

Техническое задание на проект № 5 для целевого финансирования  
Корпоративным фондом «KAZLOGISTICS» в 2020 году

<i>Тема проекта:</i>	Анализ успешного регионального опыта организации пассажирских автомобильных перевозок (электронное билетирование, обеспечение прозрачности доходов, обязательное субсидирование), разработка рекомендаций для предприятий, государственных органов и по совершенствованию законодательной базы				
<i>Заявитель:</i>	Союз автотранспортников РК (КАО)				
<i>Дата начала:</i>	24.04.2020	<i>Срок исполнения:</i>	30.11.2020	<i>Стоимость:</i>	5,0 млн тенге
<b>1. Краткое описание области реализации проекта (актуальность):</b>					
<p>В области пассажирских автомобильных перевозок Казахстана в регулярном внутриреспубликанском сообщении задействовано более 18 тыс. автобусов. Осуществление этих перевозок сопровождается неудовлетворительным состоянием безопасности перевозок и низким качеством транспортного обслуживания населения. Причинами негативной ситуации в данном секторе перевозок являются следующие факторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В области городских и пригородных пассажирских автоперевозок наблюдается убыточность деятельности автопредприятий, связанная с установлением тарифов на проезд пассажиров значительно ниже расчетного. Вследствие этого перевозчики вынуждены экономить на всех статьях затрат на осуществление перевозок (заработная плата водителей, кондукторов, техническое обслуживание автобусов, обеспечение безопасности движения и т.п.), что ведет к массовому оттоку квалифицированных водителей, высокому уровню дорожно-транспортных происшествий, срывам графиков движения и несоблюдению расписаний движения, отсутствию прозрачности доходов предприятий и т.д. Кроме того, с целью оптимизации расходов, имеет место массовое привлечение к перевозкам индивидуальных владельцев транспортных средств, что ведёт к нарушениям требований законодательства.</li> </ul> <p>В области междугородных пассажирских автоперевозок в последние 10 лет широкое распространение получили так называемые «нелегальные» перевозки, когда под видом нерегулярных постоянно осуществляется работа по маршрутам. По экспертным оценкам объем таких перевозок значительно превышает объем перевозок по регулярным маршрутам. При этом «нелегальные» перевозки характеризуются отсутствием безопасности движения. Так, например, все случаи аварий на междугородных перевозках с массовой гибелью пассажиров за последние 5 лет относятся именно к этим «нелегальным» перевозкам.</p> <p>В области организации пассажирских перевозок предыдущими исследованиями Корпоративного фонда «KAZLOGISTICS» в этой сфере деятельности предпринимателей зафиксировано практическое отсутствие эффективного управления со стороны местных исполнительных органов.</p> <p>Исследования проводились ранее. Недостаёт оценки по тому, как рынок складывался без всякой поддержки. Участники вынуждены были искать пути снижения налоговой и других нагрузок – уходили в ИП, нелегальные перевозки и др. Есть понимание на государственном уровне о необходимости субсидирования пассажирских перевозок.</p> <p>Разработана с участием бизнеса методика и правила субсидирования. Однако, под разными предлогами правила не исполняются. Причины: мажоритарии не доверяют представленной информации о необходимых субсидиях и не принимают решения. Сложилось недоверие и общественное мнение в связи с самостоятельным формированием этого рынка, использованием наличных денег, не внесении их в кассу, использованием наличных денег.</p> <p>За 25 лет сложился стихийный, «кривой» рынок, который государство не регулировало. Не было субсидий, дотаций, искали пути снижения налоговой нагрузки, уходили от налогов, использовали неучтенную наличность и т.д. Это создало определенное общественное мнение.</p> <p>В последние годы начали складываться элементы положительного решения этих проблем в гг. Нур-Султан, Алматы. Положительный опыт электронного билетирования, обеспечения прозрачности доходов, обязательного субсидирования – требуется усилить законодательно.</p> <p>Для решения актуальных проблем пассажирских автоперевозок необходимо проведение исследовательской работы с анализом причин возникновения проблем, путей решения и выработкой практических рекомендаций государственным органам и автопредприятиям.</p>					
<b>2. Использование и применение результатов проекта:</b>					
Результаты исследовательской работы будут использованы:					
1) Бизнес-средой (автоперевозчиками, региональными ассоциациями);					

2) Государственными органами центральными и местными исполнительными органами) – разработка положений по внесению изменений и дополнений в законодательные и нормативно правовые акты, регулирующие деятельность пассажирского автотранспорта.

### **3. Цель и задачи:**

*Цель:* Анализ опыта организации пассажирских автомобильных перевозок (электронное билетирование, обеспечение прозрачности доходов, обязательное субсидирование) и разработка рекомендаций.

*Задача 1:* Анализ ситуации и проблем за истекший период работы пассажирских перевозчиков в условиях нерегулируемого рынка, без поддержки государства и общественного резонанса по сложившейся ситуации.

*Задача 2:* Анализ структуры и организации пассажирских автобусных перевозок и выявление проблем;

*Задача 3:* Выявление путей решения проблем управления пассажирскими перевозками;

*Задача 5:* Разработка рекомендаций государственным органам и перевозчикам по совершенствованию управления перевозками.

### **4. Результаты проекта:**

1. Результаты анализа:

- анализ ситуации и проблем за истекший период работы пассажирских перевозчиков в условиях нерегулируемого рынка, без поддержки государства и общественного резонанса по сложившейся ситуации;
- анализ статистических показателей работы пассажирского автотранспорта;
- анализ изменения (ретроспективный) качественных показателей работы пассажирского автотранспорта;
- опрос участников отраслей (трудности, проблемы);
- международный опыт (лучшие практики);
- описание положительного опыта электронного билетирования, обеспечения прозрачности доходов, обязательного субсидирования (с использованием блок-схем);
- вызовы и возможности развития, оценка рисков;
- обоснование рекомендаций по созданию необходимых условий;
- карты (блок-схемы) проблем;
- предметные выводы и рекомендации.

2. Разработка предложений по совершенствованию организации пассажирских автоперевозок:

- разработка предложений по решению проблем в городских и пригородных пассажирских перевозках (карта предложений на основе блок-схем);
- разработка предложений по решению проблем в междугородных пассажирских перевозках (карта предложений на основе блок-схем);
- разработка предложений по решению проблем в области государственного управления (карта предложений на основе блок-схем).

3. Разработка рекомендаций:

Разработка рекомендаций для бизнес-среды и государственных органов и внесение изменений в законодательные и нормативные правовые акты по:

- поддержке и распространению электронного билетирования;
- обеспечения прозрачности доходов;
- обязательного субсидирования.

4. Обсуждение результатов исследования на круглом столе.

5. Статья, опубликованная в отраслевом профессиональном журнале.

### **5. Основные этапы, мероприятия, виды работ проекта:**

#### **1 этап, промежуточный отчет, отчетный месяц - август**

<i>виды работ</i>	<i>месяцы</i>	<i>результат</i>
1. Проведение анализа (текущего и ретроспективного) состояния пассажирского автотранспорта	апрель-июль	анализ в промежуточном отчете
2. Опрос участников транспортного процесса	апрель-май	результаты опроса в промежуточном отчете
3. Освещение передового международного и регионального опыта	май - июнь	освещение опыта в промежуточном отчете
4. Выявление путей решения проблем пассажирского автотранспорта	май-август	пути решения проблем в промежуточном отчете

#### **2 этап, итоговый отчет, отчетный месяц – ноябрь**

<i>виды работ</i>	<i>месяцы</i>	<i>результат</i>
5. Разработка рекомендаций бизнес-среде и госорганам	сентябрь-октябрь	рекомендации в итоговом отчете
6. Статья, опубликованная в отраслевом профессиональном журнале		статья

7. Круглый стол (конференция)		протокол, рекомендации
8. Подготовка итогового отчета и передача заказчику		итоговый отчет
<b>6. Требования к результатам работы:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Параметры оформления отчетов в соответствии с рекомендациями КФ «KAZLOGISTICS».</li> <li>2) Файлы Word отчетов, распечатанный промежуточный отчет в мягком переплете на русском языке (формат А4), распечатанный итоговый отчет (не более 100 страниц без приложений) в мягком переплете (формат А4) на казахском и русском языках.</li> <li>3) Круглый стол (конференция) с участием представителей министерства, НПП, профильных ассоциаций, предприятий, учреждений с не менее 15 участниками.</li> <li>4) Размещение справочной информации о проекте на сайте исполнителя проекта.</li> <li>5) Экспертные заключения № 1 и 2 независимого эксперта.</li> <li>6) Включение в состав разработчиков студентов вузов (рекомендуется).</li> <li>7) Наличие отчета об оригинальности текста (не менее 75 - 80 %) в доступных программах антиплагиата.</li> <li>8) Предоставление протоколов круглых столов (конференций) с представителями отраслей.</li> <li>9) Предоставление слайдов презентаций, отчетов проекта в электронном виде.</li> <li>10) Издание итогового отчета формата А5 (не менее 15 экземпляров, склеенных на термобиндере).</li> </ol>		
<i>Исполнители, контакты:</i>	Зам. ген. директора ҚАО Алдабергенов Б.М. Тел.: 8 727 279 4259, 8 701 299 4896, эл. почта: <a href="mailto:info@kao-a.kz">info@kao-a.kz</a>	