

**Техническое задание
на проект № 9 инициативного исследования
СТК «KAZLOGISTICS» в 2022 году**

Тема исследования:	Анализ системы подготовки водителей и персонала специализированных учебных центров в РК				
Разработчик:	ТОО «Skillsproof», ТОО «Safety-Driving»				
Дата начала:	16.05.22	Дата окончания:	30.09.23	Стоимость:	(инициативная разработка)
Научный руководитель:	Лавриненко Ю.И., председатель Совета директоров АО «НК «КТЖ», заместитель Председателя Президиума СТК «KAZLOGISTICS», канд. экон. наук, почетный профессор Академии логистики и транспорта				
Исполнители, контакты:	Безроднов В., Снежко И., и другие эксперты, которые будут подключаться к разработке этапов и частей исследования				
1. Краткое описание области проведения исследования (актуальность):					
<p>На данный момент в Казахстане сложилась сложная ситуация в сфере подготовки водителей транспортных средств (-далее ТС). Система за годы независимости не получила должного развития, что постепенно стало приводить к её моральному устареванию. Государственный контроль системы подготовки водителей и кадров специализированных учебных центров из-за изменения функционала государственных органов потерял актуальность и эффективность. Институт специализированных учебных центров не смог адаптироваться в текущих условиях и закрывается. Взамен существующей системы подготовки профессиональных водителей и кандидатов в водители не был предложен эффективный механизм обучения. Существующая система и инфраструктура приема экзаменов потеряла свою актуальность. Исследование направлено на выявление проблемных мест в действующей системе и изучение актуальных мировых тенденций в сфере подготовки водителей ТС, которые можно применить при совершенствовании системы в РК, персонала специализированных учебных центров и формулирование новой концепции по совершенствованию действующей системы в РК.</p>					
2. Объект исследования		3. Предметы исследования			
Система подготовки водителей транспортных средств		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Система подготовки водителей ТС. ▪ Квалификация персонала специализированных учебных центров. ▪ Международный опыт в транспортной безопасности и его применение (использование) в Казахстане. ▪ Квалификационные границы между водителями базовой (непрофессиональной) и профессиональной подготовки. ▪ Организации, участвующие в системе подготовки водителей. ▪ Определение потребности и спроса на водителей ТС (РК и в мире). ▪ Специализированные учебные центры: аккредитация и сертификация. ▪ Условия подтверждения и признания квалификации: получение, эксплуатация. ▪ Законодательные и нормативные акты. 			
4. Использование и применение результатов исследования после выполнения:					
По итогам исследования будет предложен проект концепции по совершенствованию и функционирования системы подготовки водителей ТС и персонала специализированных учебных центров. Представлена дорожная карта по реализации проекта концепции.					
5. Ожидаемые результаты (цели) исследования:					
1 этап – проведение анализа (завершается промежуточным отчетом)			2 этап – разработка рекомендаций, документов (завершается итоговым отчетом)		
<p>1. Описание текущего состояния системы подготовки водителей и персонала специализированных учебных центров:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Общее описание объекта исследования. 1.2 Специализированные учебные центры по подготовки водителей ТС. 1.3 Обучение персонала специализированных учебных центров. 1.4 Система приема экзаменов после подготовки водителей. 1.5 Сертификация и аккредитация центров, водителей и персонала. 1.6 Описание рисков в системе подготовки водителей и персонала специализированных учебных центров. <p>2. Структурирование текущей информации об объекте исследования:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Схема структуры («картина») исследуемой системы. 2.2 Карта (блок-схемы) основных фактических процессов системы подготовки водителей. 2.3 Карта (блок-схемы) основных процессов системы подготовки персонала специализированных учебных центров. 2.4 Карта (блок-схемы) основных процессов системы приема экзаменов на получение и эксплуатацию водительских удостоверений водителями. 2.5 Карта (блок-схемы) аккредитации и сертификации специализированных учебных центров. 			<ol style="list-style-type: none"> 1. Концепция деятельности системы подготовки водителей: <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Прогноз развития системы подготовки водителей; 1.2 Выбор и составление модели деятельности системы подготовки водителей и взаимодействия между всеми участниками процессов, в т.ч. с государственными органами; 1.3 Описание концепции деятельности системы подготовки водителей. 2. Оптимальные карты процессов, взаимодействия (блок-схемы): <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Специализированных учебных центров по подготовки водителей; 2.2 Обучения персонала специализированных учебных центров; 2.3 Приема экзаменов 2.4 Сертификации и аккредитации. 3. Методические рекомендации с учетом международного опыта по: <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Подготовки водителей; 3.2 Подготовки персонала специализированных учебных центров; 3.3 Приему экзаменов; 3.4 Сертификации и аккредитации. 4. Рекомендации по внедрению: <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Современного подхода к системе подготовки водителей; 4.2 Нового подхода к системе обучения персонала 		

<p>3. Проведение опроса заинтересованных сторон:</p> <p>4.1 Определение целевых групп респондентов.</p> <p>4.2 Подготовка и проведение анкетирования, интервьюирования.</p> <p>4.3 Формирование и отправка необходимых запросов в компетентные органы</p> <p>4.4 Обработка результатов, составление выводов и рекомендаций.</p> <p>4. Анализ международного опыта:</p> <p>4.1 Обзор лучших практик и извлеченных уроков из международного опыта</p> <p>4.2 Применимость международного опыта в условиях современного Казахстана</p> <p>5. Факторный анализ системы подготовки водителей:</p> <p>5.1 SWOT-анализ.</p> <p>5.2 Причинно-следственный анализ (диаграмма Исикавы).</p> <p>6. Описание проблем и их причин в системе обучения водителей ТС и составление предварительных рекомендаций по:</p> <p>6.1 Подготовке водителей ТС;</p> <p>6.2 Подготовке персонала специализированных учебных центров;</p> <p>6.3 приему экзаменов на получение и эксплуатацию ВУ водителями ТС;</p> <p>6.4 Сертификации и аккредитации кадров и специализированных учебных центров;</p> <p>6.5 Совершенствованию законодательной базы.</p>	<p>специализированных учебных центров;</p> <p>4.3 Эффективного подхода к процессу приема экзаменов на получение и эксплуатацию водительского удостоверения;</p> <p>4.4 Условий сертификации и аккредитации персонала специализированных учебных центров;</p> <p>4.5 Совершенствованию законодательных и нормативных актов.</p> <p>5. Рекомендации по внесению изменений в НПА:</p> <p>5.1 Закон РК «О дорожном движении»;</p> <p>5.2 Закон РК «Об автомобильном транспорте»;</p> <p>5.3 Подзаконные акты;</p> <p>5.4 Дорожная карта мероприятий по внедрению разработанных предложений.</p>
--	---

6. План проведения исследования:

1 этап, результат - промежуточный отчет, отчетный месяц – апрель 2023 года

<i>виды работ</i>	<i>месяцы</i>
1. Описание текущего состояния объекта исследования, структурирование текущей информации об объекте исследования	июль-октябрь
2. Проведение опроса	декабрь
3. Обзор международного опыта	январь-март
4. Проведение факторного анализа	март-апрель
5. Описание проблем, причин, рекомендаций	апрель
6. Подготовка и предоставление промежуточного отчета	апрель
7. Обсуждение промежуточного отчета	апрель

2 этап, результат - итоговый отчет, отчетный месяц – сентябрь 2023 года

<i>виды работ</i>	<i>месяцы</i>
1. Разработка Концепции деятельности системы подготовки водителей	май
2. Составление карт процессов, взаимодействия (блок-схемы)	май-июнь
3. Круглый стол (конференция)	июль
4. Составление методических рекомендаций	июнь-июль
5. Составление рекомендаций по внедрению	июль
6. Составление рекомендаций внесению изменений в НПА	июль
7. Статья, опубликованная в отраслевом профессиональном журнале	август
8. Подготовка итогового отчета и передача заказчику	сентябрь
9. Обсуждение итогового отчета	сентябрь

7. Требования к результатам работы:

- Параметры оформления отчетов в соответствии с рекомендациями КФ «KAZLOGISTICS».
- Круглый стол (конференция) с участием представителей министерства, НПП, профильных ассоциаций, предприятий, учреждений с не менее 15 участниками и слайдами презентации разработчиков.
- Размещение справочной информации о проекте на сайте исполнителя проекта.
- Экспертные заключения № 1 (на промежуточный отчет) и № 2 (на итоговый отчет) отраслевых 2-х экспертов.
- Наличие отчета об оригинальности текста (не менее 75 - 80 %) в доступных программах антиплагиата.
- Предоставление подробных протоколов круглых столов (конференций), обсуждений с представителями отраслей.
- Предоставление слайдов презентаций, отчетов (промежуточного и итогового) проекта в электронном виде (Word).
- Статья, опубликованная в отраслевом профессиональном журнале.
- Распечатанный промежуточный отчет в мягком переплете (формат А4) и распечатанный итоговый отчет (рекомендуется не более 100 страниц без приложений) в мягком переплете (формат А4) отдельно на казахском и русском языках.
- Издание итогового отчета формата А5 (не менее 15 экземпляров, склеенных на термобиндере).