Политика конфиденциальности Мобильного приложения «Catmap»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Мобильное приложение «Catmap» (далее – Мобильное приложение) может получить о Пользователе во время использования Мобильного приложения.

1. Общие положения

1.1. Использование Пользователем Мобильного приложения означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Мобильного приложения.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Мобильному приложению. Мобильного приложения не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Мобильном приложении.

1.4. Администрация Мобильного приложения не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Мобильного приложения.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Мобильного приложения по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Мобильного приложения при регистрации в Мобильном приложений или при использовании сервисов Мобильного приложения.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем, и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;

- контактный телефон Пользователя;

- адрес электронной почты (e-mail);

- взаимодействие в Мобильном приложении.

2.3. Мобильное приложение защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

• IP адрес;

• информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

• адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

• реферер (адрес предыдущей страницы).

2.3.2. Мобильное приложение осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

2.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 4.2. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели сбора персональной информации пользователя

3.1. Персональные данные Пользователя Администрация Мобильного приложения может использовать в целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Мобильном приложений, для использования сервисов Мобильного приложения.

3.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Мобильного приложения.

3.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Мобильного приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

3.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Мобильного приложения.

3.1.7. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от Мобильного приложения или от имени партнеров Мобильного приложения.

3.1.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4. Способы и сроки обработки персональной информации

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

4.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Мобильного приложения информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.4. Администрация Мобильного приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.5. Администрация Мобильного приложения совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Мобильного приложения.

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Администрация Мобильного приложения обязана:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

6.1. Администрация Мобильного приложения, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.2. и 6.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Мобильного приложения не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Мобильного приложения.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6.2.4. Была получена или разглашена путем DoS или DDoS атаки.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Мобильного приложения, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения ОЮЛ СТК «Казлогистикс» в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Мобильного приложения применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

8. Дополнительные условия

8.1. Администрация Мобильного приложения вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Мобильном приложений, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.