

## **Проект № 2: Анализ проблем международных железнодорожных перевозок грузов в Казахстане, связанных с несовершенством законодательства, технологий взаимодействия и бизнес-процессов, и разработка рекомендаций по их решению**

**Исполнитель:** Ассоциация Национальных экспедиторов РК

### **Оглавление:**

#### **I. История формирования экспедиторского бизнеса в мире**

- 1.1. Экспедитор – древнейшая профессия
- 1.2. Международные тенденции в развитии экспедирования
  - 1.2.1. Роль экспедитора в международном понимании
  - 1.2.2. Место транспортно-экспедиторских компаний на рынке транспортных услуг
  - 1.2.3. Понятие логистических провайдеров
  - 1.2.4. Принципал и агент
  - 1.2.5. Роль международных и национальных ассоциаций в развитии рынка экспедиторских услуг
- 1.3. Особенности экспедиторской деятельности в разных странах
  - 1.3.1. Экспедиторская деятельность в США
  - 1.3.2. Экспедиторская деятельность в странах Европы и Юго-Восточной Азии
- 1.4. Законодательное регулирование экспедиторской деятельности в разных странах России, Республики Беларусь, Украине, Узбекистане, Германии
- 1.5. Основные выводы

#### **II. Развитие экспедиторского бизнеса в Казахстане**

- 2.1. Основные предпосылки формирования экспедиторского бизнеса
- 2.2. Реформирование железнодорожной отрасли в РК
- 2.3. Роль ассоциации экспедиторов РК
- 2.4. Основные тенденции на рынке экспедиторских услуг
- 2.5. Оценка логистических услуг по рейтингу LPI
- 2.6. Основные выводы

#### **III. Регулирование экспедиторской деятельности в Казахстане**

- 3.1. Нормативные правовые документы, имеющих отношение к регулированию экспедиторской деятельности
  - 3.1.1. Гражданский кодекс РК
  - 3.1.2. Закон РК «О транспорте в РК»
  - 3.1.3. Закон РК «О железнодорожном транспорте»
  - 3.1.4. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом
  - 3.1.5. Правила предоставления услуг экспедитора
  - 3.1.6. Правила взаимодействия таможенных органов и железной дороги
  - 3.1.7. Другие нормативные документы
- 3.2. Основные выводы

#### **IV. Основные принципы взаимодействия экспедитора и виды договоров**

- 4.1. Перечень основных экспедиторских услуг
- 4.2. Взаимодействие с клиентами
  - 4.2.1. Договор транспортной экспедиции
  - 4.2.2. Наиболее востребованные виды услуг
- 4.3. Взаимодействие с перевозчиком и другими участниками перевозок
  - 4.3.1. Организация перевозок грузов
  - 4.3.2. Оформление перевозки порожних вагонов к местам погрузки
  - 4.3.3. Подача-уборка вагонов
  - 4.3.4. Услуги по перегрузу грузов на границе

#### **4.4. Основной перечень договоров**

- 4.4.1. Для организации перевозки в экспортном сообщении
  - 4.4.2. Для организации перевозки в импортном сообщении
  - 4.4.3. Для организации перевозки в транзитном сообщении
- #### **V. Актуальные проблемы деятельности экспедиторов**
- 5.1. Основные проблемы
    - 5.1.1. Отсутствие законодательных требований к договору об организации перевозок
    - 5.1.2. Появление частных перевозчиков
    - 5.1.3. Обеспечение перевозок вагонами
    - 5.1.4. Проблемы при взаимодействии с таможенными органами
    - 5.1.5. Необоснованные сборы и штрафы
    - 5.1.6. Несанкционированное использование кодов экспедиторов
    - 5.1.7. Проблемы при организации расчетов и оплаты провозных платежей, сборов и штрафов
    - 5.1.8. Регулярное контейнерное движение
    - 5.1.9. Проблемы при оказании услуг при перегрузе груза между вагонами разной колеи
    - 5.1.10. Налогообложение при мультимодальных перевозках грузов
    - 5.1.11. Подтверждение добросовестности экспедиторов
    - 5.1.12. Проблемы, связанные с исчислением платежей в швейцарских франках
    - 5.1.13. Новые вызовы
  - 5.2. Основные выводы

#### **VI. Анализ бизнес процессов экспедирования грузов железнодорожным транспортом**

- 6.1. Перевозки в экспортном сообщении
  - 6.1.1. Определение рамок исследования
  - 6.1.2. Область процесса 1. «Договор с АО «ҚТЖ-ГП»
  - 6.1.3. Область процесса 2. «Перевозка»
  - 6.1.4. Область процесса 3. «Оплата»
  - 6.1.5. Сводные данные
- 6.2. Перевозки в транзитном сообщении
  - 6.2.1. Определение рамок исследования
  - 6.2.2. Область процесса 1. «Договор с АО «ҚТЖ-ГП»
  - 6.2.3. Область процесса 2. «Перевозка»
  - 6.2.4. Область процесса 3. «Оплата»
  - 6.2.5. Сводные данные
- 6.3. Основные выводы

#### **VII. Основные рекомендаций по решению выявленных проблем**

- 7.1. Роль экспедитора в современных условиях
- 7.2. Развития нормативно-правовой базы
  - 7.2.1. Разработка закона об экспедиторской деятельности
  - 7.2.2. Совершенствования технологий взаимодействия и законодательства

Приложение I. Примеры расчета стоимости перевозок грузов за 2016-2017 гг., включая стоимость экспедиторских услуг

Приложение II. Выборка данных LPI

Приложение III. Символы UML, используемые для анализа бизнес процессов