перевозкам грузов.	Задача 1: Получение удостоверения допуска компании к осуществлению международных автомобильных перевозок грузов и карточек на каждое ТС в территориальных органах транспортных инспекций.	Умения: <ol style="list-style-type: none"> 1. Подавать заявки для получения допуска компании и транспортных средств к международным перевозкам грузов. 2. Взаимодействовать с представителями территориальных органов транспортного контроля.
		Знания: <ol style="list-style-type: none"> 1. Правила допуска перевозчиков к осуществлению международных перевозок. 2. Регламенты работ территориальных органов транспортного контроля.
	Задача 2: Получение допуска компании к международным автомобильным перевозкам по системе МДП/TIR.	Умения: <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовить требуемые документы и подавать заявку на прием в члены гарантирующей и выдающей книжки МДП организации на территории РК. 2. Подготовить документы и подавать заявку в региональный таможенный орган для получения допуска к системе МДП/ TIR.
		Знания: <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные положения Конвенции МДП/TIR по допуску к системе МДП/TIR. 2. Правила приема перевозчиков в члены гарантирующей организации на территории РК и выдающей книжки МДП
	Задача 3:	Умения:

	Обучение водителей компании на специальных курсах повышения квалификации с получением свидетельств профессиональной компетентности (СПК) водителя-международника.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подавать заявки на обучение водителей в аккредитованном учебном центре, с последующим получением свидетельств о прохождении курсов повышения квалификации. 2. Взаимодействовать с учебными центрами и гарантирующей и выдающей книжки МДП организацией на территории РК.
		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Требования Конвенции МДП/TIR и гарантирующей и выдающей книжки МДП организации на территории РК. 2. Приказы, распоряжения компаний, касающиеся повышения квалификации водителей.
	Задача 4 Обучение на специальных курсах повышения квалификации руководителя или менеджеров в аккредитованном учебном центре гарантирующей и выдающей книжки МДП организации на территории РК.	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Исполнять обязанности ответственного лица компании за получение книжек МДП, хранение, использование и своевременный возврат их в гарантирующую и выдающую книжки МДП организацию на территории РК после их использования. 2. Выполнять требования Руководства для держателей книжек МДП.
		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Требования Конвенции МДП/TIR, таможенных органов и гарантирующей и выдающей книжки МДП организации на территории РК. 2. Приказы, распоряжения компаний, касающиеся повышения квалификации и назначения ответственных лиц за выполнение требований системы МДП/ TIR.
	Задача 5: Обеспечение водителей на каждую поездку бланками разрешений на въезд/выезд и транзит через территории транзитных государств, а также страховыми полисами транзитных стран.	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Получать бланки разрешений с использованием электронной подачи заявок через ЦОНЫ на каждую поездку. 2. Подавать заявки на получение страховых полисов ГПО транзитных стран на каждую поездку.
		Знания:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные положения закона Республики Казахстан «Об автомобильном транспорте». 2. Правила применения разрешительной системы. 3. Основные положения закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств».
	Задача 6:	Умения:

	Получение виз для водителей, осуществляющих международные автомобильные перевозки в страны с визовым режимом.	1. Своевременно и правильно подавать заявки и документы водителей в консульские службы на оформление виз.
Трудовая функция 4: Организация и контроль исполнения договорных обязательств перед клиентами по доставке грузов в международном сообщении.	Задача 1: Поиск клиентов для предоставления транспортных услуг.	Знания:
		1. Правила оформления виз по отдельным странам и категориям (однократные, многократные, транзитные).
		Умения:
		1. Взаимодействовать с клиентами (грузоотправителями и экспедиторскими компаниями). 2. Использовать различные источники поиска клиентов (реклама, интернет-ресурсы, рекомендации перевозчиков).
	Задача 2: Заключение взаимовыгодных договоров перевозки грузов.	Знания:
		1. Основные положения международного и национального законодательства, а также нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность на автомобильном транспорте. 2. Приемы и методы делового общения, ведения переговоров.
		Умения:
		1. Рассматривать заявки и рассчитывать рентабельность перевозок по каждой заявке. 2. В соответствии с экономической выгодностью для компании принимать решения: принимать заявку к исполнению или дать отказ клиенту. 3. Правильно составлять взаимовыгодные договора на перевозки грузов.
	Задача 3	Знания:
		1. Положения Конвенции CMR. 2. Правила перевозок грузов. 3. Методы расчета себестоимости и рентабельности перевозок. 4. Правила предконтрактной, постконтрактной работы. 5. Исковое претензионное право (претензии, иски, суды). 6. Правила риска менеджмента. 7. Положения Конвенции МДП. 8. ТН ВЭД ТС (ограничения к ввозу, СГР, ДСС) 9. Таможенные процедуры (транзит).
		Умения:

	<p>Организация выполнения договорных обязательств по перевозке грузов.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Контролировать работу диспетчера по своевременной подаче ТС под погрузку. 2. Инструктировать водителей о правилах приема груза от отправителей, касающихся наблюдения за состоянием груза, его упаковки, наличием маркировки и нумерации, количеством мест согласно накладной, правильной погрузкой, креплением грузов и оформлении накладной CMR. 3. Своевременно предоставлять в таможенные органы обязательную электронную предварительную информацию о вывозимых или ввозимых из/на таможенную территорию ЕАЭС товарах.
		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Положения Конвенции CMR. 2. Правила перевозок грузов. 3. Правила крепления грузов. 4. Порядок заполнения электронной предварительной информации TIR-EPD о вывозимых или ввозимых из/на таможенную территорию ЕАЭС товаров. 5. ТН ВЭД ТС \ TARIC.
	<p>Задача 4: Контроль исполнения договорных обязательств по доставке грузов в оговоренный срок без потерь и ущерба в место назначения.</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Контролировать своевременную доставку грузов до мест назначения, выполнение водителями графиков перемещения грузов по выбранному маршруту следования, с обеспечением безопасности перевозок и соблюдением режима труда и отдыха. 2. Использовать сотовую связь и систему спутниковой навигации GPS.
		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Положения Конвенции CMR. 2. Правила перевозок грузов. 3. Положения Европейского соглашения, касающегося работы экипажей, осуществляющих международные автомобильные перевозки (ЕСТР). 4. Маршрутные сети и условия движения на используемых маршрута. 5. Устройства и программы отслеживания ТС по GPS.
<p>Трудовая функция 5: Разработка текущих и стратегических планов развития компании с целью повышения конкурентоспособ</p>	<p>Задача 1: Составление отчета по экономической прибыльности осуществленных перевозок за текущий период.</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассчитывать себестоимость перевозки. 2. Проводить оперативный учет доходов и расходов, связанных с перевозкой грузов за текущий период. 3. Рассчитывать и обосновывать наиболее рациональные маршруты перевозки грузов для экономики компании.
		<p>Знания:</p>

ности компании, повышения качества предоставляемых услуг.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Способы расчетов себестоимости перевозки. 2. Тарифы транспортных услуг на используемых маршрутах. 3. Сведения из аналитических отчетов и спроса на грузопотоки. 	
	Задача 2: Разработать текущий и стратегический планы компании на основе анализа текущего состояния рынка и перспектив развития транспортных услуг.	Умения:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить своевременный анализ рынка международных автомобильных перевозок. 2. Составлять прогноз спроса на транспортные услуги. 3. Изучать грузопотоки. 4. Прогнозировать изменения транспортных потоков, тарифов, развитие перевозок в отдельных секторах и маршрутах.
		Знания:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методы и способы анализа текущего состояния рынка международных автомобильных перевозок грузов. 2. Тарифы транспортных услуг на каждом маршруте. 3. Перспективы развития транспортных услуг на определенном этапе.
		Умения:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализировать деятельности компании. 2. Выполнять маркетинговый анализ компании и конкурентов. 3. Разрабатывать и составлять предложения по развитию компании, внедрению новых услуг. 4. Делать опрос клиентов о качестве предоставленных транспортных услуг и их удовлетворенности, а также их пожелания.
		Знания:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методы анализа деятельности. 2. Способы и вид разработки бизнес-планов, маркетинговых анализов и отчетов. 3. Достижения конкурентов в сфере предоставления транспортных услуг.
	Задача 3: Разработка программы расширения комплекса оказываемых транспортных услуг и составление отчетов об удовлетворенности и клиентов..	Умения:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создавать клиентскую базу. 2. Работать с клиентами с целью выявления их надежности и платежеспособности. 3. Определять соответствие мощностей клиентов с возможностями транспортной компании
		Знания:	
		Умения:	
	Задача 4: Анализ информации о платежеспособности и надежности клиентов.	Умения:	
		Знания:	

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Техники продаж и коммуникаций. 2. Методы расчета себестоимости перевозки по запрашиваемым маршрутам. 3. Маршрутные сети и условия движения на используемых маршрутах и на пограничных переходах. 4. График занятости ТС по заявкам. 5. ПО учета заказов, рейсов. Базы данных.
<p>Трудовая функция 6: Организация перевозки специфических грузов (опасных, скоропортящихся, тяжеловесных и крупногабаритных) в международном сообщении.</p>	<p>Задача 1: Обеспечение безопасной перевозки специфических грузов (опасных, скоропортящихся, крупногабаритных и тяжеловесных) в международном сообщении.</p>	<p>Умения:</p>
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Контролировать выполнение требований, регулирующих загрузку, разгрузку и транспортировку опасных, скоропортящихся, крупногабаритных и тяжеловесных грузов. 2. Проводить инструктажи работников и водителей, занимающихся погрузкой, разгрузкой и транспортировкой специфических грузов. 3. Консультировать предприятия по вопросам, связанным с перевозкой опасных грузов. 4. Контролировать процедуру проверки оборудования, тары, упаковки, используемого для перевозки опасных грузов или для погрузочно-разгрузочных операций.
	<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационно-технических особенностей перевозки специфических грузов и оформления соответствующих документов. 2. Основных положений Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов. 3. Европейское соглашение о международных перевозках скоропортящихся пищевых продуктов и о специальных транспортных средствах, предназначенных для этих перевозок. 4. Правила перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов. 	
	<p>Задача 2: Расследование обстоятельства аварий или нарушений, возникших в процессе перевозки,</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение этапа, на котором произошла авария либо нарушение. 2. Анализировать причины аварий или нарушений. 3. Проводить работы с ответственными лицами в качестве предотвращения последующих подобных случаев.
		<p>Знания:</p>

	погрузки/разгрузки и опасных, скоропортящихся, крупногабаритных и тяжеловесных грузов, подготовить соответствующие отчеты и принимать необходимые меры во избежание повторения аварий или серьезных нарушений и т.д.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Элементы и этапы системы управления перевозками (планирование, организация, контроль). 2. Причины технических сбоев ТС и следствий нарушений. 3. Ответственные лица на разных этапах перевозки. 4. Методы профилактических работ с персоналом по предотвращению аварийных случаев. 	
Требования к личностным компетенциям:	Умение планировать и распределять. Навыки ведения переговоров. Стрессоустойчивость. (умение брать на себя) ответственность.		
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	Уровень ОРК- 3	Диспетчер международным автомобильным перевозкам грузов.	
	Уровень ОРК- 5	Руководитель компании международных грузовых автоперевозок.	
Связь с ЕТКС или КС	ЕТКС Выпуск №52	Менеджер	
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования: среднее образование	Специальность: —	Квалификация: —

3. Технические данные профессионального стандарта:	
Разработано: Разработка профессионального стандарта поддержана проектом USAID по конкурентоспособности, торговле и созданию рабочих мест в Центральной Азии (СТТ)	Союз транспортников Казахстана «KAZLOGISTICS» Контакты: info@kazlogistics.kz, statsurina@kazlogistics.kz, 8-7172-60-04-40 Разработчики: 1. Мукушев Канат Курмашевич, зам. генерального директора СТК «KAZLOGISTICS» 2. Сактаганова Динара Махсатовна, заместитель генерального секретаря КазАТО. 3. Безроднов Василий Григорьевич, пред. квалиф. комиссии профессион. объединения организаций по подготовке водителей «Отан Group». 4. Исабеков Марат Уланович, директор корпоративного фонда «KAZLOGISTICS», канд. техн. наук. 5. Стацурина Юлия Александровна, исп. директор по разв. чел. ресурсов СТК «KAZLOGISTICS», канд. экон. наук. 6. Жакупов Багжан Нигметович, директор Учебного центра КазАТО. 7. Милишихин Дмитрий Олегович, исп. директор по автомобильному транспорту и автомобильным дорогам СТК «KAZLOGISTICS».
Экспертиза предоставлена:	1. Степченко Владимир Николаевич, директор компании ТОО «Алем Транс Групп», Vladimir@alemtransgroup.kz. 2. Репкин Сергей Иванович, директор ТОО «Альзан Транс», alzan_trans@mail.ru. 3. Култумиев Жандос Амандыкович, директор ТОО «Казавтотранс-Запад», kazato@kazato.kz.
Номер версии и год выпуска:	Версия 1, 2019 год
Дата ориентировочного пересмотра:	2022