

РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН
ПРОЕКТ «РАЗВИТИЕ ТРУДОВЫХ НАВЫКОВ И СТИМУЛИРОВАНИЕ
РАБОЧИХ МЕСТ»

СОГЛАШЕНИЕ О ЗАЙМЕ № 8490
МЕЖДУ РЕСПУБЛИКОЙ КАЗАХСТАН И МЕЖДУНАРОДНЫМ
БАНКОМ РЕКОНСТРУКЦИИ И РАЗВИТИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Соруководитель команды
Консультанта

_____Халмуратов Б.О.

_____ 2018 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ
И ОФОРМЛЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ ПРОГРАММ
И ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

в рамках контракта № KZSJ-1.3/CS-01-QCBS «Консультационные услуги
по пилотному внедрению центров тестирования навыков,
профессиональной сертификации и разработке инструментов оценки для
признания неформального и информального обучения»

Общие положения

1. Настоящие Методические рекомендации по разработке и оформлению квалификационных программ и оценочных материалов представляют собой документ, определяющий принципы, подходы, структуру, порядок разработки, правила и нормы оформления квалификационных программ (далее – КП) и оценочных материалов (далее – ОМ).

2. КП и ОМ разрабатываются на основании Правил организации проведения оценки и присвоения квалификаций, процедуры и схем сертификации, соответствующих профессиональных стандартов (далее - ПС) и квалификационных стандартов (далее - КС).

2.1. Основное назначение КП состоит в определении формата (способов), средств, критериев оценки квалификаций и результатов выполнения кандидатами профессионально-квалификационных задач (далее – ПКЗ), а также индикаторов оценки квалификационного уровня кандидатов.

2.2. Основное назначение ОМ состоит в формировании конкретных требований к проведению оценочных процедур (контрольных, проверочных, экзаменационных и прочее), позволяющих адекватно оценить профессиональные способности кандидатов выполнять те или иные ПКЗ в соответствии с квалификационными уровнями НРК или ОРК.

3. КП и ОМ разрабатываются экспертами по оценке квалификаций с учётом актуальных потребностей рынка в сертифицированных профессиональных специалистах, обеспечивающих устойчивое функционирование и инновационно-технологическое развитие отраслей и экономики страны, в целом.

4. В настоящих Методических рекомендациях применяются следующие термины и сокращения:

профессия - социально признаваемая и/или юридически фиксированная область возможного выполнения соответствующих трудовых функций, требующая владения комплексом знаний и умений, приобретаемых в результате специальной подготовки, подтверждаемых соответствующими документами об образовании и/или опыта работы;

профессиональный стандарт - стандарт, содержащий систему квалификационных требований профессий к знаниям, умениям, компетенциям субъектов выполнять профессиональные задачи различной сложности;

квалификационный стандарт - стандарт, содержащий требования профессий к выполнению профессионально-квалификационных задач различной сложности с применением соответствующих технологий;

квалификационная программа - программа, содержащая профессионально-квалификационные задачи, соответствующие предметы, способы, средства, критерии и индикаторы оценки квалификационного уровня кандидатов;

кандидат - лицо, принявшее условия оценки, установления квалификационного уровня и выдачи сертификатов по определённой профессии;

знания - структурированные сведения предметной области, позволяющие человеку решать конкретные профессиональные задачи;

умения - компоненты действия (действий) человека, основанные на знаниях и правильном его использовании для решения конкретных профессиональных задач;

компетенции - рыночно востребованные личностные и профессиональные способности (знания, умения) кандидатов (субъектов) выполнять определённые профессиональные задачи;

профессиональные способности – обобщённая характеристика проявленных знаний, умений, навыков, компетенций кандидатов;

профессионалы высшей квалификации – учёные, специалисты, чей квалификационный уровень признан профессиональными сообществами и которым по результатам семинаров-тренингов по моделированию деятельности и взаимодействия

субъектов Национальной системы квалификаций РК присвоен статус экспертов по оценке квалификаций;

менеджер по организации оценки квалификаций – менеджер, создающий условия для оказания кандидатам качественных услуг по диагностике, оценке квалификационного уровня знаний, умений, компетенций и консультированию в выборе профессиональной траектории;

эксперт по оценке квалификаций – эксперт, оказывающий кандидатам качественные услуги по диагностике, оценке квалификационного уровня знаний, умений, компетенций и консультированию в выборе профессиональной траектории;

квалификация – процедура и результат установления степени соответствия уровня знаний, умений, компетенций кандидатов установленным требованиям к выполнению профессионально-квалификационных задач;

квалификации - обобщённое представление о знаниях, умениях и компетенциях кандидатов выполнять те или иные профессионально-квалификационные задачи;

квалификационный уровень (далее - КУ) – уровень обобщённых требований к знаниям, умениям и широким компетенциям кандидатов, дифференцируемых по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности; уровень Национальной и отраслевой рамок квалификаций, характеризующий степень сложности профессиональных задач в цифровом формате от 1 до 8;

профессиональная задача (далее - ПЗ) - задача профессии, содержащая описание конкретных действий субъектов по достижению требуемого результата с помощью определённых средств;

профессионально-квалификационная задача (далее - ПКЗ) - профессиональная задача, конкретизируемая технологией её выполнения; включает указание предмета труда (исходного материала), средств труда и способов преобразования предмета труда в промежуточный или конечный продукт;

технология - нормативное представление о процессе последовательного преобразования предмета труда (исходного материала) в промежуточный или конечный продукт с помощью определённых средств (орудий труда) и способов их применения;

оценка - процедура сопоставления и установления степени соответствия знаний, умений и компетенций кандидатов установленным требованиям к выполнению профессионально-квалификационных задач;

оценочные материалы - материалы (средства, методы, критерии, индикаторы оценки), используемые в качестве средств диагностики и оценки соответствия знаний, умений, компетенций кандидатов установленным профессионально-квалификационным требованиям;

формат оценки квалификаций – способ оценки квалификаций, устанавливаемый экспертом по оценке квалификаций с учётом особенностей ПКЗ, требований к квалификационному уровню кандидата и предметов оценивания (знания, умения, компетенции кандидатов, результаты выполнения ПКЗ);

средства оценки квалификаций – средства, применяемые экспертами по оценке квалификаций для оценки знаний, умений, компетенций кандидатов (функции, подходы, принципы, модели, концепции, нормативные правовые акты, технологические требования, тесты, экзамены, параметры и показатели предметов и средств труда, промежуточной и конечной продукции, шкалы уровней знаний, умений, компетенций, контрольно-измерительные приборы, инструменты, датчики и др.);

критерии оценки квалификаций – функциональные, технологические требования, показатели, применяемые экспертами по оценке квалификаций для определения степени соответствия знаний, умений, компетенций кандидатов установленным профессионально-квалификационным требованиям;

индикаторы оценки квалификационного уровня кандидатов - средства, используемые экспертами по оценке квалификаций для фиксации (индикации, визуализации) степени соответствия демонстрируемых кандидатами знаний, умений, компетенций.

Принципы и подходы к разработке квалификационных программ и оценочных материалов

5. При разработке КП и ОМ рекомендуется соблюдать следующие принципы и подходы:

- учёт реального состояния отраслей, экономики страны, в целом;
- учёт мировых тенденций технологического развития профессиональной деятельности;
- соблюдение экологических и санитарно-гигиенических требований, требований техники безопасности при выполнении ПКЗ;
- применение функционально-логических принципов, критериев анализа и оценки квалификаций и результатов выполнения ПКЗ, понятий и категорий общей теории деятельности;
- функциональная последовательность шагов разработки КП;
- определение формата оценки квалификаций (собеседование, тестирование, экзаменационные задания, наблюдение, контроль, организация моделирования ситуаций, рефлексии и прочее) с учётом особенностей психологических и иных особенностей кандидатов, специфики профессионально-квалификационных задач, требований к квалификационному уровню кандидата и предмета оценивания (знания, умения, компетенции кандидатов, результаты выполнения ПКЗ);
- постоянное обновление банка оценочных материалов, средств оценки квалификаций (функциональные модели, концепции, нормативные правовые акты, технологические требования, тесты, параметры и показатели предметов и средств труда, промежуточной и конечной продукции, шкалы уровней знаний, умений, компетенций, контрольно-измерительные приборы, инструменты, датчики и др.);
- применение однозначных критериев оценки квалификаций (зримые функционально-логические схемы действий, технологические требования к организации, предметам, средствам и результатам труда, контрольные ответы на тестовые, экзаменационные вопросы и прочее);
- применение индикаторов оценки квалификационного уровня кандидатов, обеспечивающих зримую, измеримую фиксацию демонстрируемых кандидатами знаний, умений и компетенций;
- учёт мнений, замечаний, предложений по совершенствованию КП и ОМ;
- экспертам по оценке квалификаций рекомендуется применять функциональный деятельностный подход к разработке КП и ОМ, предполагающий разработку и согласование материалов со специалистами соответствующего профессионального сообщества.

6. При разработке КП и ОМ рекомендуется руководствоваться основной концептуальной идеей Национальной системы квалификаций Республики Казахстан, состоящей в том, чтобы создать нормативные правовые условия раскрытия конкурентных профессиональных способностей граждан как главного, решающего условия создания конкурентоспособной экономики и страны, в целом.

Профессионализм необходим не только в управленческой, аналитической, научной, проектной, педагогической, инженерно-технической, предпринимательской и иной деятельности, но также и в межпозиционном, межпрофессиональном, межсубъектном, межотраслевом, регионально-отраслевом, межгосударственном и междивизиационном взаимодействии.

Требование обеспечения конкурентоспособности страны относится к субъектам всех уровней профессиональной иерархии – от малого бизнеса до отраслевых министерств, от организаций науки, образования до исполнительных и законодательных органов власти. Обеспечение конкурентоспособности страны - национальная задача, напрямую зависящая от профессионализма всех субъектов деятельности, однако решать её нужно в определённой последовательности.

7. При разработке КП и ОМ рекомендуется удерживать две функциональные линии: линию выполнения профессионально-квалификационных задач и линию требований к квалификационным уровням кандидатов, их знаниям, умениям и компетенциям по безусловному выполнению этих задач.

Национальная рамка квалификаций содержит 8 уровней последовательно возрастающих квалификационных требований к профессионализму субъектов деятельности – от 1-го до 8-го уровня. С другой стороны, эти уровни используются и для размещения на них профессиональных задач различной сложности: 1 уровень – для простейших задач, 8 – для наиболее сложных, связанных с достижением высших конкурентных позиций в той или иной профессиональной деятельности.

Соответственно, выполнение профессиональных задач всех уровней сложности логически предопределяется их функциональной зависимостью – не решив задачи более высокого уровня сложности, нельзя решить адекватно менее трудные задачи. На рисунках 1 и 2 представлена рекомендуемая к использованию типология и принцип последовательного выполнения профессиональных задач обеспечения конкурентоспособности страны с 8-го по 1-й квалификационный уровень НРК.

Квалификационные уровни	8 Интеллектуальные задачи инновационного обеспечения профессиональной деятельности	8.4 Философское, методологическое, научное обеспечение		
		8.3 Концептуальное, аналитико-консультационное обеспечение		
		8.2 Экспертное, информационно-программное обеспечение		
		8.1 Педагогическое обеспечение		
	7 Макроуправленческие задачи	7.3 Разработка функциональных моделей, механизмов деятельности и взаимодействия субъектов		
		7.2 Моделирование и прогнозирование последствий принимаемых решений		
		7.1 Разработка государственных стратегий, программ, НПА	Типовые отраслевые задачи	
	6 Управленческие проектные задачи	6.2 Управление разработкой проектов создания и реализации продукции конечного потребления на внешнем рынке		
		6.1 Управление разработкой проектов создания и реализации продукции на внутреннем рынке		
	5 Организационно-управленческие задачи	5.2 Организация функционального, межпрофессионального взаимодействия субъектов		
		5.1 Организация управления ресурсами, реализации проектов (мониторинг, координация, регламентация и др.)		
Типы профессиональных задач		Типовые общепрофессиональные задачи		

Рисунок 1 - Типология и принцип выполнения профессиональных задач обеспечения конкурентоспособности страны 8-5-го квалификационных уровней НРК

Типология профессиональных задач составлена в логике безусловного обеспечения конкурентоспособности как экономики страны, так и её отдельных отраслей, с применением следующих основных принципов:

1) опережающее решение интеллектуальных задач инновационного обеспечения практики профессиональной, в частности, управленческой деятельности: философское, методологическое, научное, концептуальное, аналитико-консультационное, экспертное,

информационно-программное и педагогическое обеспечение- выполнение задач с применением как типовых традиционных, так и инновационных технологий;

2) разработка функциональных моделей и механизмов деятельности и взаимодействия субъектов;

3) моделирование и прогнозирование последствий принимаемых решений;

4) разработка проектов создания и реализации продукции конечного потребления на внутреннем и внешнем рынках;

5) освоение и применение методов функционального, межпрофессионального взаимодействия субъектов;

6) повышение профессионализма, квалификаций субъектов всех профессий;

7) ускоренное освоение и реализация инновационных технологий.

Данными принципами рекомендуется руководствоваться субъектам всех сфер профессиональной деятельности.

Квалификационные уровни	Организационно-технологические задачи 4	4.2 Организация и выполнение задач по повышению профессионализма, квалификаций субъектов (наставничество, учебные курсы и др.)	
		4.1 Организация и выполнение задач по совершенствованию и реализации технологий (рационализация, нормирование труда и др.)	
	Реализационно-технологические задачи 3	3.2 Выполнение задач с применением инновационных технологий	
		3.1 Выполнение задач с применением типовых, стандартных технологий	Типовые отраслевые задачи
	Операционно-исполнительские задачи 2	2.2 Выполнение подготовительных операций технологического цикла под руководством специалиста	
		2.1 Выполнение заключительных операций технологического цикла под руководством специалиста	
	Операционно-исполнительские задачи 1	1.2 Выполнение вспомогательных операций под руководством специалиста	
		1.1 Выполнение простейших операций под руководством специалиста	

Типы профессиональных задач

Типовые общепрофессиональные задачи

Рисунок 2 - Типология и принцип выполнения профессиональных задач обеспечения конкурентоспособности страны 4-1 квалификационных уровней НРК

8. При разработке КП, размещении ПКЗ на квалификационных уровнях, рекомендуется учитывать функционально-логическую связь между указанными типами профессиональных задач, общепрофессиональными и отраслевыми задачами. Так, общепрофессиональные задачи конкретизируются отраслевыми, предметно-профессиональными задачами (Рисунки 1 и 2).

9. Для описания в КП требований к квалификационным уровням кандидатов по конкретным профессиям рекомендуется использовать обобщённые квалификационные требования Национальной рамки и принцип их последовательного уточнения, приведённые на рисунке 3.

Квалификационные требования Национальной рамки

Квалификационные уровни	8	Знания, умения мыслить абстрактно, системно, создавать новые методы, концепции, программы, оказывать аналитические, экспертные, консультационные, педагогические услуги
	7	Знания, умения разрабатывать функциональные модели деятельности и взаимодействия, стратегии, госпрограммы, НПА, моделировать последствия принимаемых решений
	6	Знания, умения разрабатывать и управлять разработкой проектов создания и реализации продукции на внутреннем и внешнем рынках
	5	Знания, умения организовывать функциональное взаимодействие субъектов, управлять ресурсами, реализацией проектов
	4	Знания, умения организовывать и выполнять задачи по совершенствованию технологий, повышению профессионализма субъектов, навыки самоуправления, командной работы
	3	Знания, умения самостоятельно выполнять задачи с применением типовых и инновационных технологий, навыки самообразования и самоорганизации
	2	Знания, умения выполнять простые типовые задачи под руководством специалиста, желание преодолевать затруднения, навыки самоанализа, самооценки, самокоррекции действий
	1	Наличие мотивации к работе, самоконтроль, самодисциплина, готовность к обучению, самоизменению, выполнение простейших заданий под руководством специалиста

Рисунок 3 - Квалификационные требования Национальной рамки

Структура (макет) типовой квалификационной программы

10. Структура (макет) типовой КП включает (Приложение):

- название КП с указанием профессии;
- Ф.И.О. эксперта по оценке квалификаций - автора КП;
- дата разработки КП;
- указание квалификационных уровней НРК или ОРК;
- наименование профессионально-квалификационных задач;
- описание требований к соответствующим квалификационным уровням;
- наименование предметов оценки квалификаций;
- наименование формата оценки квалификаций;
- наименование средств оценки квалификаций;
- наименование критериев оценки квалификаций;
- наименование индикаторов оценки квалификационных уровней кандидатов.

Рекомендуемая структура оценочных материалов

11. Рекомендуемая структура оценочных материалов включает:

- название ОМ с указанием профессии;
- Ф.И.О. эксперта по оценке квалификаций - автора ОМ;
- дата разработки ОМ;
- содержание оценочных материалов (тестовые задания, типовые вопросы для собеседования, рефлексии, задания для демонстрационного экзамена, кейсовые задачи, программы деловых игр, организационно-деятельностных игр и т.д.);
 - приложения к оценочным материалам (формы оценочных листов кандидата, формы рецензии эксперта и рекомендаций эксперта по повышению квалификации кандидата).

Порядок разработки квалификационных программ и оценочных материалов

Шаг 1. Подготовка к разработке квалификационных программ и оценочных материалов

Разрабатывать квалификационные программы и оценочные материалы должны те, кто и будет ими пользоваться в оценочных процедурах – сертифицированные эксперты по оценке квалификаций.

Инициировать разработку КП и ОМ могут как эксперты по оценке квалификаций, так и отраслевые государственные органы, ассоциации работодателей, организации системы образования.

В случае отсутствия сертифицированных экспертов по оценке квалификаций, когда разработка КП и ОМ инициирована государственным органом, проведение отбора поставщика услуг на их разработку осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках». Важным вопросом на данном шаге является вовлечение широкого круга потенциальных поставщиков услуг (учёных, специалистов, работодателей, других участников рынка труда). С этой целью рекомендуется информировать о проведении конкурса на разработку КП и ОМ все заинтересованные стороны.

Разработка КП и ОМ требует тщательной подготовки. После отбора государственным органом поставщика услуг по разработке КП и ОМ или решения об инициативной разработке КП и ОМ учёными, специалистами, отраслевыми ассоциациями, другими субъектами, проводится назначение руководителя проекта и формирование рабочей группы из числа лиц, обученных методологии разработки КП и ОМ.

Рекомендуются следующие критерии назначения руководителя и формирования рабочей группы по разработке КП и ОМ:

- знание метода работы с текстом, умение схематически оформлять точки зрения;
- знание принципов организованной коммуникации и умение согласовывать точки зрения с использованием логических принципов;
- знание нормативно-правовой базы НСК;
- знание общей структуры и принципов функционирования НСК (НРК, ОРК, ПС, КС, КП и ОМ, образовательные программы);
- знание уровней НРК и опыт разработки ОРК и/или ПС, КС в соответствующем профессиональном направлении;
- опыт работы по соответствующей профессии;
- умение работать в команде.

Важно, чтобы в рабочей группе были высокопрофессиональные специалисты, знающие состояние дел и технологические перспективы развития отрасли, области профессиональной деятельности по профессиональным направлениям разработки КП и ОМ.

В качестве экспертов в рабочую группу приглашаются независимые аналитики, методологи, консультанты, а также представители:

- образовательных организаций, занимающихся подготовкой специалистов по соответствующему профессиональному направлению;
- профессиональных отраслевых ассоциаций и объединений;
- профсоюзов и других организаций, представляющих интересы работников;
- органов, организаций, осуществляющих деятельность по сертификации и присвоению квалификации;
- научных и проектных организаций.

Шаг 2. Организация процесса разработки квалификационных программ и оценочных материалов

План разработки КП и ОМ рабочей группой включает:

- количество и последовательность семинаров, тренингов, рабочих встреч и порядок их подготовки (подготовка раздаточного материала, слайдов, рассылка участникам повесток и др.);

- дата, время, место проведения семинаров, тренингов, рабочих встреч;

- список участников;

- организаторы и ответственные лица с описанием их функций;

- количество и последовательность мероприятий по освещению процесса разработки КП и ОМ.

Для организации и ведения семинаров, тренингов, рабочих встреч рекомендуется выбирать модератора и помощника. На помощника возлагаются функции организационно-технического обеспечения, ведения при необходимости протокола и прочее.

Шаг 3. Анализ состояния и перспектив технологического развития отрасли, области профессиональной деятельности

При проведении анализа и разработке КП и ОМ разработчикам рекомендуется кроме своего опыта и опыта привлекаемых экспертов использовать результаты предыдущих отраслевых анализов (при их наличии). Особые акценты делаются на согласование используемой терминологии, подходов и принципов работы, а также выявление трендов, перспектив технологического развития по профессиональным направлениям, в отношении которых разрабатываются КП и ОМ.

При этом рекомендуется применять функциональный, функционально-стоимостной, системодетальностный и др. виды анализа.

Для сбора информации используются:

- открытые публичные источники;

- обсуждения с национальными и зарубежными экспертами и консультантами;

- различные научные, отраслевые конференции;

- данные интернета.

В рамках данного шага разработчикам рекомендуется ответить на следующие вопросы:

- Зачем разрабатываются КП и ОМ?

- Что стимулирует разработка КП и ОМ?

- Кто будет использовать данными КП и ОМ?

- Кто является заинтересованными сторонами данных КП и ОМ?

- Какие обстоятельства могут повлиять на содержание данных КП и ОМ?

Результаты анализа состояния и перспектив технологического развития отрасли, области профессиональной деятельности рекомендуется фиксировать в табличной форме.

В рамках данного шага разработчикам рекомендуется составить перечень используемых терминов, подходов и принципов с их определениями. Последующее согласование в рабочей группе используемых терминов, подходов и принципов рекомендуется проводить с применением функционального метода «1+3Ф: функция – форма – формула – формулировка». Данный метод позволяет быстрее понимать сущность терминов и приходиться к соответствующим однозначным формулировкам. От чёткости, краткости, лаконичности определения терминов будет зависеть характер всего текста КП и ОМ.

Шаг 4. Внесение в квалификационные программы и оценочные материалы данных из соответствующих ПС и КС

КП и ОМ разрабатываются на основании ПС и КС. Вначале подготавливается макет КП и ОМ, в который вносятся наименование профессии, фамилия эксперта, дата разработки, утверждения КП и ОМ.

В рамках данного шага разработчикам рекомендуется уточнить:

- состав и содержание ПКЗ, соответствующие им квалификационные уровни, представленные в ПС и КС;
- предметы, средства труда и способы выполнения ПКЗ.

Шаг 5. Заполнение квалификационных программ и оценочных материалов

На данном шаге рекомендуется выполнить работу в три этапа:

- 1 – уточнить требования к заполнению каждой графы КП и ОМ;
- 2 – заполнить все графы подготовленного макета КП и ОМ;
- 3 – проверить функционально-логические связи между всеми внесёнными содержаниями и внести уточнённые формулировки.

В макет КП и ОМ вносятся соответствующие каждой ПКЗ следующие данные:

в графе «требования к квалификационному уровню кандидата» - соответствующие данные из НРК или ОРК;

в графе «предмет оценки» - «знания», «умения», «компетенции» и «результаты выполнения ПКЗ»;

в графе «формат (способы) оценки квалификаций», в зависимости от специфики профессии и выполняемых ПКЗ - собеседование, опрос, тестирование, анкетирование, интервьюирование, экзаменационные задания, наблюдение, контроль за выполнением практических заданий, качеством промежуточных и конечных результатов, выполнением кейсовых ситуаций, моделированием ситуаций, организация рефлексии и другие;

в графе «средства оценки квалификаций» - тесты, экзаменационные вопросы; требования технологии к выполнению ПКЗ и результатам; методы, методики, кейсовые модельные ситуации, деловые игры, организационно-деятельностные игры; контрольно-измерительные приборы, инструменты, датчики; шкалы уровней знаний, умений, компетенций, достижения результатов выполнения ПКЗ; с/контроль, с/дисциплина, с/оценка, с/анализ, с/критика, с/коррекция, с/образование, с/организация, с/управление и другие;

в графе «критерии оценки квалификаций» - контрольные ответы на тестовые, экзаменационные вопросы; требования технологии к организации труда, применению предметов, средств труда (соблюдение безопасности, типовых норм деятельности и др.), к параметрам, показателям, характеристикам продукции (качество, надёжность, экологичность, эргономичность, экономичность, инновационность, производительность, себестоимость, эффективность и др.); нормативные требования к управлению разработкой проектов создания и реализации продукции на внутреннем и внешнем рынках; функционально-логические схемы, модели, понятия, категории теории деятельности; требуемые результаты выполнения ПКЗ (реализация проектов создания безопасной, качественной, конкурентоспособной продукции на внутреннем и внешнем рынках и др.); пороговые значения шкал уровней знаний, умений, компетенций, достижения результатов и др.;

в графе «индикаторы оценки квалификационного уровня кандидата» - требования к результатам ПКЗ; балльная оценка знаний, умений, компетенций, результатов выполнения ПКЗ; показания датчиков, контрольно-измерительных приборов; преодоление кандидатом типовых затруднений в управлении разработкой проектов, межпрофессиональном взаимодействии субъектов по созданию и реализации конкурентоспособной продукции на внутреннем и внешнем рынках, организации функционального взаимодействия субъектов, управлении ресурсами, реализации проектов; применение кандидатом инновационных средств организации труда подчинённых, управленческой деятельности и др.

К средствам оценки квалификаций кандидатов отнесены и средства их самооценки: с/наблюдение, с/контроль, с/дисциплина, с/анализ, с/критика, с/коррекция, с/образование, с/организация, с/управление и другие. Они являются весьма важными профессиональными качествами субъектов деятельности в условиях демократии и рыночных отношений, когда внешние воздействия и оценки сводятся к минимуму. Таким образом, итоговая оценка

профессионализма, квалификационного уровня кандидата может сводиться к результату согласования его самооценки с внешней оценкой эксперта или квалификационной комиссии.

Образец заполнения КП приведён в Приложении 1.

Образец квалификационной программы и оценочных материалов кандидата по профессии «Оператор 3D-сканера» приведён в Приложении 2.

Шаг 6. Согласование и утверждение квалификационных программ и оценочных материалов

Эксперту по оценке квалификаций рекомендуется согласовать разработанные им КП и ОМ с коллегами, специалистами из профессионального сообщества, а также с психологами, методологами, методистами, педагогами и другими специалистами, владеющими современными и инновационными методами диагностики, оценки и консультирования.

Эксперту по оценке квалификаций рекомендуется получить не менее одного экспертного заключения или рецензию на КП и ОМ.

Если КП и ОМ разрабатываются по инициативе государственного органа, ассоциации работодателей, организации образования, то авторам необходимо получить не менее одного экспертного заключения (рецензию) от эксперта, специалиста, профессионала высшей квалификации.

Экспертиза КП и ОМ проводится в течение 30-ти календарных дней со дня поступления проекта КП и ОМ. По её завершении эксперт направляет разработчику соответствующее экспертное заключение.

В случае получения отрицательного экспертного заключения, разработчик корректирует и повторно направляет проект КП и ОМ на экспертизу.

В случае получения положительного экспертного заключения разработчик направляет проект КП и ОМ на рассмотрение и утверждение в отраслевой совет или отраслевую комиссию по социальному партнёрству и регулированию социальных и трудовых отношений (далее - Комиссия) курирующего отраслевого государственного органа с приложением краткой пояснительной записки и экспертного заключения (рецензии).

При наличии замечаний и (или) предложений отраслевой совет или Комиссия направляет мотивированное заключение о необходимости доработки проекта КП и ОМ. При отсутствии замечаний и (или) предложений отраслевой совет или Комиссия утверждает КП и ОМ.

После утверждения разработчик направляет один экземпляр КП и ОМ на государственном и русском языках на бумажном и электронном носителях в течение трёх дней в НПП «Атамекен».

НПП «Атамекен» вносит утверждённый КП и КП в Реестр КП и ОМ.

Шаг 7. Пересмотр и обновление квалификационных программ и оценочных материалов

Пересмотр КП и ОМ осуществляется экспертом по оценке квалификаций по мере получения информации о новых технологиях, используемых в профессиях, а также способах, средствах, критериях диагностики, оценки и консультирования кандидатов.

Правила и нормы оформления квалификационных программ и оценочных материалов

Рекомендуется применять следующие правила оформления КП и ОМ:

- текст излагается на страницах бумаги формата А4;
- разметка страницы - в книжной ориентации с полями следующих размеров: правое - 15 мм, левое - 25 мм, верхнее и нижнее - 20 мм;

- таблицы могут выполняться в альбомной ориентации с полями следующих размеров: правое - 20 мм, левое - 20 мм, верхнее – 25 мм, нижнее - 15 мм;
- шрифт: вводная часть - Times New Roman, черного цвета, кегль - 14, с одинарным межстрочным интервалом; основная часть - Times New Roman, черного цвета, кегль - 12, с одинарным межстрочным интервалом;
- все пункты и подпункты КП и ОМ, а также страницы, кроме титульного нумеруются арабскими цифрами; номера страниц ставятся сверху по центру листа; наименование КП и ОМ, названия разделов и подразделов выделяются жирным шрифтом.

Квалификационная программа по профессии «...»

(макет)

Эксперт _____

Дата разработки

ПКЗ	Требования к КУ кандидата	Предмет оценки	Формат (способы) оценки квалификаций	Средства оценки квалификаций	Критерии оценки квалификаций	Индикаторы оценки КУ кандидата
Квалификационный уровень НРК 1						
ПКЗ: выполнение простых, вспомогательных операций под руководством специалиста. Предмет труда: Средства труда: Способ работы:	Наличие мотивации к работе; с/контроль, с/дисциплина; готовность к обучению, с/изменению; выполнение простых операций, заданий под руководством специалиста	Знания	Собеседование, тестирование, экзаменационные задания	Тесты. Экзаменационные вопросы.	Контрольные ответы на тестовые, экзаменационные вопросы.	Балльная оценка знаний.
		Умения	Наблюдение, контроль за выполнением практических заданий.	Требования технологии	Требования технологии	Балльная оценка умений.
		Компетенции	Организация рефлексии	С/оценка, с/контроль, с/дисциплина, с/критика	Способ проведения рефлексии	Балльная оценка компетенций.
		Результаты выполнения ПКЗ	Контроль за выполнением заданий	Требования технологии к выполнению ПКЗ и результатам	Требования к результатам выполнения ПКЗ	Балльная оценка результатов выполнения ПКЗ
Квалификационный уровень НРК 2						
ПКЗ: выполнение подготовительных и заключительных	Знания, умения выполнять	Знания	Собеседование, тестирование, экзаменационные	Тесты. Экзаменационные	Понимание цели и способа выполнения ПКЗ. Контрольные ответы на	Балльная оценка знаний.

операций технологического цикла под руководством специалиста. Предмет труда: Средства труда: Способ работы:	простые типовые задачи под руководством специалиста, желание преодолеть затруднения; навыки с/анализа, с/оценки, с/коррекции действий		задания	вопросы.	тестовые, экзаменационные вопросы.	
		Умения	Наблюдение, контроль за выполнением практических заданий.	Требования технологии. Шкала уровней умений.	Требования технологии. Пороговые значения шкалы уровней умений.	Балльная оценка умений.
		Компетенции	Организация рефлексии	С/оценка, с/контроль, с/дисциплина, с/критика	Способ проведения рефлексии	Балльная оценка компетенций.
		Результаты выполнения ПКЗ	Контроль за выполнением заданий	Требования технологии к выполнению ПКЗ и результатам. Шкала уровней достижения результатов выполнения ПКЗ.	Требования к результатам. Пороговые значения шкалы уровней достижения результатов.	Балльная оценка результатов выполнения ПКЗ.
Квалификационный уровень НРК 3						
ПКЗ: выполнение задач с применением типовых и инновационных технологий. Предмет труда: Средства труда: Способ работы:	Знания, умения самостоятельно выполнять задачи с применением типовых и инновационных технологий,	Знания	Собеседование, тестирование, экзаменационные задачи.	Тесты. Экзаменационные вопросы. Шкала уровней знаний.	Понимание цели и способа выполнения ПКЗ. Контрольные ответы на тестовые, экзаменационные вопросы. Пороговые значения шкалы уровней знаний.	Балльная оценка знаний.
		Умения	Наблюдение, контроль за выполнением практических задач создания, реализации ПТУ.	Требования технологии выполнения ПКЗ. Контрольно-измерительные	Требования технологии к организации труда, применению предметов, средств труда. Пороговые значения шкалы уровней умений.	Преодоление кандидатом типовых затруднений в создании, реализации продукции. Балльная оценка умений.

	под руководство м специалиста ; навыки с/образован ия и с/организац ии			приборы, инструменты, датчики. Шкала уровней умений.		
		Компетен ции	Организация рефлексии	С/оценка, с/контроль, с/дисциплина, с/анализ, с/критика, с/коррекция, с/образование, с/организация, с/стоятельность. Шкала уровней компетенций.	Способ проведения рефлексии. Пороговые значения шкалы уровней компетенций.	Изменение кандидатом норм своей деятельности. Балльная оценка компетенций.
		Результат ы выполне ния ПКЗ	Контроль качества промежуточных и конечных результатов	Требования к технологии выполнения ПКЗ и результатам. Методики. Шкала уровней достижения результатов выполнения ПКЗ.	Требования к параметрам, показателям, характеристикам продукции - качество, производительность, экономичность, себестоимость, инновационность, эффективность и др. Пороговые значения шкалы уровней достижения результатов.	Требования к результатам ПКЗ. Показания датчиков, контрольно- измерительных приборов. Балльная оценка результатов выполнения ПКЗ.
Квалификационный уровень НРК 4						
ПКЗ: организация и выполнение задач по совершенствованию и реализации технологий, повышению профессионализма, квалификаций	Знания, умения организовыв ать и выполнять по задачи по совершенст	Знания	Тестирование, экзаменационные задания.	Тесты. Экзамен ационные вопросы. Шкала уровней знаний.	Контрольные ответы на тестовые, экзаменационные вопросы. Нормативно-технологические требования к организации деятельности, применению предметов и средств труда,	Балльная оценка знаний.

субъектов. Предмет труда: Средства труда: Способ работы:	вованию технологий, повышению профессионализма субъектов; навыки, с/управления, командной работы				параметрам, показателям, характеристикам продукции. Пороговые значения шкалы уровней знаний.	
		Умения	Наблюдение, контроль за выполнением практических задач технологического цикла создания, реализации КТУ.	Требования технологии выполнения ПКЗ. Методики. Контрольно-измерительные приборы, инструменты, датчики. Шкала уровней умений.	Требования технологии к организации труда, применению предметов, средств труда – соблюдение безопасности, типовых норм деятельности. Пороговые значения шкалы уровней умений.	Преодоление кандидатом типовых затруднений в создании, реализации продукции. Балльная оценка умений.
		Компетенции	Организация рефлексии	С/оценка, с/анализ, с/критика, с/коррекция, с/образование, с/организация, с/управление. Шкала уровней компетенций.	Способ проведения рефлексии. Пороговые значения шкалы уровней компетенций.	Изменение кандидатом норм своей деятельности. Балльная оценка компетенций.
		Результаты выполнения ПКЗ	Контроль качества промежуточных и конечных результатов	Требования технологии к выполнению ПКЗ и результатам. Шкала уровней достижения результатов.	Требования к параметрам, показателям, характеристикам продукции - качество, надёжность, экологичность, эргономичность, экономичность, инновационность, производительность, себестоимость,	Требования к результатам ПКЗ. Показания датчиков, контрольно-измерительных приборов. Балльная оценка результатов выполнения ПКЗ.

					эффективность и др. Пороговые значения шкалы уровней достижения результатов.	
Квалификационный уровень НРК 5						
ПКЗ: организация функционального взаимодействия субъектов, управления ресурсами, реализации проектов. Предмет труда: Средства труда: Способ работы:	Знания, умения организовывать функциональное взаимодействие субъектов, управлять ресурсами, реализацией проектов	Знания	Экзаменационные задачи.	Экзаменационные вопросы. Шкала уровней знаний.	Контрольные ответы на экзаменационные вопросы. Нормативные требования к организации деятельности, функционально-логические схемы, понятия, категории теории деятельности, требуемые результаты выполнения ПКЗ. Пороговые значения шкалы уровней знаний.	Балльная оценка знаний.
		Умения	Наблюдение, контроль за выполнением практических задач технологического цикла создания, реализации ПТУ.	Методы, методики, кейсовые модельные ситуации, деловые игры, организационно-деятельностные игры по взаимодействию субъектов в создании, реализации ПТУ на внутреннем и внешнем рынках. Шкала уровней умений.	Эффективность организации взаимодействия субъектов, управления ресурсами, реализации проектов – качество продукции, производительность, себестоимость, экономическая эффективность, окупаемость затрат и прочее. Пороговые значения шкалы уровней умений.	Балльная оценка умений. Преодоление кандидатом типовых затруднений в организации функционального взаимодействия субъектов, управлении ресурсами, реализации проектов.

		Компетенции	Организация рефлексии	С/оценка, с/анализ, с/критика, с/коррекция, с/образование, с/организация, с/управление. Шкала уровней компетенций.	Способ проведения рефлексии. Пороговые значения шкалы уровней компетенций.	Изменение кандидатом норм своей деятельности. Балльная оценка компетенций.
		Результаты выполнения ПКЗ	Опрос, анкетирование, интервьюирование подчинённых субъектов	Шкала уровней достижения результатов.	Требуемые результаты создания и реализации продукции - эффективность взаимодействия, инновационность и качество продукции, производительность труда, себестоимость, экономическая эффективность, окупаемость затрат и прочее. Пороговые значения шкалы уровней достижения результатов.	Требования к результатам ПКЗ. Балльная оценка результатов выполнения ПКЗ.
Квалификационный уровень НРК 6						
ПКЗ: разработка и управление разработкой проектов создания и реализации продукции на внутреннем и внешнем рынках. Предмет труда: Средства труда: Способ работы:	Знания, умения разрабатывать и управлять разработкой проектов создания и реализации продукции на внутреннем	Знания	Экзаменационные задачи.	Экзаменационные вопросы. Шкала уровней знаний.	Контрольные ответы на экзаменационные вопросы. Нормативные требования к управлению разработкой проектов создания и реализации продукции на внутреннем и внешнем рынках. Функционально-логические схемы, модели, понятия, категории теории деятельности. Требуемые	Балльная оценка знаний.

	и внешнем рынках				результаты выполнения ПКЗ – реализация проектов создания безопасной, качественной, конкурентоспособной продукции на внутреннем и внешнем рынках. Пороговые значения шкалы уровней знаний.	
		Умения	Наблюдение, контроль за выполнением кейсовых модельных ситуаций, схематическим и сценарным моделированием ситуаций межпрофессионального взаимодействия субъектов по созданию и реализации КТУ на внутреннем и внешнем рынках.	Методы, методики, кейсовые модельные ситуации, деловые игры, организационно-деятельностные игры. Шкала уровней умений.	Пороговые значения шкалы уровней умений. Нормативные требования к управлению разработкой проектов создания и реализации продукции. Функционально-логические схемы, модели, понятия, категории теории деятельности. Требуемые результаты создания и реализации продукции на внутреннем и внешнем рынках - инновационность, качество, инвестиционная привлекательность проектов, себестоимость, экономическая эффективность, конкурентоспособность и прочее.	Применение кандидатом инновационных средств организации труда подчинённых, управленческой деятельности. Преодоление кандидатом типовых затруднений в управлении разработкой проектов, межпрофессиональном взаимодействии субъектов по созданию и реализации конкурентоспособной продукции на внутреннем и внешнем рынках. Балльная оценка умений.
		Компетен	Организация	С/оценка,	Способ проведения	Изменение

		ции	рефлексии	с/анализ, с/критика, с/коррекция, с/образование, с/организация, с/управление. Шкала уровней компетенций.	рефлексии. Пороговые значения шкалы уровней компетенций.	кандидатом норм своей деятельности. Балльная оценка компетенций.
		Результаты выполнения ПКЗ	Опрос, анкетирование, интервьюирование подчинённых субъектов	Шкала уровней достижения результатов.	Требуемые результаты создания и реализации продукции на внутреннем и внешнем рынках - эффективность организации взаимодействия, инновационность и качество разработанных проектов, производительность труда, себестоимость, экономическая эффективность, окупаемость затрат и прочее. Пороговые значения шкалы уровней достижения результатов.	Требования к результатам ПКЗ. Балльная оценка результатов выполнения ПКЗ.
Квалификационный уровень НРК 7						
ПКЗ: разработка функциональных моделей, механизмов деятельности и взаимодействия субъектов, государственных стратегий, программ, нормативных правовых актов, моделирование и прогнозирование	Знания, умения разрабатывать функциональные модели деятельности и взаимодействия,	Знания	Экзаменационные задачи на знание методов организации коммуникации, схематического и сценарного моделирования ситуаций взаимодействия стратегических субъектов,	Экзаменационные вопросы. Функционально-логические модели, концепции деятельности и взаимодействия субъектов. Шкала уровней	Контрольные ответы на экзаменационные вопросы. Методологические требования к разработке функциональных моделей, механизмов деятельности и взаимодействия субъектов, государственных стратегий, программ, нормативных правовых актов. Методы схематического,	Балльная оценка знаний.

последствий принимаемых решений. Предмет труда: Средства труда: Способ работы:	стратегии, госпрограммы, НПА, моделировать последствия принимаемых решений		функционально-стоимостного анализа, иерархизации затруднений, постановки проблем и задач, принятия системных государственных решений, организации коммуникации и согласования точек зрения, оформления проектов нормативных правовых документов.	знаний.	компьютерного, сценарного моделирования и прогнозирования последствий принимаемых решений. Понятия, категории теории деятельности. Ценностные и концептуально-логические основания деятельности. Пороговые значения шкалы уровней знаний.	
		Умения	Наблюдение, контроль за организацией коммуникации, действиями по схематическому и сценарному моделированию ситуаций взаимодействия стратегических субъектов, проведению функционально-стоимостного анализа, иерархизации затруднений, постановки проблем и задач, принятию системных государственных решений, согласования	Методы, методики. Функционально-логические модели, концепции деятельности и взаимодействия субъектов. Организационно-деятельностные игры. Шкала уровней умений.	Методологические и нормативные требования к разработке функциональных моделей, механизмов деятельности и взаимодействия субъектов, государственных стратегий, программ, нормативных правовых актов. Методы схематического, компьютерного, сценарного моделирования и прогнозирования последствий принимаемых решений. Понятия, категории теории деятельности. Ценностные и концептуально-логические основания деятельности. Требуемые социальные и экономические результаты –	Балльная оценка умений. Применение кандидатом функциональных логических методов и принципов мышления, системодетельностного подхода, инновационных средств согласования и организации взаимодействия стратегических субъектов. Преодоление кандидатом типовых затруднений в разработке функциональных

			точек зрения, оформления проектов нормативных правовых документов.		повышение эффективности взаимодействия, качества, конкурентоспособности национальной продукции, уровня жизни населения. Пороговые значения шкалы уровней умений.	моделей деятельности и взаимодействия субъектов, государственных стратегий, программ, нормативных правовых актов, организации межпрофессионального взаимодействия субъектов по созданию и реализации продукции на внутреннем и внешнем рынках. Требования к результатам выполнения ПКЗ.
		Компетенции	Организация рефлексии	С/оценка, с/анализ, с/проблематизация, с/коррекция, с/образование, с/организация, с/управление. Шкала уровней компетенций.	Способ проведения рефлексии. Пороговые значения шкалы уровней компетенций.	Изменение кандидатом норм своей деятельности. Балльная оценка компетенций.
		Результаты выполнения ПКЗ	Опрос, анкетирование, интервьюирование подчинённых субъектов	Шкала уровней достижения результатов.	Требуемые социальные и экономические результаты – повышение эффективности взаимодействия стратегических субъектов,	Требования к результатам ПКЗ. Балльная оценка результатов выполнения ПКЗ.

					качества, конкурентоспособности национальной продукции, уровня жизни населения. Пороговые значения шкалы уровней достижения результатов.	
Квалификационный уровень НРК 8						
ПКЗ: философское, методологическое, научное, концептуальное, аналитико-консультационное, экспертное, информационно-программное, педагогическое обеспечение. Предмет труда: затруднения в профессиональной деятельности (аналитической, управленческой, экономической, предпринимательской и др.). Средства труда: Способ работы:	Знания, умения мыслить абстрактно, системно, создавать новые методы, концепции, программы, оказывать аналитические, экспертные, консультационные, педагогические услуги	Знания	Экзаменационные задачи на знание методов схематического и сценарного моделирования ситуаций коммуникации и согласования точек зрения. Экзаменационные задачи на знание онтологических средств анализа и постановки проблем, иерархизации затруднений, методов построения, оформления и донесения функционально-логических моделей, концепций деятельности и межпрофессионального взаимодействия субъектов, консультирования	Экзаменационные вопросы. Функционально-логические модели коммуникации и согласования точек зрения, деятельности и взаимодействия субъектов. Методы, подходы, принципы, понятия, категории мышления и деятельности. Шкала уровней знаний.	Контрольные ответы на экзаменационные вопросы. Методологические требования к применению объективных функционально-логических принципов мышления, системодетельностного подхода, преодолению типовых затруднений в коммуникации, согласовании точек зрения, деятельности и взаимодействии, разработке проектов, организации межпозиционного взаимодействия субъектов по созданию и реализации конкурентоспособной продукции конечного потребления на внутреннем и внешнем рынках. Результаты анкетирования, интервьюирования участников семинаров-тренингов, ОДИ-моделирования, консультирования кандидатами субъектов	Балльная оценка знаний.

			стратегических субъектов по созданию и реализации КТУ на внутреннем и внешнем рынках.		деятельности. Пороговые значения шкалы уровней знаний.	
		Умения	Организация теоретического и практического моделирования ситуаций (коммуникации, согласования точек зрения, применения онтологических средств анализа и постановки проблем, иерархизации затруднений, построения, оформления и донесения функционально-логических моделей, концепций деятельности, консультирования стратегических субъектов и др.)	Функционально-логические модели коммуникации и согласования точек зрения, деятельности и взаимодействия субъектов. Методы, методики, подходы, принципы, понятия, категории мышления и деятельности. Шкала уровней умений.	Методологические требования к применению объективных функционально-логических принципов мышления, системодетельностного подхода, преодолению типовых затруднений в коммуникации, согласовании точек зрения, деятельности и взаимодействии, разработке проектов, организации межпозиционного взаимодействия субъектов по созданию и реализации конкурентоспособной продукции на внутреннем и внешнем рынках. Оценка квалификационного уровня кандидатов участниками проводимых семинаров-тренингов, ОДИ-моделирования. Пороговые значения шкалы уровней умений.	Балльная оценка умений. Применение кандидатом объективных функционально-логических принципов мышления, системодетельностного подхода. Преодоление типовых затруднений в коммуникации, согласовании точек зрения, деятельности и взаимодействии, разработке проектов, организации межпозиционного взаимодействия субъектов по созданию и реализации конкурентоспособной продукции на внутреннем и внешнем рынках. Оценка участниками проводимых

						семинаров-тренингов, ОДИ-моделирования.
		Компетенции	Организация рефлексии	С/оценка, с/анализ, с/проблематизация, с/коррекция, с/образование, с/организация. Шкала уровней компетенций.	Способ проведения рефлексии. Пороговые значения шкалы уровней компетенций.	Изменение кандидатом норм своей деятельности. Балльная оценка компетенций.
		Результаты выполнения ПКЗ	Опрос, анкетирование, интервьюирование экспертного сообщества	Анкеты. Шкала уровней достижения результатов.	Пороговые значения шкалы уровней достижения результатов.	Требования к результатам ПКЗ. Балльная оценка результатов выполнения ПКЗ.