

ОТЧЕТ

инициативного исследования по теме:

«Анализ сектора подготовки водителей и персонала учебных центров в РК»

Разработчики:

ТОО «Skillsproof», ТОО «Safety-Driving», КФ «KAZLOGISTICS»

г. Астана, 2023 г.

Содержание

1. Текущее состояние сектора подготовки водителей.....	3
1.1 Управление сектором.....	3
1.1.1 Анализ сектора подготовки водителей.....	3
1.1.2 Планирование, разработка законодательных требований.....	15
1.1.3 Организация деятельности и взаимодействия в секторе.....	18
1.1.4 Контроль.....	27
1.2 Обучение водителей ТС.....	27
1.3 Экзамены водителей ТС.....	34
1.4 Занятость и деятельность водителей ТС.....	37
2. Проблемное поле сектора.....	39
2.1 Список и описание проблем.....	39
2.2 Факторный анализ системы подготовки водителей.....	48
2.2.1 SWOT-анализ.....	48
2.2.2 Анализ процессов блока «Подготовка водителей».....	48
2.2.3 Причинно-следственный анализ (диаграмма Исикавы).....	50
3. Анализ международного опыта.....	51
3.1 Обзор передовых международных практик и опыта.....	51
3.2 Применимость международного опыта в условиях Казахстана.....	62
4. Прогноз, стратегические приоритеты, задачи.....	66
4.1 Прогнозные сценарии развития событий в секторе.....	66
4.2 Стратегические приоритеты для сектора подготовки водителей.....	71
4.3 Задачи улучшений в секторе по стратегическим приоритетам.....	71
4.4 Карточки решения задач, инициатив, проектов.....	73
Использованные источники и полезные ссылки.....	78

Механизм управления сектором в 2014 и 2016 годах

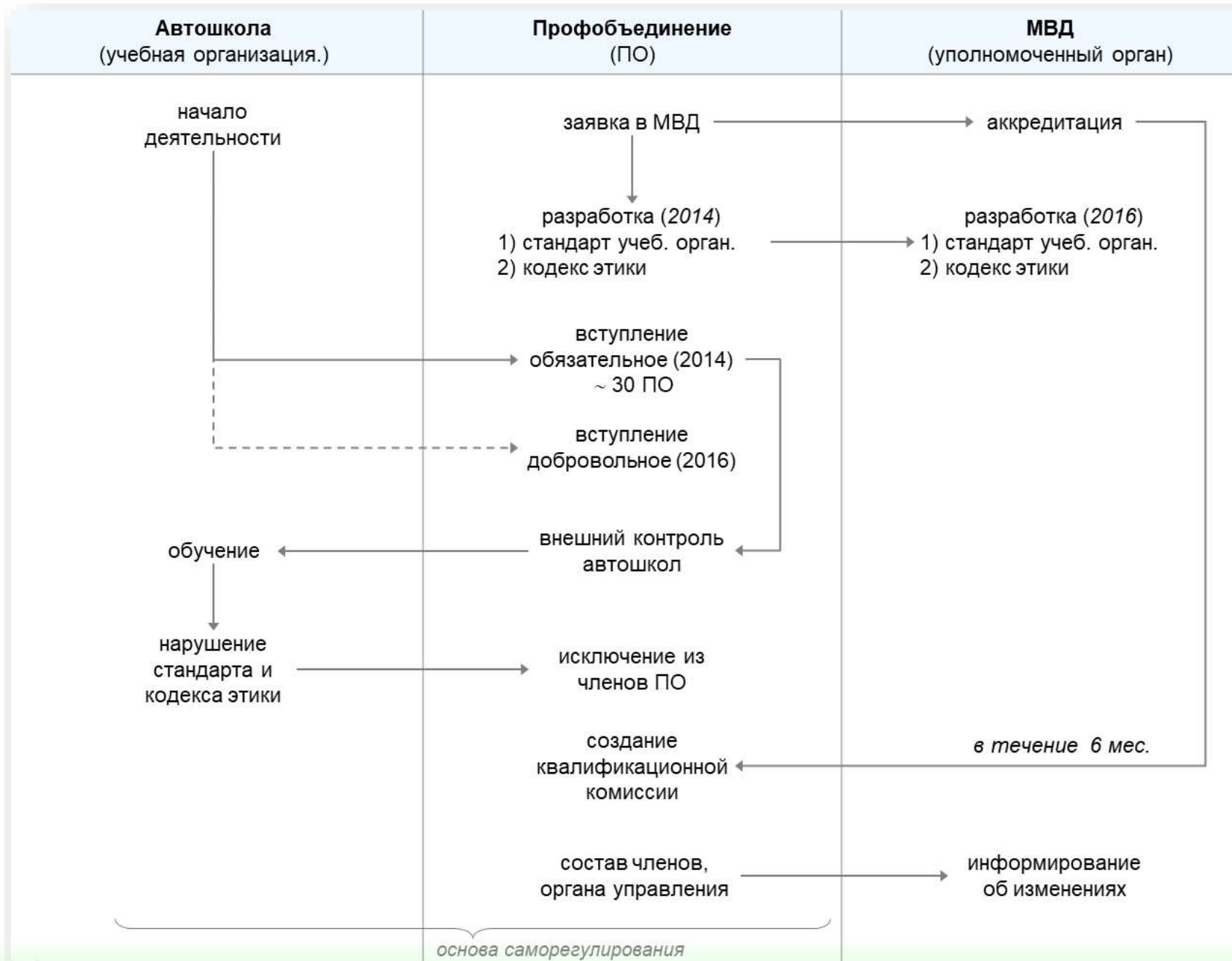


Таблица 1 – Хронологическая таблица событий в секторе подготовки водителей

2005 - 2010	2011 - 2015	2016 - 2020	2021 - 2025
<p>передача полномочий от МОН в МВД (2005)</p> <p>2 документа-разрешения (2007): - лицензия МОН - акт обследования МВД</p> <p>появление новых и недобросовестных организаций (2008-09)</p> <p>оценка рисков по безопасности (2009)</p> <p>мораторий на проверки МСБ (2009)</p> <p>приказ МВД «Экзамены» (2010)</p>	<p>закон «О дорожном движении» (2014)</p> <p>обязательное членство в ПО (2014)</p> <p>межд. конф. руководителей ПО (2015), протокол о создании Регионального органа для решения проблем сектора</p>	<p>добровольное членство в ПО (2016), создано более 30 ПО</p> <p>введение самоподготовки (2016)</p> <p>отказ от АИС «Автошкола» (2017)</p> <p>создана Профессиональная конфедерация транспортников Казахстана - 11 ПО (2017)</p> <p>888 а/школ, 31 ПО (2017)</p>	<p>варианты объединения а/школ (2023): - обязательное ПО (необх. регламент) - обязательное СРО (2-3)</p> <p>720 а/школ, 32 ПО (2023)</p>

Таблица 2 – Условия допуска до 2014 г.

Категория	Тип транспортного средства	Возраст	Стаж общий	Стаж по категории
А	мотоциклы, мотороллеры и др. мототранспортные средства	16		
В	легковые автомобили (до 3,5 т)	18		
С	грузовые автомобили (от 3,5 т)	18		
Д	автобусы (от 8 посад. мест)	21	3	С не менее года
Е	прицепы			не менее 12 месяцев с категорией В или С, либо D

Таблица 3 - Новые условия получения права на управление ТС

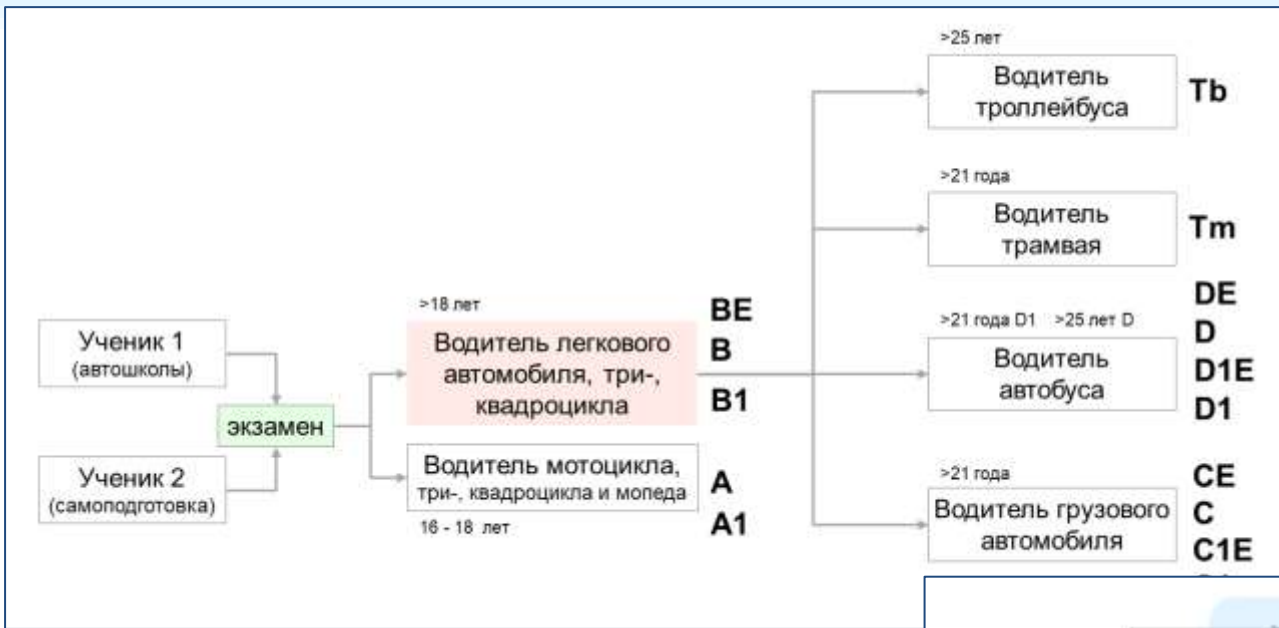
Под-катег.	Категория	Тип транспортного средства	Возраст	Стаж общий	Стаж по категории
A1		мотоциклы, трициклы, квадроциклы и мопеды	> 16		<i>(доп. самоподг.)</i>
	A	мотоциклы	> 18		<i>(доп. самоподг.)</i>
B1		трициклы и квадроциклы	> 18		<i>(доп. самоподг.)</i>
	B	легковые автомобили, небольш. грузовики (до 3,5 т)	> 18		<i>(доп. самоподг.)</i>
C1		средние грузовики (от 3,5 до 7,5 т)	> 18		
	C	грузовые автомобили (от 3,5 т)	> 21	> 3 B	> 1 по C1
D1		небольшие автобусы (от 8 до 16 посад. мест)	> 21	> 3 B	> 1 по C1
	D	автобусы (от 8 посад. мест)	> 25	> 5 B	> 3 по D1
	BE	легковые автомобили с прицепом			> 1 по B
C1E		средние грузовики с прицепом			> 1 по C или C1
	CE	грузовые автомобили с прицепом			> 1 по C
D1E		небольшие автобусы с прицепом			> 1 по D или D1
	DE	автобусы с прицепом			> 1 по D
	Tm	трамваи	> 21		
	Tb	троллейбусы	> 25	> 5 B	> 3 по D1

Таблица 4 – Минимальный возраст водителей стран Таможенного союза

Категория	Возраст до 2014	Возраст после 2014
A 	16	18
B 	18	18
C 	18	21
D 	21	25
C+E 	19	22

Кат., подк.	Минимальные возрастные требования				
	Казахстан	Российская Федерация	Армения	Беларусь	Кыргызская Республика
M	<i>отсутствует</i>	16	16	16	<i>отсутствует</i>
A1	16	16	18	16	16
A	18	18	18	18	16
B1	18	18	18	<i>отсутствует</i>	16
B	18	18	18	18	17
C1	18	18	18	<i>отсутствует</i>	18
C	21 стаж > 3 лет, в т.ч. C1 > 1 г.	18	18	18	18
D1	21 стаж > 3 лет, в т.ч. C1 > 1 г.	21	21 наличие B или C, или C1	<i>отсутствует</i>	21
D	25 стаж 5 лет, стаж D1 > 3 лет	21	21 наличие B или C, или C1	21 стаж с B, C > 2 лет	21 непрерывный стаж > 4 лет
BE	стаж с B > 1 года	наличие B > 1 года	19 наличие B, C, или D, или C1, или D1	21 стаж с B, C > 2 лет	18 непрерывный стаж > 2 лет
C1E	наличие C1 > 1 года	наличие «C» либо «C1» > 1 года	19 наличие B, C, или D, или C1, или D1	<i>отсутствует</i>	21 непрерывный стаж > 3 лет
CE	наличие C > 1 года	наличие C > 1 года	19 наличие B, C или D	21 стаж с B, C > 2 года	21 непрерывный стаж > 3 лет
D1E	наличие D1 > 1 года	наличие D либо D1 > 1 года	19 наличие B, C или D, C1, D1	<i>отсутствует</i>	21 непрерывный стаж 4 года (для межд. перевозок > 5 лет)
DE	наличие D > 1 года	наличие D > 1 года	19 наличие B, C или D, C1, D1	21 стаж с B, C > 2 лет	21 непрерывный стаж > 4 лет (для межд. перевозок > 5 лет)
Tb	25 стаж > 5 лет, в т.ч. по D1 > 3 л.	21	20	21 категория «I»	21
Tm	25 стаж > 5 лет, в т.ч. по D1 > 3 л.	21	<i>отсутствует</i>	21 категория «F»	<i>отсутствует</i>

Условия допусков по возрасту водителей



Профессиональный рост водителей по подкатегориям, категориям



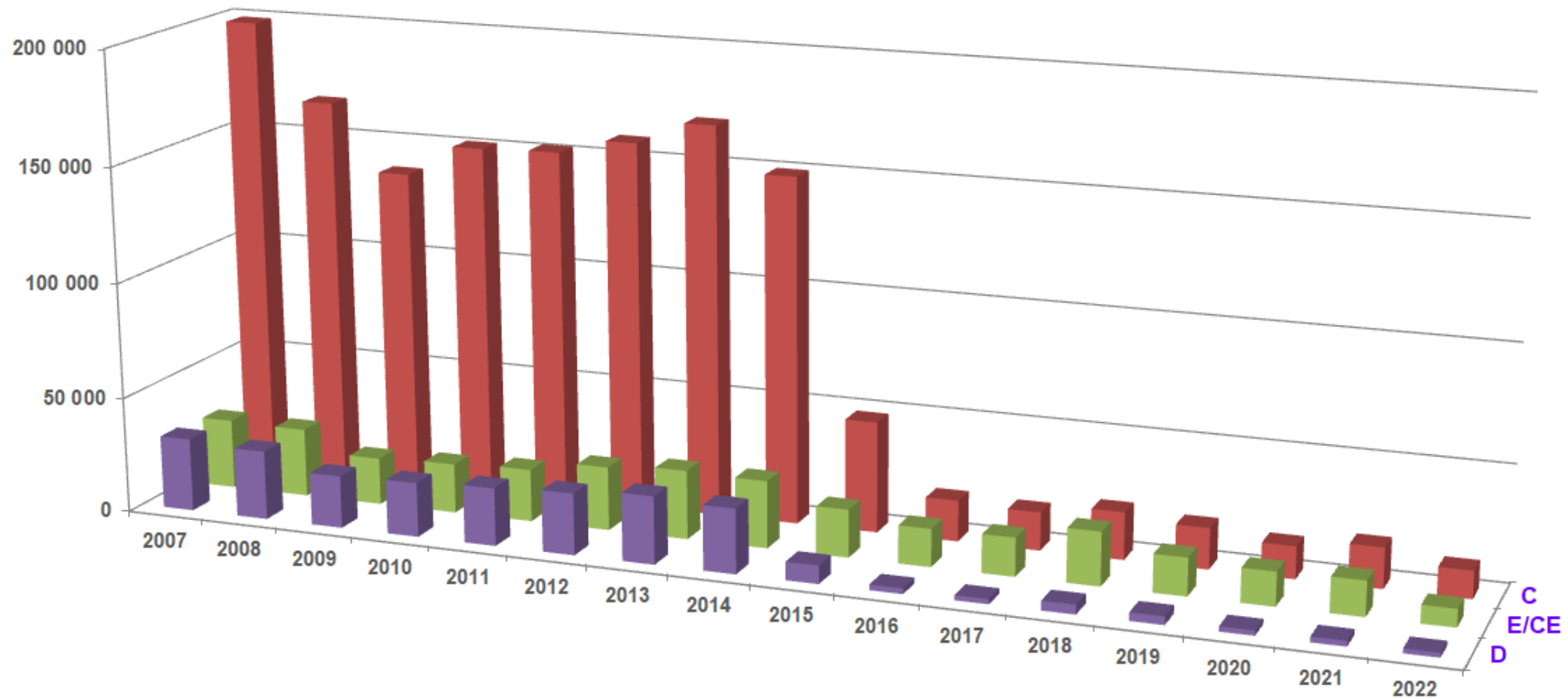
Карта профессиональных квалификаций водителей

НРК	Профессии, квалификации (предприятия)	Профессии, квалификации (учебные центры)
<p>3 колледж, школа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>высшее или послесреднее образование, соответств. категория или</i> • <i>стаж >5 лет по категории обучения</i> 	<p>Преподаватель</p> <p>Мастер произв. обучения</p> <p>Мастер обучения вождению</p>
<p>2 школа</p>	<pre> graph TD A[Кандидат 16-17 лет] -- 16 лет --> B[Водитель мотоцикла, квадроцикла и мопеда] A -- 18 лет --> C[Водитель легкового автомобиля] C -- 21 год --> D[Водитель грузового автомобиля] C --> E[Водитель трамвая] C --> F[Водитель троллейбуса] D -- 25 лет --> G[Водитель автобуса] </pre>	<p>30 лет</p> <p>26 лет</p>
<p>1 нач. школа</p>	<p>Кандидат 16-17 лет</p> <p>16 лет</p> <p>Водитель мотоцикла, квадроцикла и мопеда</p>	

Список профессиональных объединений

№	Наименование, БИН	Регистрация	Руководитель	Адрес					
1.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Ассоциация Автошкол-KZ" 131240010356	11.12.2013	Кан Мая Константиновна	Алматы ул. Сапгаева, 90/30, офис 17	20	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств Жамбылской области "Әулие-Ата-Автомектеп" 150340018944	18.03.2015	Молдакаримов Ержан Бейсембаевич	Тараз, ул. Массив "Карасу" 7а
2.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Союз автошкол Азмилинской области" 150240023382	18.02.2015	Ескендиоров Мейрам Сахгаганович	Кокшегау, ул.8 Марта д.60а	21	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств Жамбылской области "Safety and Quality" 150340023898	29.03.2015	Сейткалиев Марат Жетібайұлы	Ақтау, мпр 6, 33, кв 44
3.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Союз автошкол Ассоциация Автошкол Столицы" 140740012274	26.02.2015	Кубетай Айгуль Хабдулламызы	Астана, ул. Кенесары, д.47, ВП20,	22	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств в РК "Хан Тенгри Южный Регион" 150340021875	25.03.2015	Ахшолова Гульнара Тлеубековна	Алмат. обл., Илийский р-н, п. Отеген Батыр, ул. Батталханова 22
4.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Лига Автошкол" 140940023564	23.02.2015	Ермагамбетова Зарина Сергеевна	Астана, ул. Кудайбердымулы 34	23	Профессиональное объединение "Союз автошкол Павлодарской области "Ансар" 150440020210	01.04.2015	Кылыбагов Аскар Ануарбекович	Павлодар, ул. Салтыкова-Щедрина, д.30
5.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "OTAN GROUP" 141040019893	26.02.2015	Алымаханова Галия Жарықасымовна	Астана, пр. М.Жумабаева, д.16/3, ВП-1	24	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Авто-Driver ABCDE" 150340026430	31.03.2015, 09.09.2019	Юсупов Баглан Абрахамович	Шымкент, Аль-Фарабийский район, ул. Бейбитшилик
6.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Союз автошкол Восточно-Казахстанской области" 150240026793	22.02.2015	Сайфуллина Рената Рашидовна	Усть-Каменогорск, пр. Тауелсиздик 59	25	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Достык" 150340002462	02.03.2015	Бельожаева Майра Станбековна	Шымкент, ул. Онтаева 15
7.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "САМАТ" 141240025706	01.03.2015	Бакашев Керей Оразович	Уральск, ул. Победы 28	26	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Темиртау-АВТО" 150440020325	16.04.2015	Антонов Дмитрий Сергеевич	Темиртау, ул. Панфилова 14а
8.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Автомектеп" 141140000717	03.03.2015	Тыншин Диас Леонович	Астана, ул. Циолковского 6/1	27	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Авто Лига" 150240031452	25.02.2015	Тургунбаев Рахат Алиевич	Алматы, ул. Бухар Жырау 66
9.	Профессиональное объединение "Автошколы Западного Казахстана по подготовке водителей" 141240017547	18.12.2014	Куанглиев Тлеккабыл Лукманович	Уральск, ул. Досмухамелова, 59/1	28	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "НУР-АҚ-ЖОЛ 2015" 150740004334	06.07.2015	Мусина Мария Валихановна	Караганда, мк-н 17, 53/2
10.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Автобилиц" 150240028254	23.02.2015	Гергерт Владимир Иванович	Астана пр. Абая, д.70А каб.1	29	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Абай RZ" 230140006831	08.01.2023	Сарсенбаева Анда Жолдасбековна	область Абай, Семей, ул. Гагарина 122
11.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Семей КЗ" 150240028432	24.02.2015	Рахымжанова Майра Жумабаевна	обл. Абай г. Семей, 352 кв. 6, кв. 9	30	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Торгайская ассоциация Автошкол" 210440017418	13.04.2021	Исабаев Нағашыбай Сабыржанович	Костанайская область, Аркалык, ул. Байтурсынова 11
12.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Костанайская ассоциация автошкол" 150340000218	01.03.2015	Койшибаев Ермек Мухамеджанович	Костанай, мкр 8 дом 13, кв. 86	31	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Ассоциация автошкол Костанайской области" 180540021015	17.05.2018	Солопова Юлия Юрьевна	Костанай, улица Маковского 107
13.	Профессиональное объединение "Учебные организации по подготовке водителей транспортных средств Актюбинской области" 150240031690	25.02.2015	Жанбусинов Аскар Абдрашовича	Актобе, ул. Оспанова 85 отсутствует по юрид. адресу	32	Объединение индивидуальных предпринимателей и юридических лиц "Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Ассоциация учебных организаций по подготовке водителей транспортных средств СКО "Автобилиц" 171040033854	29.10.2017	Нурсейтов Мейрам Мухамединович	Петропавловск, ул. Конституции Казахстана 34
14.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Быстрые Жол" 150340006722	05.03.2015	Бадаева Роза Кенесхановна	Алматы, ул. Жансугурова 333	33	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Актюбинская ассоциация автошкол "Авто-Болашақ" 151140021404	24.11.2015	Мустехенов Талғат Тұрғайұлы	Актобе, район Алматы, ул. Айтемаев 76
15.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Единый центр автошкол Актюбинской области" 150240031670 признано бездействующим	25.02.2015	Толеген Диана Сейлханқызы	Актобе, ул. Ахтанова,54.	34	Филиал республиканского общественного объединения "Организация Казахстана по подготовке водителей транспортных средств "Берекалі жол" ВКО 160641008489	08.06.2016	Черныш Евгений Иванович	Усть-Каменогорск, ул. Казахстан 112, кабинет 204
16.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "За безопасность дорожного движения" 150340009083	09.03.2015	Миронов Сергей Анатольевич	Караганда, ул. Музканова д.22, нп 2					
17.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Ассоциация учебных организаций по подготовке водителей транспортных средств Северо-Казахстанской области" 150340002772	22.07.2015	Гимельрайх Виктория Робертовна	Петропавловск, ул. Театральная 42					
18.	Профессиональному объединению "Автошколы Алматинской области "Нурлы жол" 150340017649	17.03.2015	Ерназарова Жанар Ерназаровна	Талдыкорган, ул. Абылай хана 97					
19.	Профессиональное объединение по подготовке водителей транспортных средств "Азмилинг-Автомектеп" 141140019183	17.03.2015	Толдыбаев Серик Карганбекович	Кызылорда, ул. Шымбаев, д. 6 н					

Количество выданных водительских удостоверений с 2007 по 2022 годы

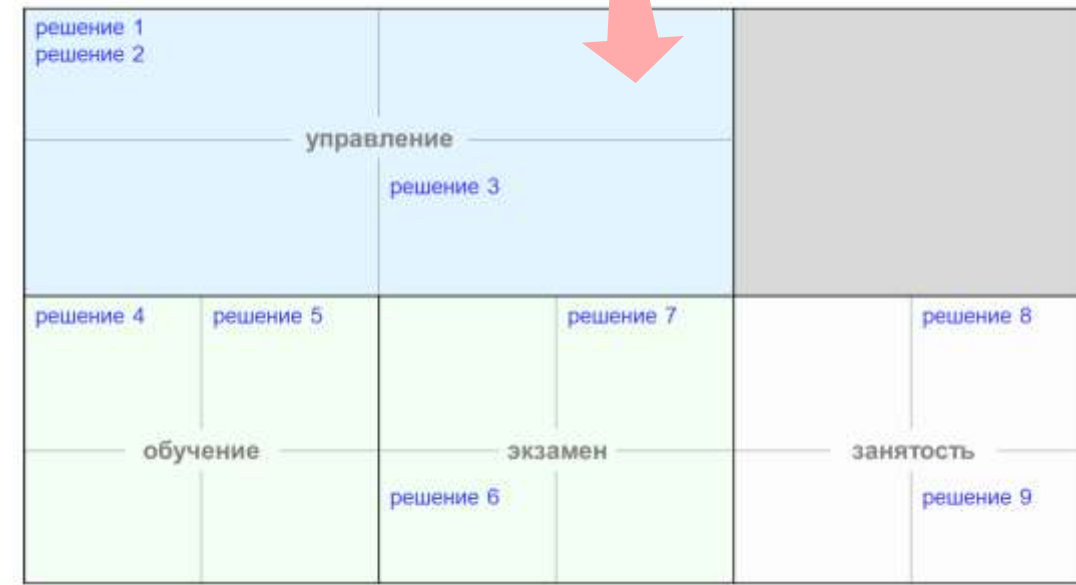
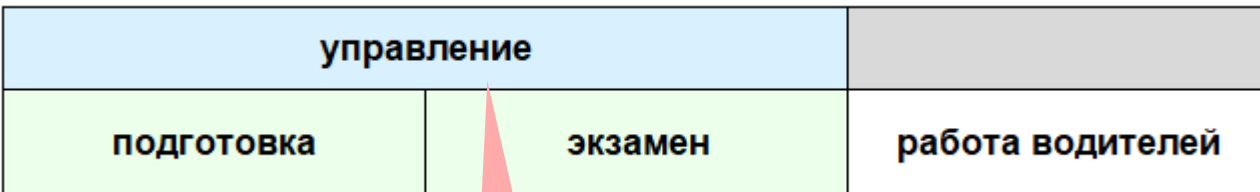


Сравнение этапов подготовки водителей

На примере Евросоюза	В Казахстане
<p>Этап 1. Допуск к подготовке водителей (государственный регулятор и нормативные правовые акты -далее НПА, договор на допуск к подготовка, модели допуска по странам, возрастные ограничения, медицинские ограничения, собеседование (в том числе с психологом), тесты, принятие решения о допуске)</p>	<p>Этап1. Допуск к подготовке водителей (государственный регулятор и НПА, заключение договора об оказании услуг с учебной организацией, возрастные и медицинские ограничения)</p>
<p>Этап 2. Подготовка водителей Договор, страхование учебного транспортного средства (-далее ТС) и инфраструктуры, государственный регулятор и НПА, заданные регулятором <u>компетенции непрофессиональных водителей (разработанные наукой и практиками в совместном проекте на основе стандартов)</u>, разработка инструктором индивидуальных программ (тьюнинг под конкретного ученика) на основе компетенций, контрольно-измерительные материалы -далее КИМ (тесты промежуточные), методика оценивания ученика, разработка инструктором индивидуальных рекомендаций по результатам тестов <i>Под этап 2.</i> полезности, разработанные наукой и практиками для этапа 2 <u>Профессиональный стандарт инструктора автошколы</u> (гермин инструктор включает преподавателей теории и практики) – лицензия инструктора, медицинские стандарты, возрастные и прочие ограничения, обучение, обязательное периодическое повышение квалификации. Многофазная система подготовки (ученические, временные и постоянные водительские удостоверения-далее в/у). Например, в Германии постоянное в/у выдается в 21 год – вместо 18, в Австралии и Новой Зеландии в 23 года). Логистика и ограничения на использование ученического и временного в/у, мониторинг, отчеты и возврат на дополнительную подготовку. Интерактивные обучающие методики, вождение с комментированием, обязательные 8 часов обучения управлению ТС в заносе, самооценка ученика и обсуждение с инструктором, и т.д.</p>	<p>Этап 2. Подготовка водителей Государственный регулятор и НПА, единые программы обучения под всех учеников разработанные еще в Советский период, учебная организация самостоятельно устанавливает компетенции и контрольно-измерительные материалы к ним, единая методика оценивания ученика заданная-НПА. Компетенции преподавателя теории, мастера обучения вождению во время образовательного процесса, мастера производственного обучения и контрольно-измерительные материалы к ним устанавливаются Профессиональными объединениями (30 объединений в РК) самостоятельно и сильно разнятся между собой (государственный регулятор, НПА) медицинские ограничения, ограничения по образованию (допускается только техническое), ограничения по водительскому стажу, наличие квалификационного свидетельства (выдает Квалификационная комиссия Профессионального объединения- нет единого реестра квалифицированных кадров)</p>
<p>Этап 3. Итоговый экзамен по окончании обучения и Сертификат</p>	<p>Этап 3. Итоговый экзамен по окончании обучения и Сертификат - возможность обойти получения сертификата по наиболее востребованным категориям и подкатегориям- допускается самоподготовка без прохождения обучения в учебной организации.</p>
<p>Этап 4. Самостоятельная запись на экзамен на получение постоянного в/у (ожидание в странах ЕС – по данным конгресса в Норвегии – июнь 2017 – до 150 дней), оплата экзамена</p>	<p>Этап 4. Самостоятельное посещение экзамена на получение в/у Экзамен проводит государственный орган в зданиях Государственной корпорации с</p>

<p><i>Под этап 4.</i> Экзамены проводят аккредитованные национальным Правительством организации/агентства. Они же разрабатывают и ежегодно (на основе анализа ДТП за год – проект анализа финансируется Правительством и выполняется совместно наукой и практиками) обновляют Банк экзаменационных вопросов. Автошколы могут предоставлять свое помещение, компьютеры, ТС и прочую инфраструктуру для экзамена – агентство компенсирует автошколе оказание этой государственной услуги.</p>	<p>использованием собственных помещений, автодромов, компьютеров, ТС и прочей инфраструктуры для экзамена, в местах отсутствия зданий Государственной корпорации экзамен проводится в Регистрационных экзаменационных пунктах- РЭП, состоящих на балансе МВД в собственных помещениях, оборудованных компьютерами с привлечением ТС и автодромов принадлежащих учебных организаций без компенсации.</p>
<p>Этап 5. Экзамены на получение постоянного в/у. <u>Профессиональный стандарт экзаменатора</u>, лицензия экзаменатора, медицинские стандарты, возрастные и прочие ограничения, обучения, обязательное периодическое повышение квалификации, контроль и гарантии качества работы экзаменатора. Медицинские стандарты к кандидатам в водители, возрастные ограничения, 3-6 этапов экзаменов (явная корреляция по странам – чем больше этапов в экзамене, тем лучше показатели БДД), любой проваленный этап приводит к невозвращению всей уплаченной суммы и необходимости в установленные сроки сдавать экзамен заново!!! (то есть с первого этапа), методики оценивания кандидатов водители и выставления баллов</p>	<p>Этап 5. Экзамены на получение в/у. В зданиях Государственной корпорации процесс экзамена полностью автоматизирован и состоит из двух этапов: 1. теория (тест) 2. практическое вождение (автоматизированный автодром) исключения составляют некоторые категории и подкатегории водительского удостоверения. Любой проваленный этап приводит к необходимости передачи только его (есть срок действия успешно сдавшего этапа экзамена или экзамена в целом-3 месяца) Экзамен в зданиях РЭП принимается в 3 этапа: 1. теория (тест) 2. вождение на закрытой площадке или автодром 3. вождение по улицам населенного пункта (автоматизацию имеет только 1 этап)</p>
<p>Этап 6. Эксплуатация в/у. приостановление действия в/у, возобновление в/у – дополнительные курсы, система штрафных баллов, продление в/у и так далее</p>	<p>Этап 6. Эксплуатация в/у. Приостановления действия в/у, возобновления в/у- переквалификация, административные штрафы за нарушения ПДД (государственный регулятор и НПА)</p>
<p>Этап 7. Профессиональные водители Два обязательных документа в ТС – в/у и <u>Сертификат профессиональной компетентности (СПК)</u>. Вся система СПК разработана <u>наукой и практиками в совместном проекте на основе профессиональных стандартов водителей</u>, разработка профстандартов и проекта СПК финансируется Правительством. Медицинские стандарты профессиональных водителей (по категориям ТС). Полная система подготовки по СПК, модульные программы, условия получения СПК, порядок выдачи, как решено с теми, кто до введения СПК работал профессиональным водителем, повышение квалификации по СПК, прочие подробности.</p>	<p>Этап 7. Профессиональные водители Не регламентирован</p>

Структура сектора подготовки и деятельности водителей



Структурированное дерево проблем

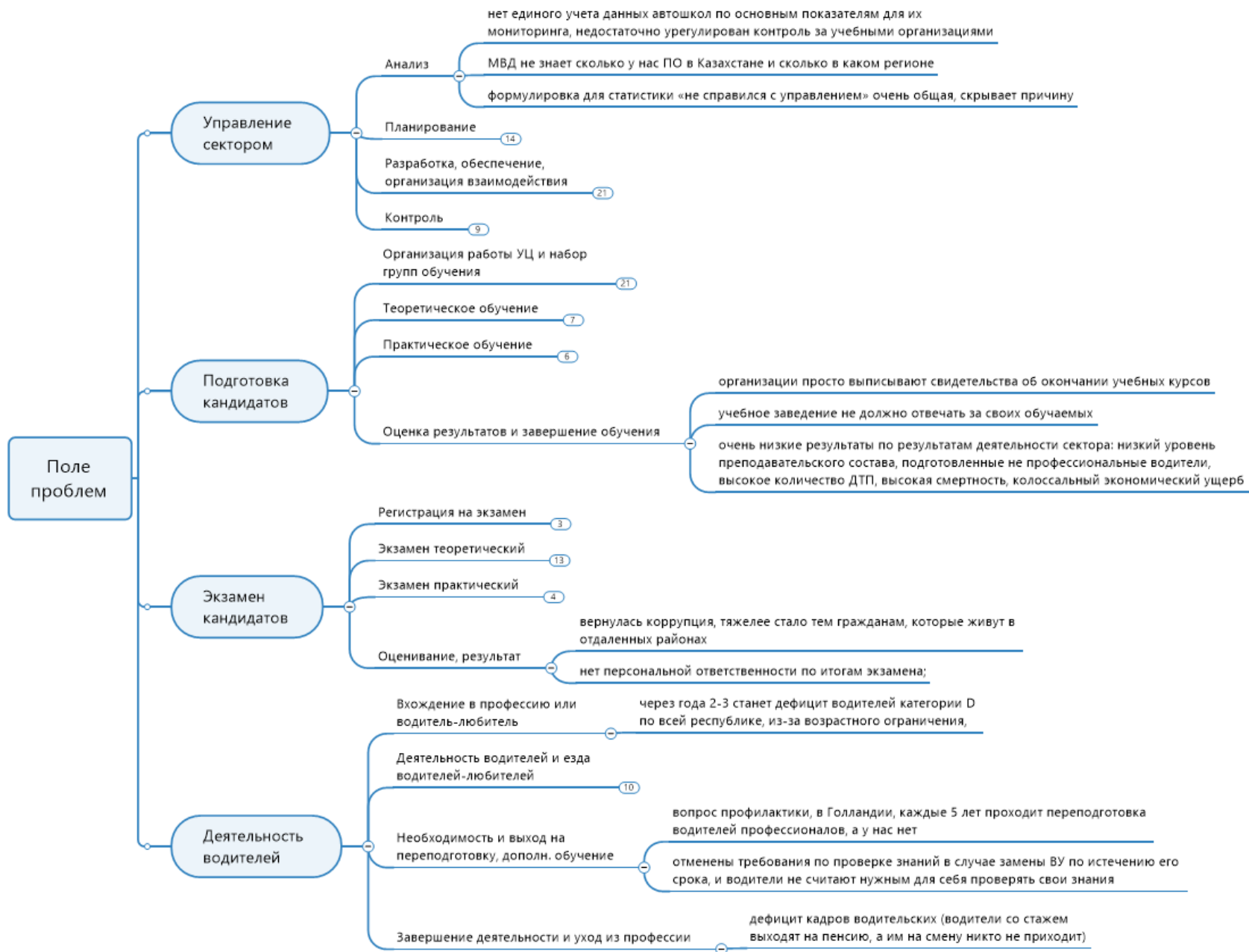


Таблица 9 – Заполненная матрица (поле) проблем сектора подготовки и деятельности водителей

управление (МВД, объединения автошкол, инициативные группы)					
<p>анализ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дефицит водителей D, DB, заввыш. требования, возраст - формулировка «не справился с управлением» общая - нет регистрации обучаемых и по самоподготовке - теневая сторона деятельности автошкол - нет учета ППО и автошкол - низкий уровень консолидации мнений, позиций ППО и автошкол - законодательство корректируется с новым руководством - отменены требования по проверке знаний в случае замены ВУ - нет выстроенной системы - нет разделения водителей базовой квалификации и профессиональной - самоподготовка и базовая категория В - нужна совместная работа МВД и МОИ по программам для детей - наличие недобросовестных автошкол - автошколы онлайн стоимостью 5000 тенге (ни авто, ни преподавателей) 		<p>организация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приказ о самоподготовке и онлайн обучении – неправильно - где практику осваивать при самоподготовке не указано - как установить минимальную стоимость обучения - нет соответствующей литературы, программ для школ - не применяется механизм стандартов, не прописаны компетенции профессиональных водителей и работников учебных организаций - отсутствие промежуточного тестирования для кандидатов - передача теоретических и практических экзаменов в НАО «Правительство для граждан» - разрешено самообучение (2016) для выхода на экзамен - отсутствует переподготовка и стажировка для профессиональных водителей (автопарки и т.д.) - отсутствие механизма индивидуальных программ под способности конкретного ученика, отсутствие таких знаний у инструкторов, инструктора не проходит специальное обучение - отказ от обязательного членства в ППО (2016) - отсутствие специализированных мастерских по оборудованию учебных ТС дополнительными педалями 			
<p>планирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует аттестация преподавателей, мастеров по вождению - сертификация работников автошкол и ужесточение требований не имеет смысла при наличии самообучения - обучение водителей должно относиться к сфере образования, а сегодня эта сфера отдана в частные руки НАО «Правительство для граждан» - УО не входит ни в какой реестр, список при начале своей деятельности, носит только уведомительный характер - в РК нет собеседования с психологом, отсутствует входное тестирование - в РК отсутствует специальная страховка на случай ДТП курсантом, применяется страхование ГПО, но учебная езда и спортивные соревнования относятся к особой категории и выплаты по ним не предусмотрены стандартным договором ГПО - отсутствие многофазной системы подготовки, в РК не выдается временное ВУ 		<p>контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с 2018 не требуется получение лицензий, разрешений автошколам - не выявляются учебные центры без разрешений - нет госконтроля за работой автошкол (2016) - не регулируется стоимость услуг автошкол - недобросовестный бизнес в подготовке водителей - нет единого учета данных автошкол по основным показателям для их мониторинга - не урегулирован контроль за учебными организациями 			
подготовка		экзамен		работа водителей	
<p>организация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автошколы могут не регистрироваться, открывать ИП (5 000 тенге обучение и за 80 тыс. тенге предлагают ВУ) - устанавливают демпинговые цены при отсутствии МПБ - различие по профессиям в УО, нет карьерного роста - самоподготовка позволяет обойти всю систему - цена должна быть высокой и повысится качество обучения 	<p>практика:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для самоподготовленного учебная езда запрещена - за 10 часов практическое вождение - не проводится вождение с комментариями - низкая доступность автоматизированных автодромов при спецЦОНах (фактически 20, потребность 12) - для самоподготовленных практика не контролируется 	<p>организация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - трудности сдачи экзаменов только в областных центрах - отсутствие оплаты за теоретический и практический экзамены - вернулась коррупция, тяжелее стало тем гражданам, которые живут в отдаленных районах 	<p>практика:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в спецЦОНах, автодромах автоматизированных нет автобусов, прицепо - автоматизированный автодром не позволяет оценить необходимые компетенции 	<p>вход:</p> <ul style="list-style-type: none"> - завышенные требования к получению категории «D» (возраст 25 лет), а также о проблеме категории «С» для хранивших, выпускник ждет 3 г. 	<p>на переподготовку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует переподготовка и стажировка для профессиональных водителей (автопарки и т.д.)
<p>теория:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие и низкий уровень подготовки преподавателей - низкая зарплата преподавателей - используют пробелы законодательства в корыстных целях - УО не заинтересована указывать на свои нарушения - нет стандарта подготовки водителей ТС - не развито интерактивное обучение, нет современных тренажеров - нет обязательной программы управления ТС в заносе - учебный процесс проводится формально 	<p>оценка:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заявки в рамки и не дают качественно работать, многие продают сертификаты об окончании - после 2 попыток «-» кандидаты идут и покупают свидетельства УО - просто выписывают свидетельства об окончании учебных курсов - учебные заведения не должны отвечать за своих обучаемых 	<p>теория:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перефразирование тестов в спецЦОНах, и как принимается экзамен в спецЦОНе – недостатки в законодательстве на руку недобросовестным автошколам - тесты написаны не понятным языком - пересмотреть как количество, так и содержание тестовых вопросов в сторону практического применения - количество экзаменационных вопросов 40 вопросов 40 минут - это слишком много - в 2019 году госкорпорация изменила теоретический тест, который подвергся критике, никакой обратной связи - по оказанию первой медицинской помощи много не нужных вопросов, но всё-таки количество вопросов по медицине нужно сократить в 40-50 вопросов, а у вас их 78 	<p>оценка:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экзамены нужно сдавать в реальных дорожных условиях, а не на закрытых площадках - 2-3 месяца как экзамены в автоЦОНе принимаются по правилам дорожного движения РФ - несовершенна система приема экзаменов - незначительный срок ожидания даты экзамена; - экзамены проводят госорг. Материальная база автошкол при этом не используется, хотя можно было использовать бюджетные средства, направленные в автошколы; - отсутствие профессии экзаменатор, отсутствие стандарта экзаменатора; - нет персональной ответственности по итогам экзамена - с 2019 г. функции РЭИ МВД переданы Госкорпорации и количество выданных ВУ выросло с 59 140 в 2019 году до 134 415 по итогам 2021 года, или в 2,3 раза. - за период с начала 2020 г. нашего 8 досудебных расследований по фактам незаконного получения ВУ 	<p>работа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 46 % ДТП приходится на самоподготовленных - дефицит кадров водительских (водители со стажем выходят на пенсию, а им на смену никто не приходит) - через года 2-3 станет дефицит водителей категории D по всей республике, из-за возрастного ограничения, - отсутствие системы штрафных баллов для водителя - ежегодно совершается свыше 1 200 ДТП, в которых гибнет более 2 000 человек и 18 000 получают ранения - министр МВД в выступлении говорил, что 80% участников ДТП являются старые машины, срок эксплуатации у них давно исчерпан 	<p>уход, завершение карьеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие карт квалификаций и путей возможного карьерного роста и завершения работы всего сектора, включая преподавателей и мастеров УО.

Таблица 10 – Отбор причинных блоков матрицы проблем сектора

управление (МВД, объединения автошкол, инициативные группы)			
<p>анализ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дефицит водителей D, DB, завьш. требования, возраст - формулировка «не справился с управлением» общая - нет регистрации обучаемых и по самоподготовке - теневая сторона деятельности автошкол - нет учета ПО и автошкол - низкий уровень консолидации мнений, позиций ПО и автошкол - законодательство корректируется с новым руководством - отменены требования по проверке знаний в случае замены ВУ - нет выстроенной системы - нет разделения водителей базовой квалификации и профессиональной - самоподготовка и базовая категория В - нужна совместная работа МВД и МОН по программам для детей - наличие недобросовестных автошкол - автошколы онлайн стоимостью 5000 тенге (ни авто, ни преподавателей) 		<p>организация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приказ о самоподготовке и онлайн обучении – неправильно - где практику осваивать при самоподготовке не указано - как установить минимальную стоимость обучения - нет соответствующей литературы, программ для школ - не применяется механизм стандартов, не прописаны компетенции профессиональных водителей и работников учебных организаций - отсутствие промежуточного тестирования для кандидатов - передача теоретических и практических экзаменов в НАО «Правительство для граждан» - разрешено само обучение (2016) для выхода на экзамен - отсутствует переподготовка и стажировка для профессиональных водителей (автопарки и т.д.) - отсутствие механизма индивидуальных программ под способности конкретного ученика, отсутствие таковых знаний у инструкторов, инструкторы не проходят специальное обучение - отказ от обязательного членства в ПО (2016) - отсутствие специализированных мастерских по оборудованию учебных ТС дополнительными педалями 	
<p>планирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует аттестация преподавателей, мастеров по вождению - сертификация работников автошкол и ужесточение требований не имеет смысла при наличии самообучения - обучение водителей должно относиться к сфере образования, а сегодня эта сфера отдана в частные руки НАО «Правительство для граждан» - УО не входит ни в какой реестр, список при начале своей деятельности, носит только уведомительный характер - в РК нет собеседования с психологом, отсутствует входное тестирование - в РК отсутствует специальная страховка на случай ДТП курсантом, применяется страхование ГПО, но учебная езда и спортивные соревнования относятся к особой категории и выплаты по ним не предусмотрены стандартным договором ГПО - отсутствие многофазной системы подготовки, в РК не выдается временное ВУ 		<p>контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с 2018 не требуется получение лицензий, разрешений автошколам - не выявляются учебные центры без разрешений - нет госконтроля за работой автошкол (2016) - не регулируется стоимость услуг автошкол - недобросовестный бизнес в подготовке водителей - нет единого учета данных автошкол по основным показателям для их мониторинга - не урегулирован контроль за учебными организациями 	
подготовка		экзамен	
<p>организация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автошколы могут не регистрироваться, открывать ИП (5 000 тенге обучения и за 80 тыс. тенге предлагают ВУ) - устанавливают демпинговые цены при отсутствии МТБ - различие по профессиям в УО, нет карьерного роста - самоподготовка позволяет обойти всю систему - цена должна быть высокой и повысится качество обучения 	-	<p>организация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - трудности сдачи экзаменов только в областных центрах - отсутствие оплаты за теоретический и практический экзамены - вернулась коррупция, тяжелее стало тем гражданам, которые живут в отдаленных районах 	-
-	-	-	-

Стратегические приоритеты и задачи для сектора подготовки водителей

управление	
1. Улучшение процедур управления и создание условий самоуправления сектором.	
2. Организация обеспечения сектора квалифицированными кадрами.	
подготовка	экзамен
3. Улучшение работы учебных центров и повышение качества обучения.	4. Улучшение условий, процедур и повышение прозрачности проведения экзаменов.
деятельность водителей	
5. Создание условий для переподготовки водителей, карьерного, профессионального роста водителей и других участников сектора.	
6. Повышение культуры, профессионализма водителей и снижение аварийности.	

1. Улучшение процедур управления и создание условий самоуправления сектором.
1.1 Вовлечение профобъединений, учебных центров в управление сектором 1.2 Обеспечение открытости и доступности диалоговых площадок сектора 1.3 Запуск работы отраслевого совета по квалификации сектора 1.4 Ведение ежегодной регулярной аналитики сектора 1.5 Разделение водителей любителей и профессионалов 1.6 Дотации государства для развития сектора
2. Организация обеспечения сектора квалифицированными кадрами.
2.1 Снижение границ возраста (категории D и C) 2.2 Разработка стандартов (профессиональных, организаций учебных, сертификационных) 2.3 Развитие центров сертификации водителей 2.4 Обучение преподавателей (периодическое)
3. Улучшение работы учебных центров и повышение качества обучения
3.1 Обновление парка учебных транспортных средств 3.2 Повышение уровня компетенций преподавателей и мастеров 3.3 Отмена самоподготовки 3.4 Передача компетенций по подготовке оказания первой помощи пострадавшим при ДТП от УЦ в профильные учреждения 3.5 Разработка стандарта учебной организации 3.6 Разработка программ повышения квалификации преподавательского состава учебного центра
4. Улучшение условий, процедур и повышение прозрачности проведения экзаменов.
4.1 Качественное составление экзаменационных вопросов. 4.2 Поддержка составителей экзаменационных вопросов и задач. 4.3 Разработка и утверждение квалификации экзаменатора 4.5 Введение профессии «Экзаменатор» 4.6 Законодательный регламент разработки контрольно- измерительных материалов (КИМ) 4.7 Корреляция КИМ с реальными условиями 4.8 Утверждение стандарта КИМ 4.9 Получение международной экспертизы КИМ
5. Создание условий для переподготовки водителей, карьерного, профессионального роста водителей и других участников сектора.
5.1 Создание условий для переподготовки водителей. 5.2 Составление и применение карт карьерного, профессионального роста водителей и др. участников сектора 5.3 Выдача новичкам временных водительских удостоверений (2 года) 5.4 Создание условий для профилактики водителей, не прошедших испытательный срок и водителей, которые часто привлекаются за нарушение ПДД (специальные курсы)
6. Повышение культуры, профессионализма водителей и снижение аварийности.
6.1 Организация периодического повышения культуры, профессионализма водителей 6.2 Содействие снижению аварийности в деятельности водителей 6.3 Введения системы штрафных баллов, назначать за нарушения ПДД не только штраф, но и штрафные баллы. 6.7 Разработка программ обучения и программ аттестации в соответствии стандартов профилактики

Задача 1.1: Вовлечение профобъединений, учебных центров в управление сектором

Процессы, шаги, действия	Возможные исполнители	Ресурсы
1. Составить актуальный список руководителей, контактных лиц профобъединений (ПО) и учебных центров (УЦ).	«SkillsProof» «KAZLOGISTICS»	
2. Сделать подборку положительных примеров саморегулирования в отраслях.	«Otan Group» «SkillsProof»	эксперт СРО
3. Проводить регулярные видеоконференции (1 раз в месяц) по улучшению процедур управления сектором автошкол.	«SkillsProof» «KAZLOGISTICS»	zoom секретарь
4. Собирать и накапливать полезную информацию по управлению сектором на отдельном сайте. Вести список трудностей, рисков сектора автошкол.	«SkillsProof» «KAZLOGISTICS»	сайт
5. Проводить опросы по текущей ситуации в секторе автошкол	«SkillsProof» «KAZLOGISTICS»	анкеты, платформа, обработка ответов, анализ
6. Проводить обмен опытом, полезными наработками, практиками между ПО и УЦ	ПО, УЦ	

Карточки решения задач, инициатив, проектов

Задача 1.2: Создание открытых и доступных диалоговых площадок сектора

Процессы, шаги, действия	Возможные исполнители	Ресурсы
1. Наметить необходимые места, уровни для диалоговых площадок на уровне УЦ, ПО, организаций, госорганов и перечень тем, вопрос, задач обсуждений и решений	заинтересованные профессиональные объединения, ассоциации, учебные центры	СРО
2. Предложить желающим быть инициаторами и координаторами будущих диалоговых площадок для вовлечения участников и оформления текущих результатов обсуждений.	«SkillsProof» «KAZLOGISTICS» ПО УЦ	
3. Определить потенциальных участников диалоговых площадок и направить приглашения.		
4. Запуск и поддержка диалоговых площадок, информирование участников, обмен результатами с другими диалоговыми площадками.		сайты, чаты, сообщества

Задача 1.3: Запуск работы отраслевого совета по квалификациям сектора

Процессы, шаги, действия	Возможные исполнители	Ресурсы
1. Создание инициативной рабочей группы по подготовке отраслевого совета сектора.	«SkillsProof», ПО, УЦ, «KAZLOGISTICS», МВД	СРО
2. Выбор подходов и разработка порядка работы отраслевого совета.		
3. Разработка проектов документов о составе и положении работы отраслевого совета.		
4. Инициирование отдельного отраслевого совета по квалификациям сектора подготовки и деятельности водителей при МВД РК согласно закону РК «О профквалификациях».		секретариат совета
5. Определение состава совета и его рабочих групп.		зал для заседаний совета
6. Выполнение функций секретариата отраслевого совета, ведение протоколов.		страничка совета в интернете, сайт

Задача 1.4: Ведение ежегодной регулярной аналитики сектора

Процессы, шаги, действия	Возможные исполнители	Ресурсы
1. Согласование вариантов выполнения, распределения работ по аналитике сектора между МВД, СРО, ПО	МВД, СРО, «SkillsProof», ПО, «KAZLOGISTICS»	
2. Составление перечня показателей сектора и табличных форм и процедур сбора данных.		эксперт по статистике
3. Сбор и накопление данных.		ИС, портал
4. Обработка данных и периодическое составление аналитических выводов. Составление и публикация ежеквартальных информационных листов.		сайт, портал
5. Издание ежегодного аналитического отчета по сектору подготовки и деятельности водителей транспортных средств.	МВД, СРО, «SkillsProof», ПО, «KAZLOGISTICS»	

Задача 1.5: Разделение водителей любителей и профессионалов

Процессы, шаги, действия	Возможные исполнители	Ресурсы
1.		
2.		

2. Организация обеспечения сектора квалифицированными кадрами.

Задача 2.1: Снижение границ возраста (категории D и C)

Процессы, шаги, действия	Возможные исполнители	Ресурсы
1.		
2.		

Задача 2.2: Разработка стандартов (профессиональных, организаций учебных, сертификационных)

Процессы, шаги, действия	Возможные исполнители	Ресурсы
1. Формирование групп экспертов для определения перечня и разработки стандартов сектора.	МВД, СРО, «SkillsProof», ПО, «KAZLOGISTICS», УЦ	
2. Разработка отдельной отраслевой рамки квалификаций для сектора и обновление профстандартов сектора подготовки и деятельности водителей транспортных средств.		сайты, чаты, сообщества
3. Разработка стандарта деятельности учебных организаций.		
4. Разработка кодекса этики сектора.		
5. Обновление процедур разработки и утверждения учебных программ, программ экзаменов, экзаменационных заданий, сертификации водителей.		сайты, чаты, сообщества
6. Обновление процедур разработки и утверждения учебных программ, программ экзаменов, экзаменационных заданий, сертификации специалистов, преподавателей учебных организаций.		сайты, чаты, сообщества
7. Согласование разработанных стандартов, документов и утверждение на отраслевом совете.	Отраслевой совет сектора по квалификациям	

Задача 2.3: Развитие центров сертификации водителей

Процессы, шаги, действия	Возможные исполнители	Ресурсы
1.		
2.		

Задача 2.4: Обучение преподавателей (периодическое)

Процессы, шаги, действия	Возможные исполнители	Ресурсы
1.		
2.		